

ILRES

Observatoire des discriminations 2024

Décembre 2024



Sommaire

| | | |
|---|-------------------------------------|----|
| | Rappel méthodologique | 3 |
| 1 | Le CET | 4 |
| 2 | Discriminations – <i>Victimes</i> | 12 |
| 3 | Discriminations – <i>Témoins</i> | 21 |
| 4 | Discriminations – <i>En général</i> | 31 |
| 5 | Langage inclusif | 37 |
| | Annexes | 40 |

Rappel méthodologique



Echantillon

- Échantillon représentatif de **1010 résident·es au Luxembourg**.
- Les résultats ont été pondérés sur les variables suivantes (sur base des chiffres publiés par le STATEC):
 - Sexe
 - Tranches d'âge
 - Région d'habitation
 - Nationalité
 - Activité professionnelle



Mode de recueil

Les interviews ont été réalisées **en ligne** via le MyPanel d'ILRES et **par téléphone**.



Période d'enquête

Le terrain s'est déroulé du **3 au 23 juillet 2024**.

1

Le CET

Notoriété du CET (Centre pour l'Égalité de Traitement)



Presque 4 personnes sur 10 (38%) connaissent
« au moins » de nom le CET

→ 2020 : 35%

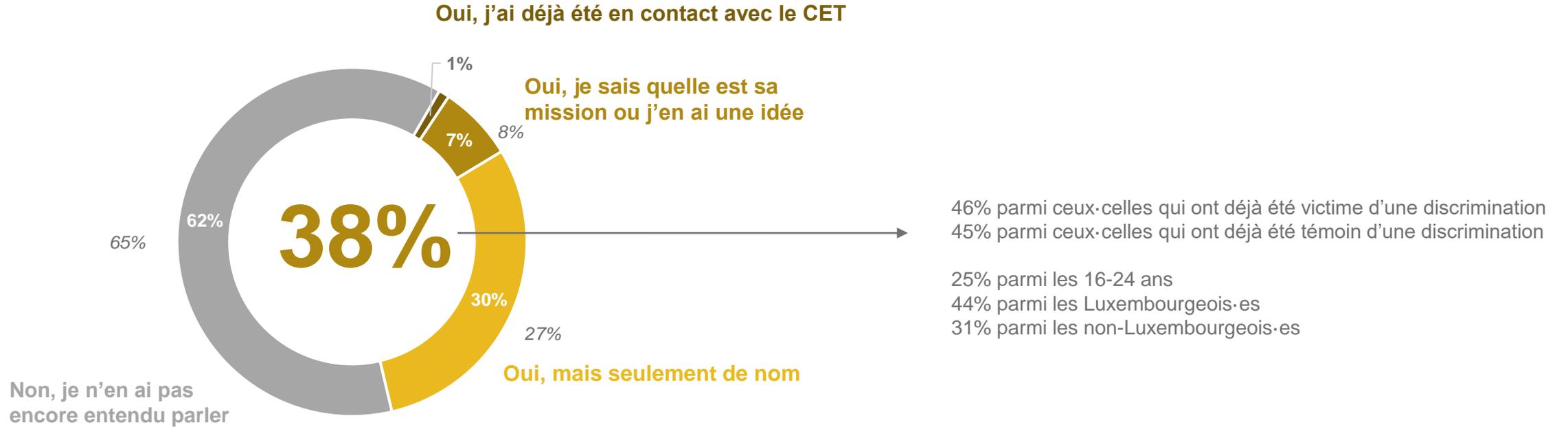
→ 2014 : 26%

Base : 1010 résident·es

- Avez-vous déjà entendu parler du CET (Centre pour l'Égalité de Traitement) ?

38% des résident-es ont au moins entendu parler du CET

Notoriété du CET



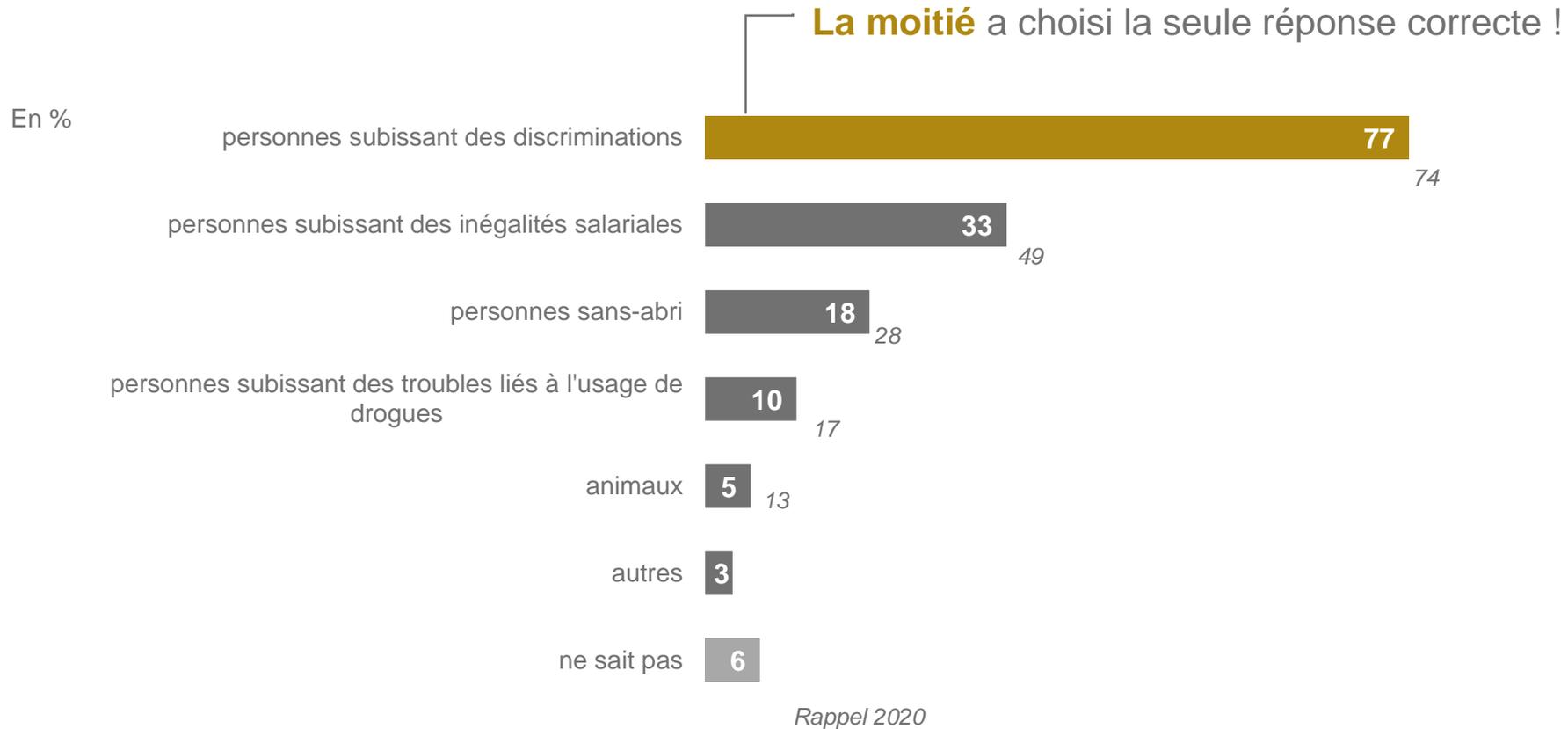
Rappel 2020

Base : 1010 résident-es

• Avez-vous déjà entendu parler du CET (Centre pour l'Égalité de Traitement) ?

Les trois quarts des résident·es savent pour qui le CET agit

Notoriété des activités du CET



Base : 1010 résident·es

• Selon vous, le CET (Centre pour l'Égalité de Traitement) agit dans l'intérêt ...

Les trois quarts des résident-es citent, à l'aide d'une liste, le CET comme acteur dans la lutte contre les discriminations

Acteur-rices qui s'engagent dans la lutte contre les discriminations



75% 78%

64% parmi ceux-celles faisant partie d'une minorité ethnique

Ombudsman
Grand-Duché de Luxembourg

45% 50%

*63% parmi les 55 ans et plus
56% parmi les Luxembourgeois-es*

M **42%** 42%

Centre de Médiation a.s.b.l.

POLICE  **43%** 40%
LËTZEBUERG

Rappel 2020

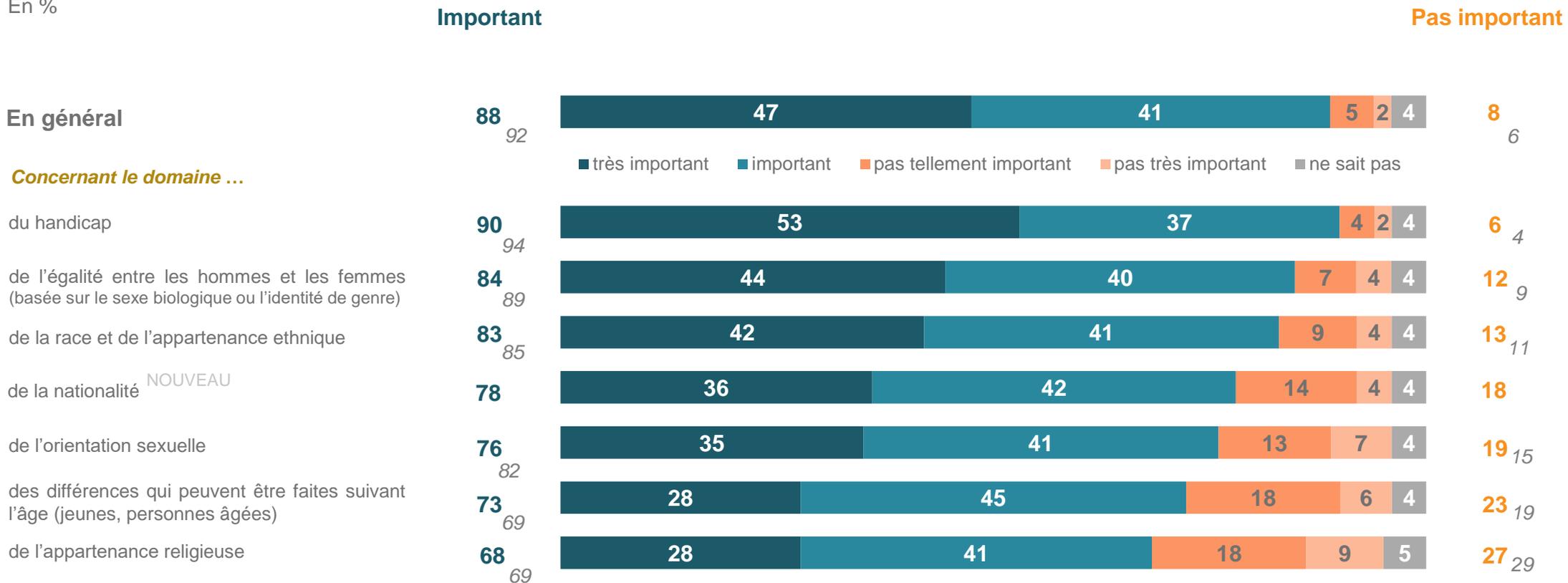
8% n'ont mentionné aucun-e des acteur-rices

Base : 1010 résident-es

• Les acteur-rices suivant-es, s'engagent-ils-elles d'après vous, à lutter contre les discriminations ?

Importance de l'existence du CET par rapport aux différents domaines

En %



Rappel 2020

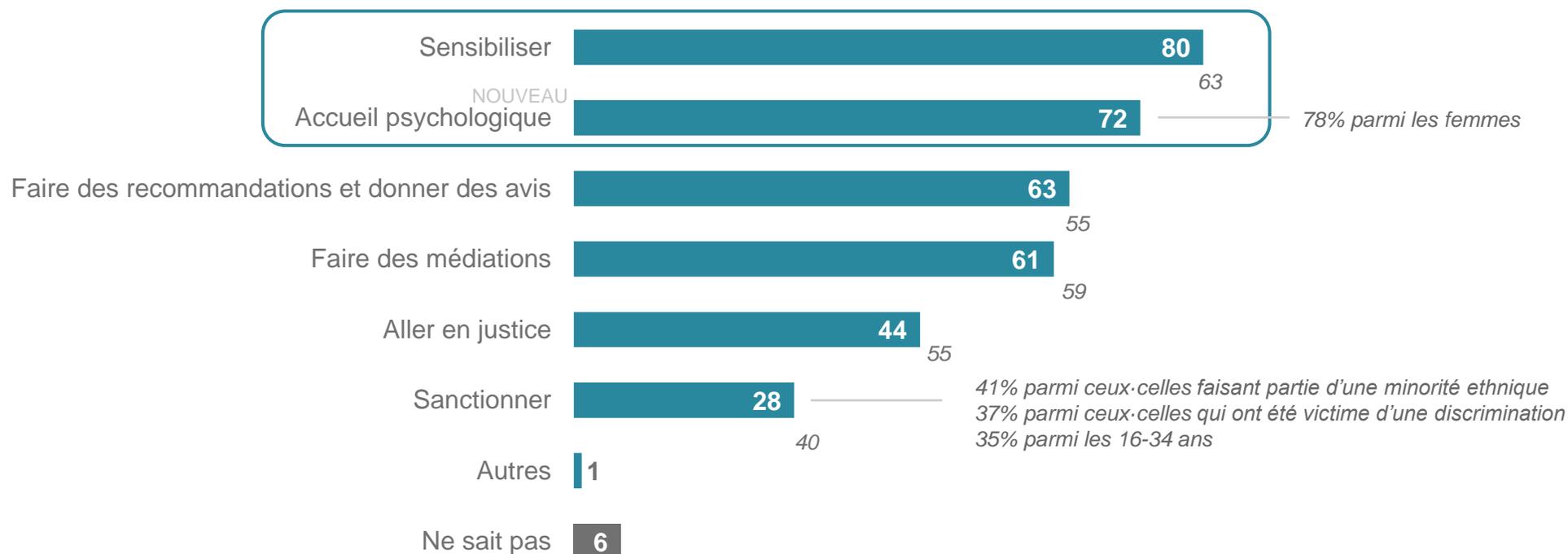
Base : 1010 résident·es

• Le CET a pour mission ... « de promouvoir, d'analyser et de surveiller l'égalité de traitement entre toutes personnes sans discrimination fondée sur « la race ou l'origine ethnique, le sexe, l'orientation sexuelle, la religion ou les convictions, le handicap et l'âge ». Dans quelle mesure pensez-vous que l'existence d'un organe de ce type, mis en place au Luxembourg en 2008, est importante pour ce qui est des discriminations...

La sensibilisation et l'accueil psychologique devraient être les premiers moyens d'intervention du CET

Moyens d'intervention du CET

En %



Rappel 2020

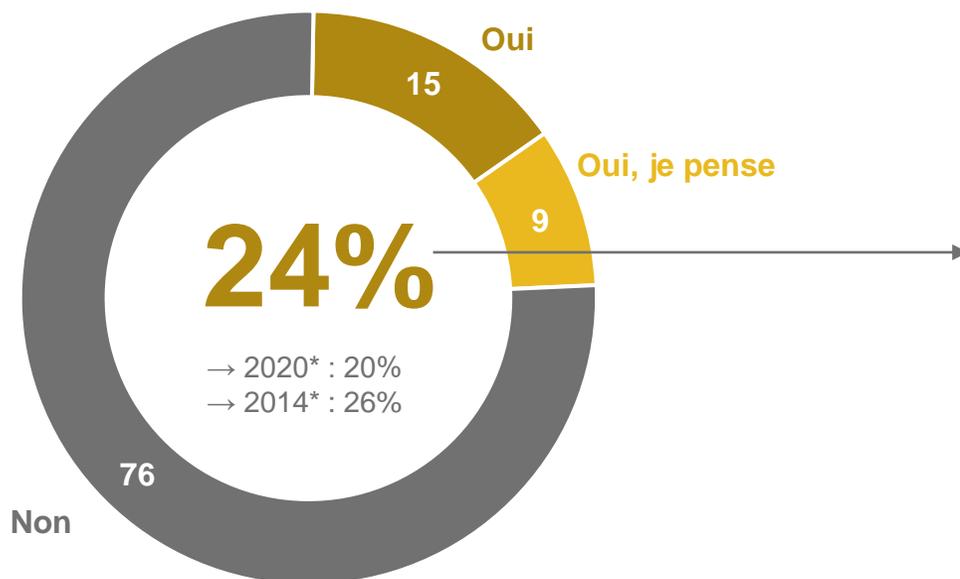
Base : 1010 résident-es

• Selon vous, quels devraient être les moyens d'intervention du CET ?

2

Discriminations - *Victime*

Un quart des résident-es indique avoir été victime d'une discrimination au moins une fois au cours des 3 dernières années



34% parmi les 16-34 ans
31% parmi les non-Luxembourgeois-es
32% parmi ceux-celles qui travaillent dans le secteur (semi-)public

38% parmi les personnes concernées par un handicap
44% parmi les témoins d'une discrimination
45% parmi les personnes autres que hétérosexuelles
34% parmi ceux-celles faisant partie d'une minorité ethnique

Base : 1010 résident-es

• En ce qui vous concerne personnellement, avez-vous déjà une fois été **victime** d'une discrimination dans les 3 dernières années ?

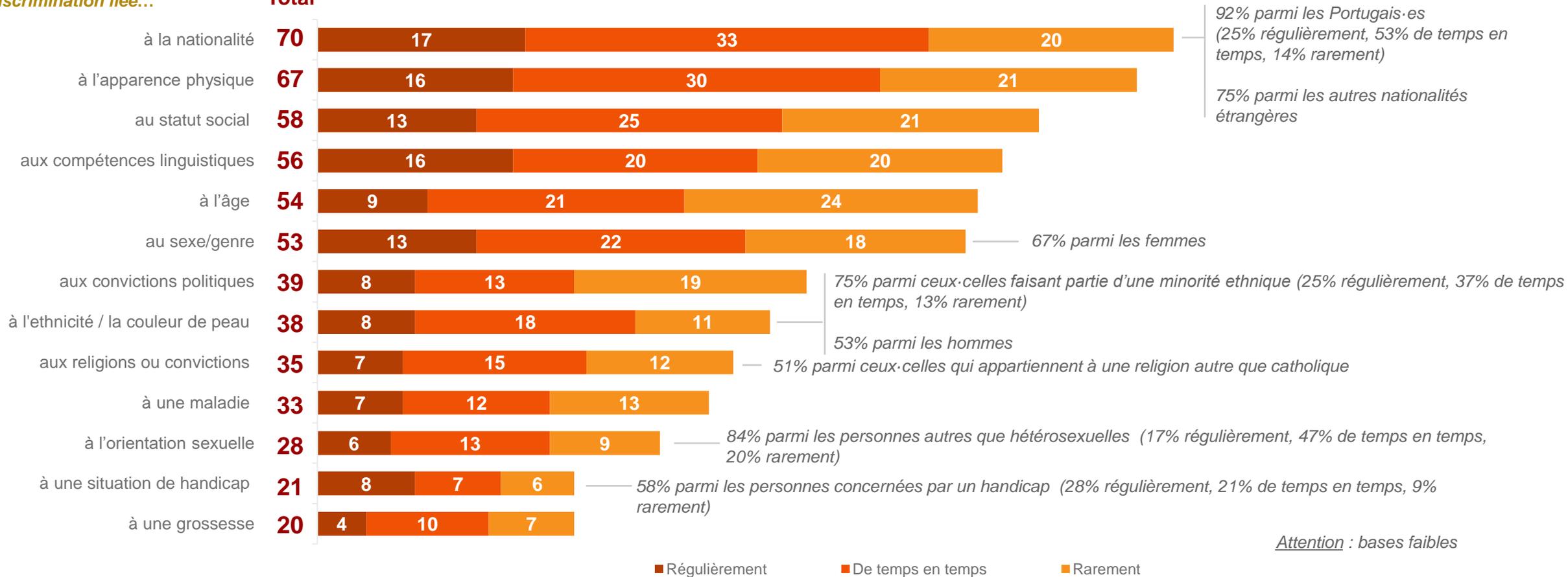
**NB: A noter que la question a légèrement été adaptée.*

Types de discriminations les plus souvent subies

En %

Discrimination liée...

Total



Base : 217 résident-es victimes d'au moins une discrimination

• De quel(s) type(s) de discrimination(s) et à quelle(s) fréquence(s) avez-vous été victime dans les 3 dernières années ?

Après avoir été victime de discrimination, la moitié des résident-es en ont parlé à leur entourage. Un quart des personnes n'a rien fait.

Réaction de la victime face à la discrimination vécue

En %



Rappel 2020

Base : 217 résident-es victimes d'au moins une discrimination

• Comment avez-vous réagi, qu'avez-vous fait en tant que victime de la situation ? Veuillez indiquer toutes les réponses qui s'appliquent.

Les répondant-es ont le plus souvent été victime d'une discrimination dans un contexte professionnel ou dans l'espace public

Endroit(s) où l'on a été victime d'une discrimination



Attention : bases faibles

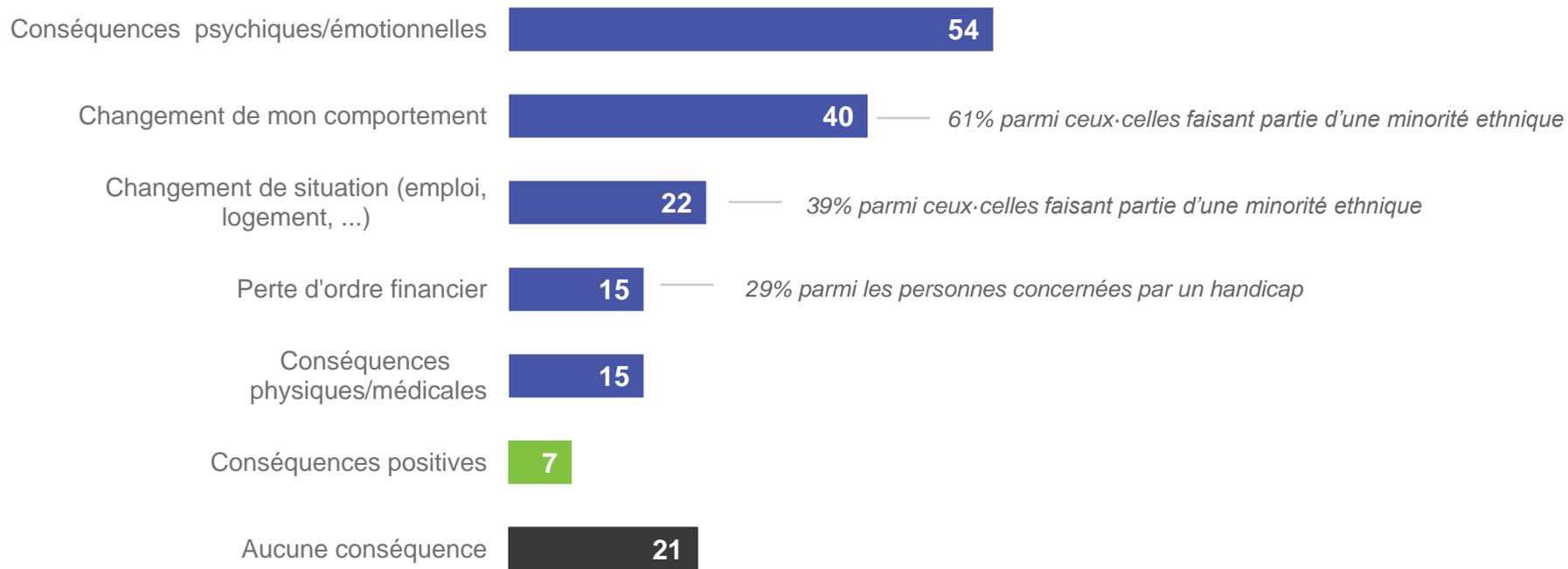
Base : 217 résident-es victimes d'au moins une discrimination

• Où avez-vous été victime d'une discrimination dans les 3 dernières années ? Veuillez indiquer toutes les réponses qui s'appliquent.

La moitié des victimes de discriminations a souffert de conséquences émotionnelles

Conséquences personnelles

En %



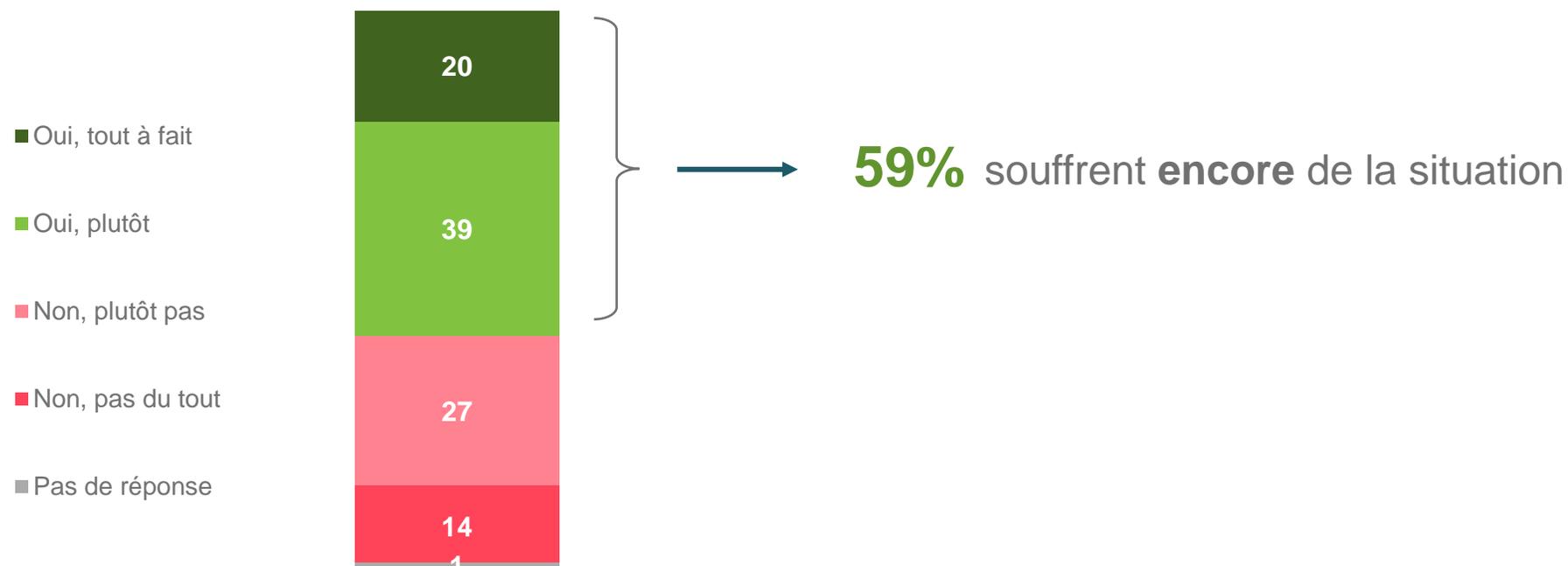
Attention : bases faibles

Base : 217 résident-es victimes d'au moins une discrimination

- Quelles ont été les conséquences pour vous ? Veuillez indiquer toutes les conséquences qui s'appliquent.

Presque 6 victimes sur 10 souffrent toujours de l'impact de la discrimination

Souffrances toujours présentes à l'heure actuelle



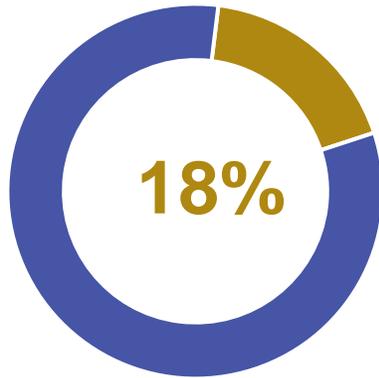
Base : 217 résident-es victimes d'au moins une discrimination

• Sentez-vous toujours l'impact d'avoir été victime d'une (ou de plusieurs) discrimination(s) ?

Seules 18% des victimes d'une discrimination ont déposé une plainte. Pour la majorité d'entre eux-elles, cependant, cela n'a pas eu de conséquences.

Dépôt de plainte

En %



ont **déposé** plainte →

| | |
|-----------------------------------------|---|
| Auprès de la Police | 6 |
| Avec un syndicat | 5 |
| Auprès de la hiérarchie professionnelle | 3 |
| Auprès de BEE SECURE | 2 |
| Auprès du Centre de médiation | 2 |
| Auprès de l'Ombudsman | 2 |
| Avec un·e avocat·e | 1 |
| Auprès du CET | 1 |

Pour la moitié, le dépôt de plainte n'a **pas eu de conséquences** personnelles ou pas d'effet du tout.

Pour les autres, le dépôt de plainte a eu **davantage de conséquences positives** que négatives.

Attention : base faible !

82% des victimes n'ont pas déposé plainte suite à la discrimination

NB: En 2020, 90% ont indiqué ne pas avoir déposé de plainte.

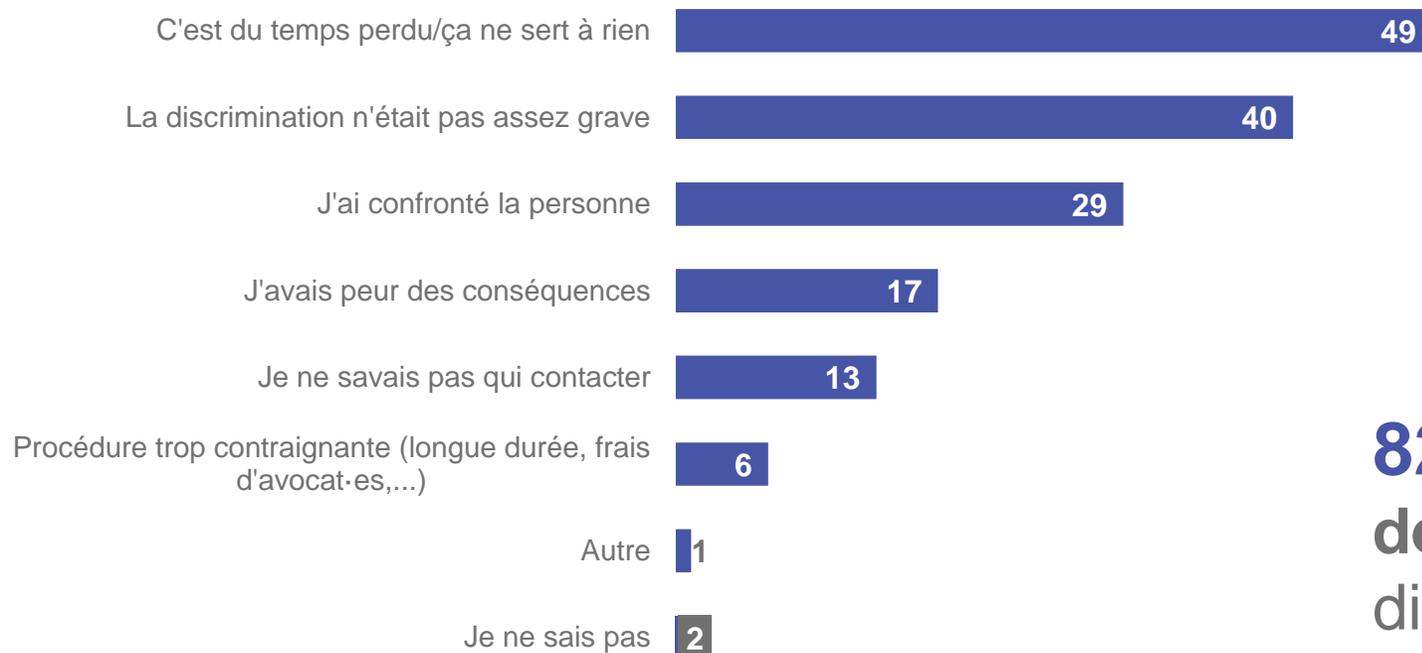
Base : 217 résident·es victimes d'au moins une discrimination
• Avez-vous déposé une plainte ? Si oui, auprès de qui ?

Base : 38 résident·es victimes qui ont déposé une plainte
• Le fait de déposer une plainte a-t-il eu un effet ?

5 victimes sur 10 n'ont pas porté plainte car ils-elles estiment que cela est une perte de temps alors que 4 victimes sur 10 pensent que leur cas n'est pas assez grave

Raisons de non-dépôt de plainte

En %



82% des victimes n'ont pas déposé plainte suite à la discrimination

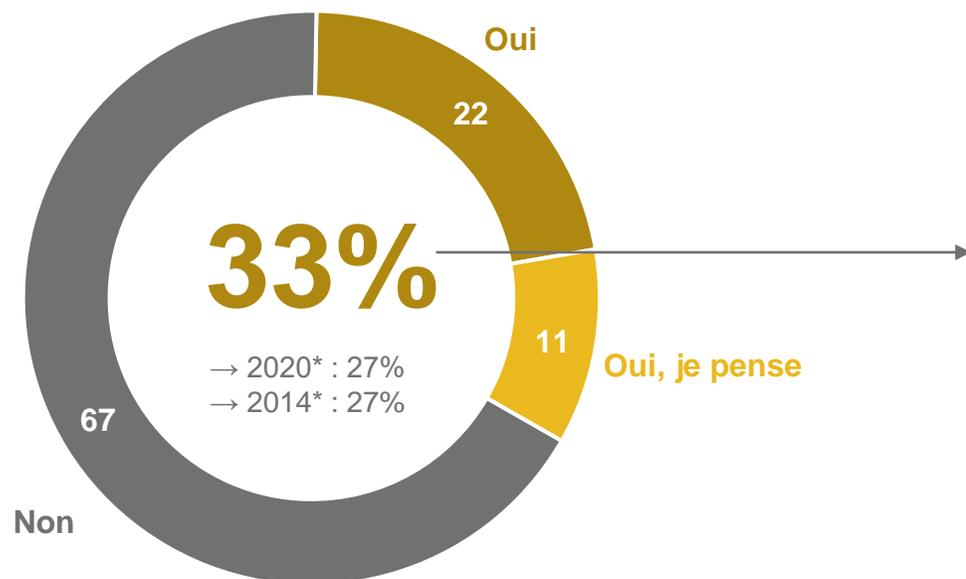
Base : 180 résident·es victimes d'au moins une discrimination et qui n'ont pas déposé plainte

• Pour quelles raisons n'avez-vous pas déposé de plainte ?

3

Discriminations - *Témoign*

Un tiers des résident-es déclare avoir été témoin d'une discrimination au cours des 3 dernières années



51% parmi les 16-34 ans
56% parmi ceux·celles qui savent quelle est la mission du CET
61% parmi ceux·celles qui ont été victime d'une discrimination

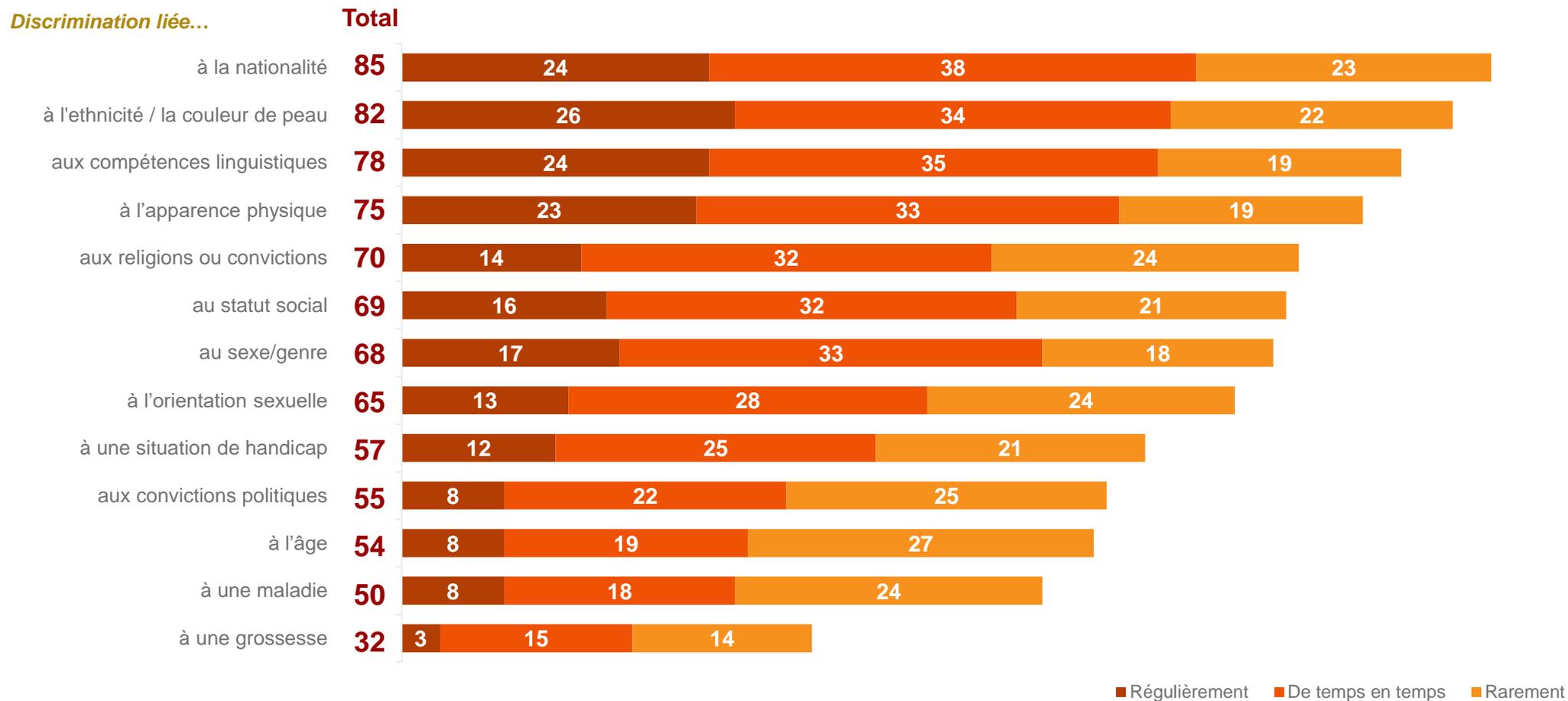
Base : 1010 résident-es

- Avez-vous été témoin d'une discrimination subie par une autre personne dans les trois dernières années ?

**NB: A noter que la question a légèrement été adaptée.*

Types de discriminations les plus souvent observés

En %



Base : 305 résident-es témoins d'une discrimination

• De quel(s) type(s) de discrimination(s) et à quelle(s) fréquence(s) avez-vous été témoin dans les 3 dernières années ?

La moitié des témoins a porté assistance à la personne discriminée ou en a parlé à son entourage

Réactions face à la discrimination vécue par une autre personne

En %



Rappel 2020

Base : 305 résident-es témoins d'une discrimination

• Comment avez-vous réagi, qu'avez-vous fait en tant que victime de la situation ? Veuillez indiquer toutes les réponses qui s'appliquent.

Les répondant-es ont le plus souvent été témoin d'une discrimination dans l'espace public

Endroit(s) où l'on a été témoin d'une discrimination



Base : 305 résident-es témoins d'une discrimination

• Où avez-vous été témoin d'une discrimination dans les 3 dernières années ? Veuillez indiquer toutes les réponses qui s'appliquent.

Il n'est pas aisé de se prononcer sur les conséquences pour la victime, mais dans 4 cas sur 10, les témoins ont constaté des conséquences émotionnelles

Conséquences pour la victime

En %

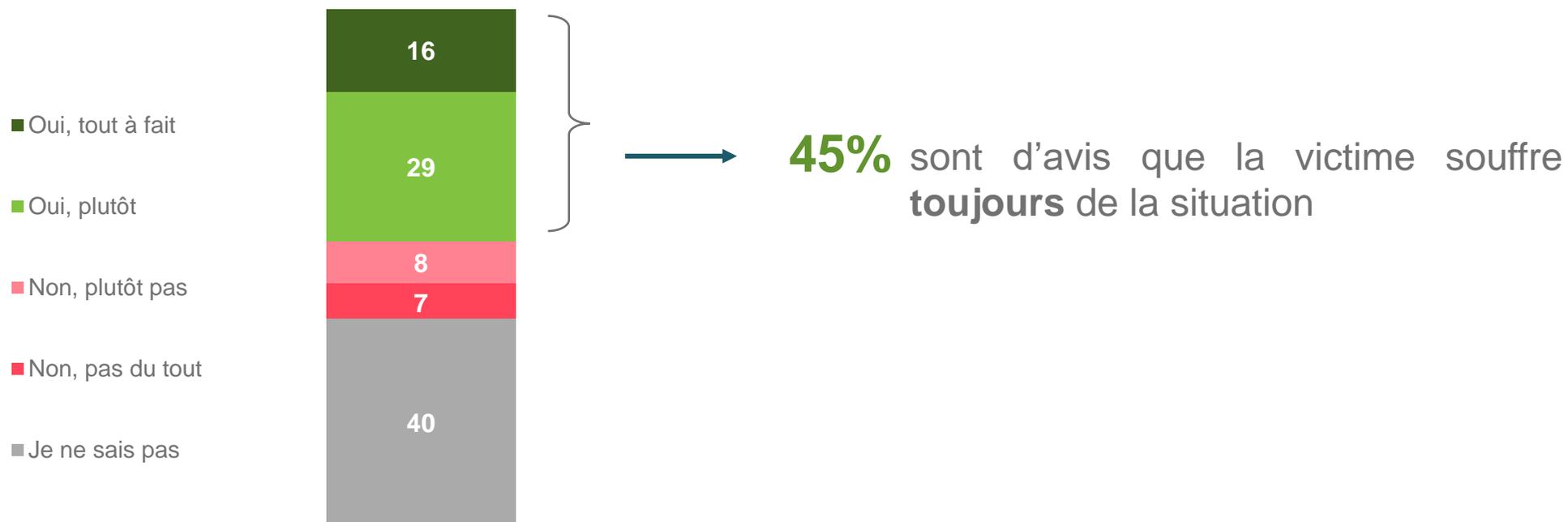


Base : 305 résident·es témoins d'une discrimination

• Quelles ont été les conséquences pour la victime ? Veuillez indiquer toutes les conséquences qui s'appliquent.

Les réponses sont partagées entre ceux-celles qui pensent que la victime souffre encore de la discrimination et ceux-celles qui ne savent pas

Souffrances toujours présentes à l'heure actuelle selon les témoins



Base : 305 résident-es témoins d'une discrimination

• La personne ressent-elle toujours l'impact d'avoir été victime d'une (ou de plusieurs) discrimination(s) ?

Presqu'un tiers des témoins ne sait pas si une plainte a été déposée

Dépôt de plainte

En %



→
La majorité est d'avis qu'une plainte a été déposée auprès de **la police.**

Attention : base faible !

58% des témoins disent qu'une **plainte n'a pas été déposée**

Base : 305 résident-es témoins d'une discrimination
• Une plainte a-t-elle été déposée ?

Base : 31 résident-es témoins qui disent qu'une plainte a été déposée
• Une plainte a-t-elle été déposée ?

4

Discriminations – *En général*

Evaluations des discriminations

En %

Grave

un couple désire réserver un voyage, qui ne leur est pas accordé même s'il peut payer, parce qu'il s'agit d'un couple d'homosexuels

91
93



une personne noire est empêchée d'entrer dans une discothèque

90
93



une femme reçoit un salaire moins élevé (10%, par ex.) qu'un homme, pour faire exactement le même travail et porter la même responsabilité

89
85



une famille désire louer un logement et ne le reçoit pas même si le loyer peut être payé, parce qu'elle est musulmane, et s'affiche comme musulmane

86
89



des personnes handicapées ne peuvent accéder à des bâtiments parce que lors de la construction du bâtiment on n'a pas prévu d'accès adapté aux personnes atteintes d'un handicap

82
87



des pensionnaires, encore bien portant-es, d'une maison de retraite se voient interdire les sorties le soir ou se voient imposer des heures de retour à l'établissement

58
64



■ Très grave discrimination
 ■ Une discrimination grave
 ■ Une discrimination, mais pas si grave
 ■ A peine une discrimination
 ■ Cela n'est pas une discrimination

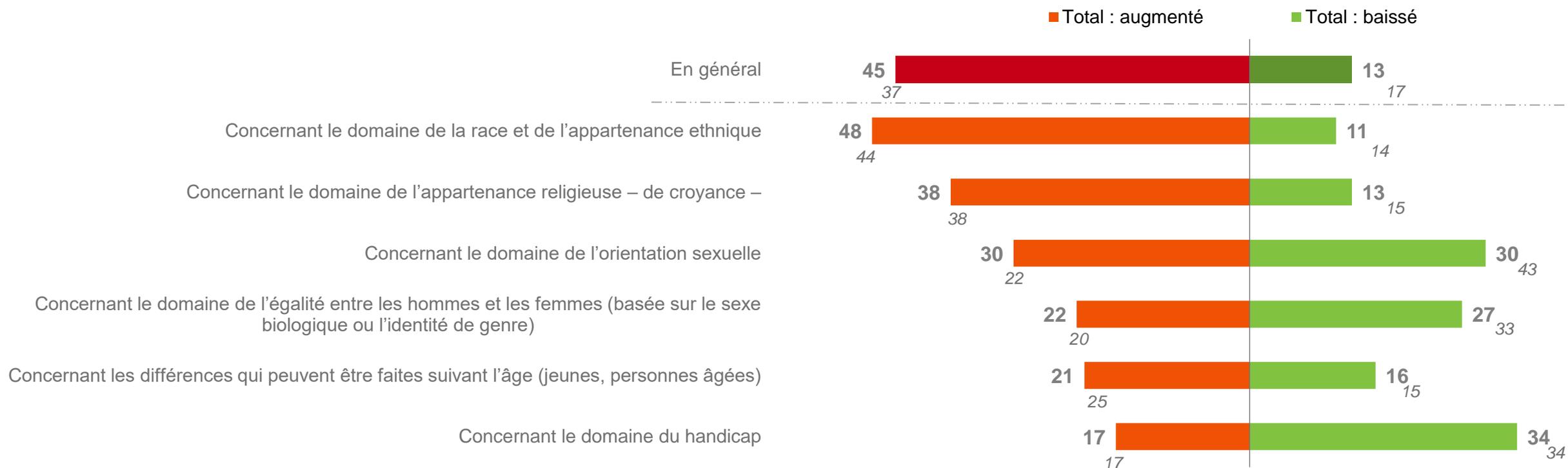
Rappel 2020

Base : 1010 résident-es

• Voici maintenant une liste de situations : dites-nous pour chacune d'entre elles, dans quelle mesure elles représentent à vos yeux une discrimination, ou pas.

Evolutions des discriminations au cours des 5-10 dernières années

En %



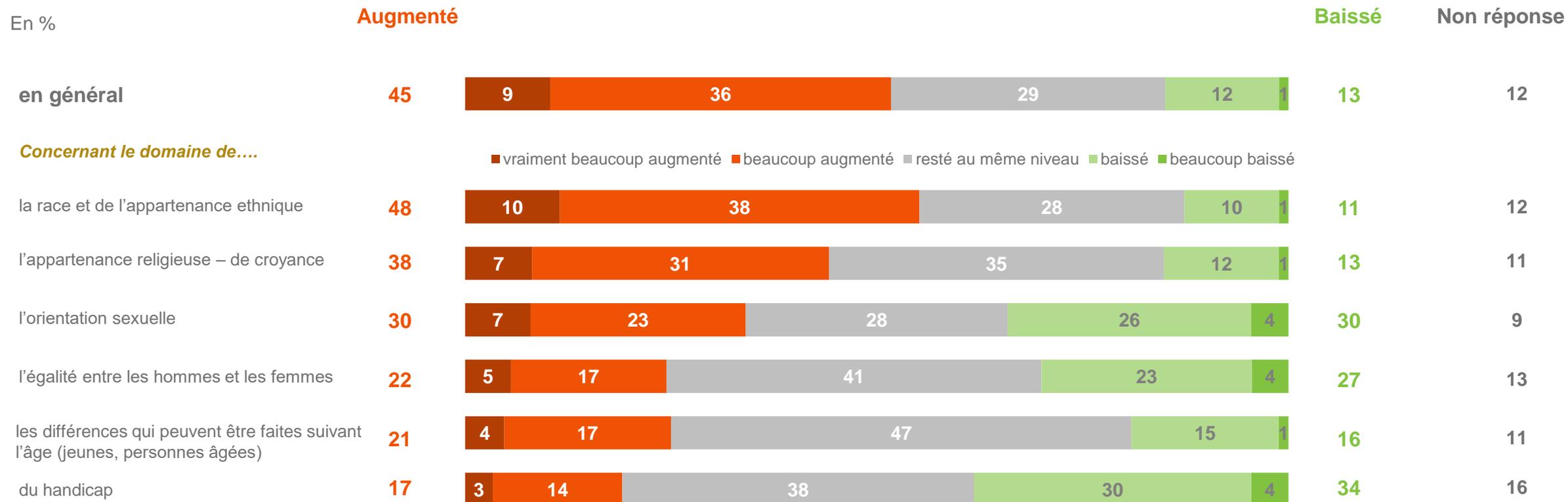
Rappel 2020

Points manquants pour 100% : nsp/nr et stable

Base : 1010 résident-es

• Est-ce que d'après vous, les discriminations ont au Luxembourg, au cours des 5-10 dernières années, baissé, augmenté dans leur ensemble, ou dans certains domaines seulement ?

Evolutions des discriminations au cours des 5-10 dernières années



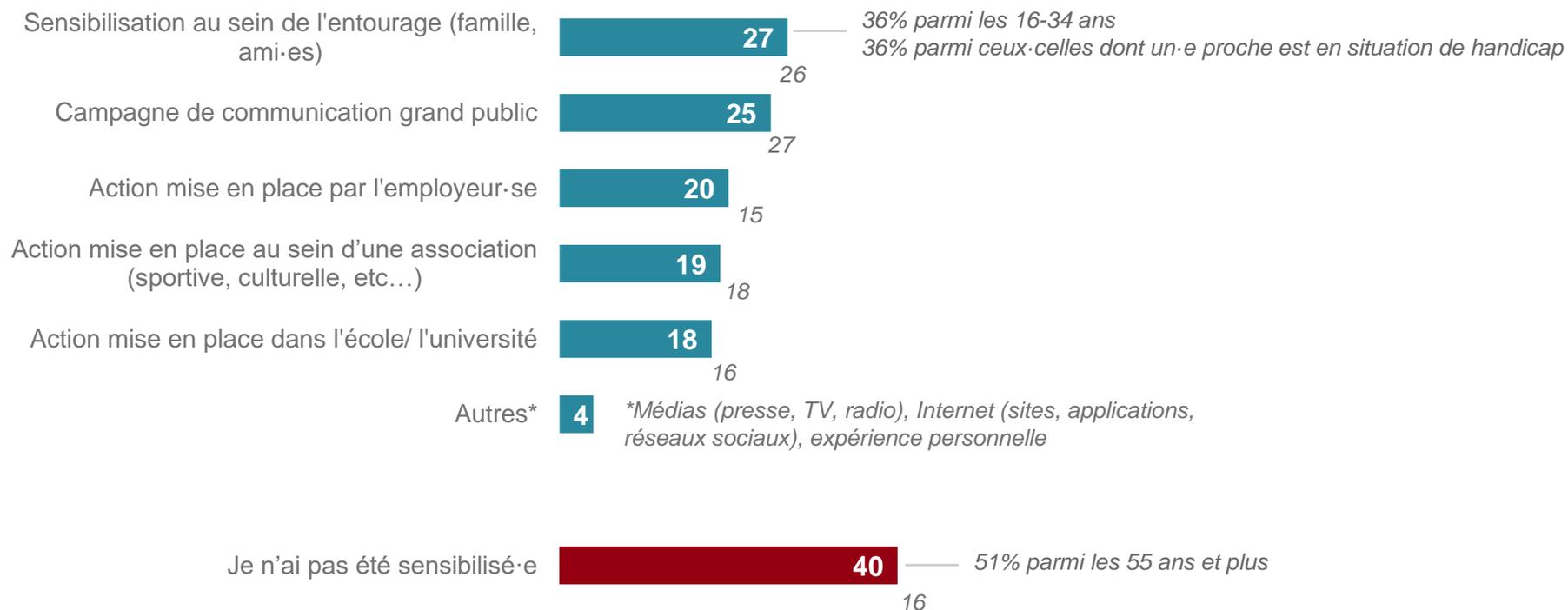
Base : 1010 résident-es

• Est-ce que d'après vous, les discriminations ont au Luxembourg, au cours des 5-10 dernières années, baissé, augmenté dans leur ensemble, ou dans certains domaines seulement ?

Les moyens de sensibilisation sont variés, même si 4 personnes sur 10 indiquent ne pas avoir été sensibilisées au cours des 2 dernières années. L'entourage et les campagnes grand public sont un peu plus cités que le travail, l'école ou les associations.

Sensibilisation à la lutte contre les discriminations

En %



Rappel 2020

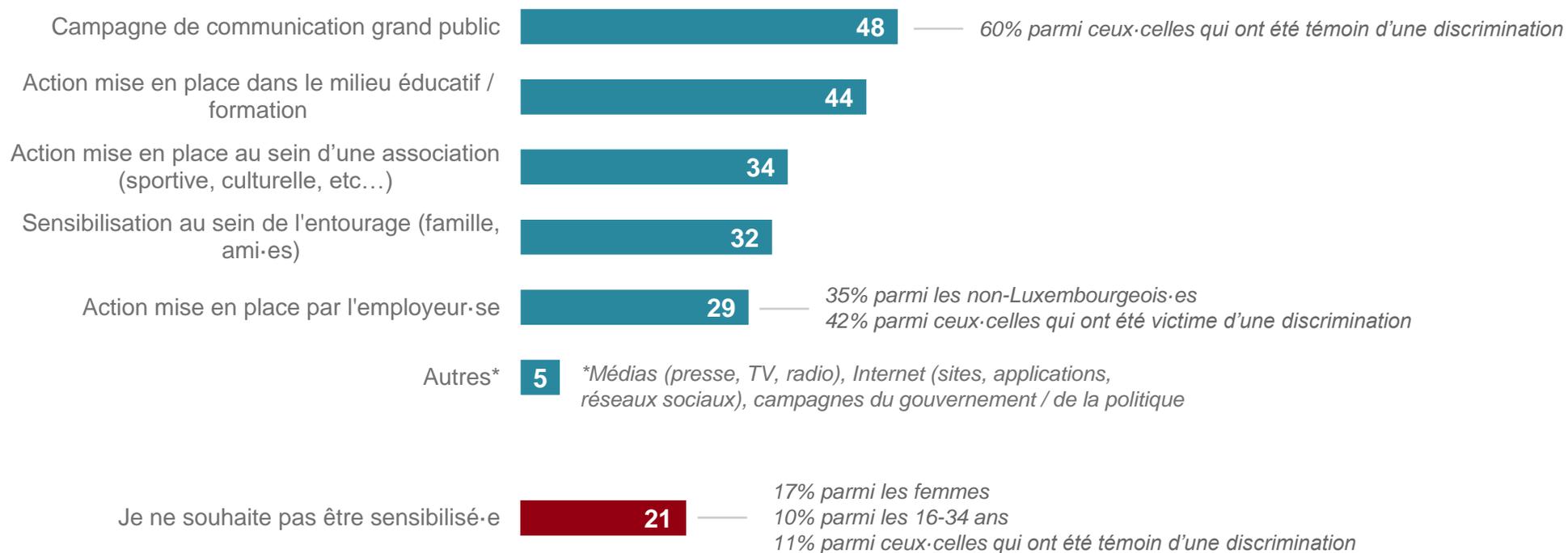
Base : 1010 résident-es

• Au cours des deux dernières années, avez-vous été sensibilisé-e à la lutte contre les discriminations et à la promotion de la diversité de la façon suivante ? Veuillez indiquer toutes les réponses qui s'appliquent.

Pour être davantage sensibilisé-es, les résident-es plébiscitent en premier les campagnes de communication et les actions dans le milieu éducatif.

Moyens privilégiés pour davantage de sensibilisation

En %



Base : 1010 résident-es

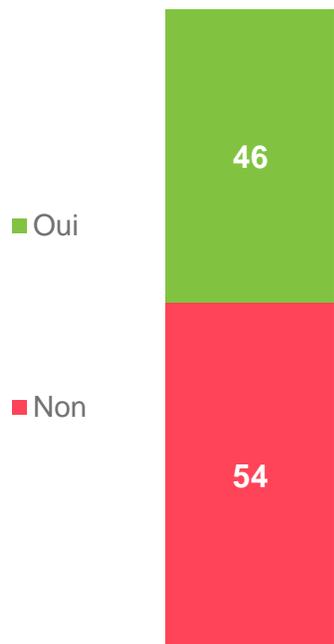
• Par quel(s) moyen(s) souhaiteriez-vous davantage être sensibilisé-e à la lutte contre les discriminations et à la promotion de la diversité ?

5

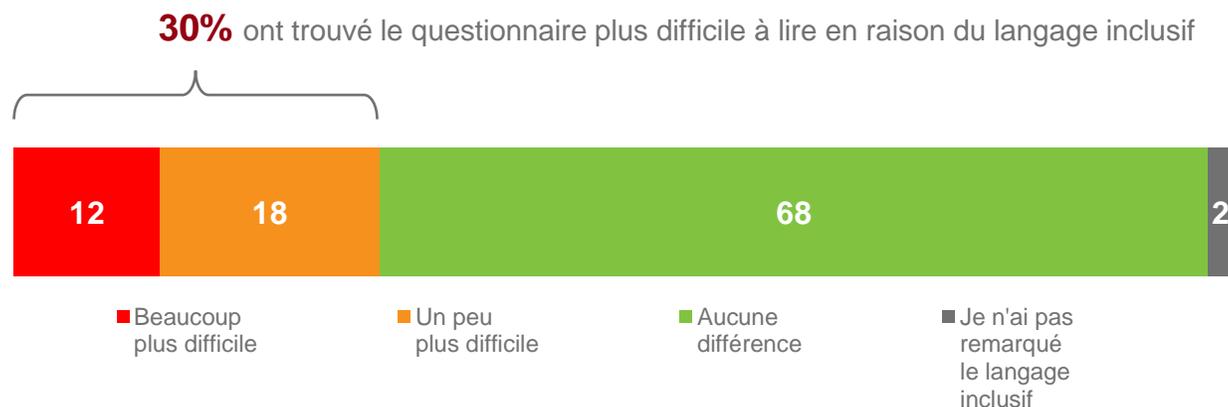
Langage inclusif

La moitié des répondant-es a remarqué le langage inclusif. Pour la plupart, cela n'a pas augmenté la difficulté de lecture du questionnaire.

Observation du langage inclusif dans le questionnaire



Degré de difficulté de lecture



Base : 506 résident-es qui ont participé à l'enquête en ligne

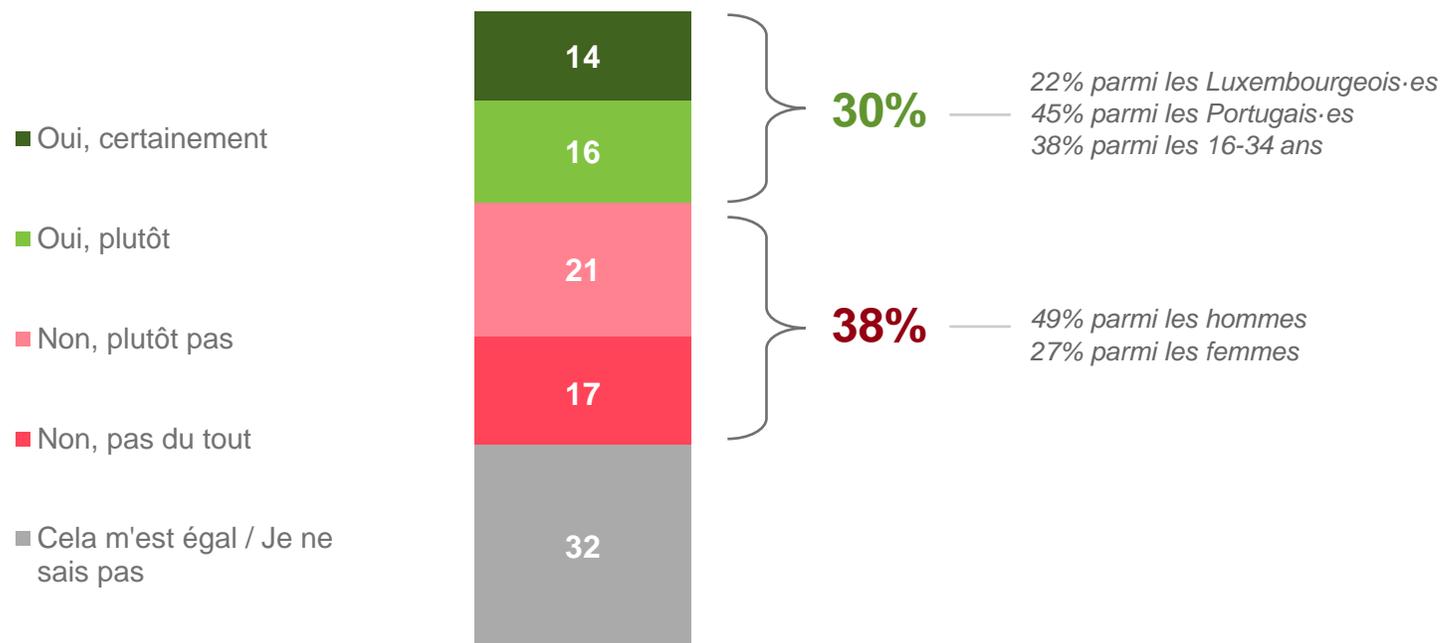
• Avez-vous remarqué que nous avons utilisé un langage inclusif dans ce questionnaire ?

Base : 229 résident-es qui ont participé à l'enquête en ligne et qui indiquent avoir remarqué le langage inclusif

Le langage inclusif utilise des formulations neutres et des symboles pour marquer l'inclusion de toutes les identités de genre (comme par exemple le mot résident-es). Avez-vous trouvé plus difficile de lire ce questionnaire à cause de cela ?

Les avis sont partagés sur le fait que le langage inclusif devrait être utilisé plus souvent.

Souhait de voir plus souvent un langage inclusif dans les écrits



Base : 506 résident-es qui ont participé à l'enquête en ligne

• Souhaitez-vous voir un langage inclusif plus souvent dans les écrits (lettres, e-mails, publications,...) ?

Langage inclusif

- Parmi les 506 résident-es qui ont participé à l'enquête en ligne, **46% ont remarqué l'emploi du langage inclusif** dans le questionnaire.
- Parmi ceux-celles qui indiquent avoir remarqué le langage inclusif, **1/3 a trouvé le questionnaire plus difficile à lire et pour 2/3, cela n'a fait aucune différence.**
- **Les avis sont partagés** sur le fait que le langage inclusif devrait être utilisé plus souvent (30% oui, 38% non, 31% égal/ne sais pas).



Annexes



Structure de l'échantillon

| | Echantillon brut | Après redressement |
|--------------------|------------------|--------------------|
| Sexe | | |
| Homme | 483 | 50% |
| Femme | 521 | 50% |
| Trans | 1 | 0% |
| Autre | 1 | 0% |
| Pas de réponse | 4 | 0% |
| Age | | |
| 16-24 ans | 87 | 13% |
| 25-34 ans | 149 | 18% |
| 35-44 ans | 171 | 19% |
| 45-54 ans | 174 | 18% |
| 55-64 ans | 192 | 15% |
| 65 ans et plus | 237 | 17% |
| Nationalité | | |
| Luxembourgeois-e | 576 | 52% |
| Portugais-e | 143 | 16% |
| Autre | 291 | 32% |

| | Echantillon brut | Après redressement |
|----------------------------|------------------|--------------------|
| Région de résidence | | |
| Luxembourg-ville | 180 | 19% |
| Reste du centre | 186 | 16% |
| Sud | 385 | 37% |
| Nord | 142 | 15% |
| Est | 117 | 13% |
| Activité | | |
| Actif | 585 | 55% |
| Inactif | 425 | 45% |

Merci

Manon Breden

Manon.Breden@ilres.com

t +352 49 92 9-5081

Charel Bintz

Charel.Bintz@ilres.com

t +352 49 92 9-5052

Ilres | 41, rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange | +352 49 92 91 | www.ilres.com