

Observatoire des discriminations

sondage réalisé au printemps 2011 auprès de la population du Luxembourg



Fiche technique

L'étude a été réalisée auprès d'un échantillon représentatif de la population résidente du Luxembourg, auprès de personnes âgées de 15 ans et plus.

Le terrain d'enquête s'est déroulé du 20 avril au 10 mai 2011.

Les interviews ont été réalisées par CATI (par téléphone) et CAWI (interviews online) via MyPanel, AccessPanel de TNS ILRES

Les droits d'auteur sont réservés conjointement au commettant (CET) et à TNS ILRES.

Table des matières

1 Questions socio-démographiques	5
2 La perception des discriminations - en général	12
3 La perception des discriminations - en tant que victime au cours des 3 dernières années	35
4 La perception des discriminations - en tant que témoin au cours des 3 dernières années	46

Le sondage est financé par le programme communautaire pour l'emploi et la solidarité sociale (2007 – 2013). Pour de plus amples informations, consulter :

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=327&langId=fr>

Observatoire des
discriminations
printemps 2011

Auteurs
Skora Messaoudi
Charles Margue

TNS ILRES
Centre pour l'Égalité de
Traitement
Secteur
TNS ILRES

06-11-149 | © TNS

Echantillon

	Pondéré		Non Pondéré	
	absolu	%	absolu	%
TOTAL	1025	100%	1025	100%
REGION D'HABITATION				
Luxembourg-ville	188	18%	189	18%
Reste du Centre	168	16%	158	15%
Sud	389	38%	384	37%
Nord	157	15%	165	16%
Est	123	12%	129	13%
AGE				
15-24 ans	148	14%	125	12%
25-34 ans	178	17%	187	18%
35-49 ans	301	29%	326	32%
50-64 ans	225	22%	232	23%
65 ans et plus	173	17%	155	15%
SEXE				
Homme	506	49%	500	49%
Femme	519	51%	525	51%
NATIONALITE				
Luxembourgeoise	577	56%	664	65%
Portugais	166	16%	121	12%
Autre	281	27%	240	23%

Observatoire des discriminations printemps 2011

Auteurs
Skora Messaoudi
Charles Margue

TNS ILRES
Centre pour l'Egalité de
Traitement
Secteur
TNS ILRES

06-11-149 | © TNS

Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

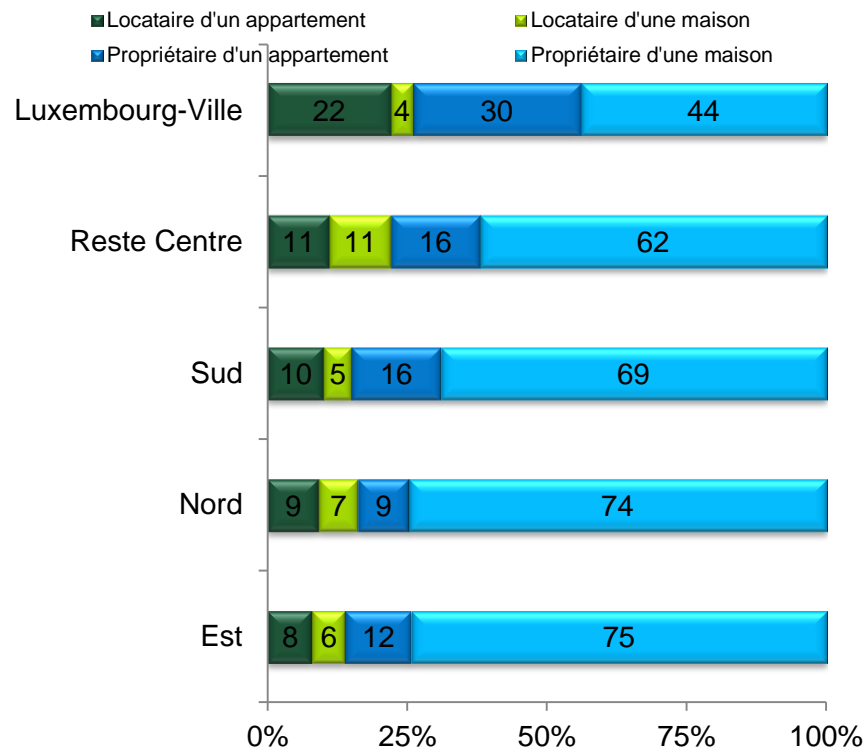
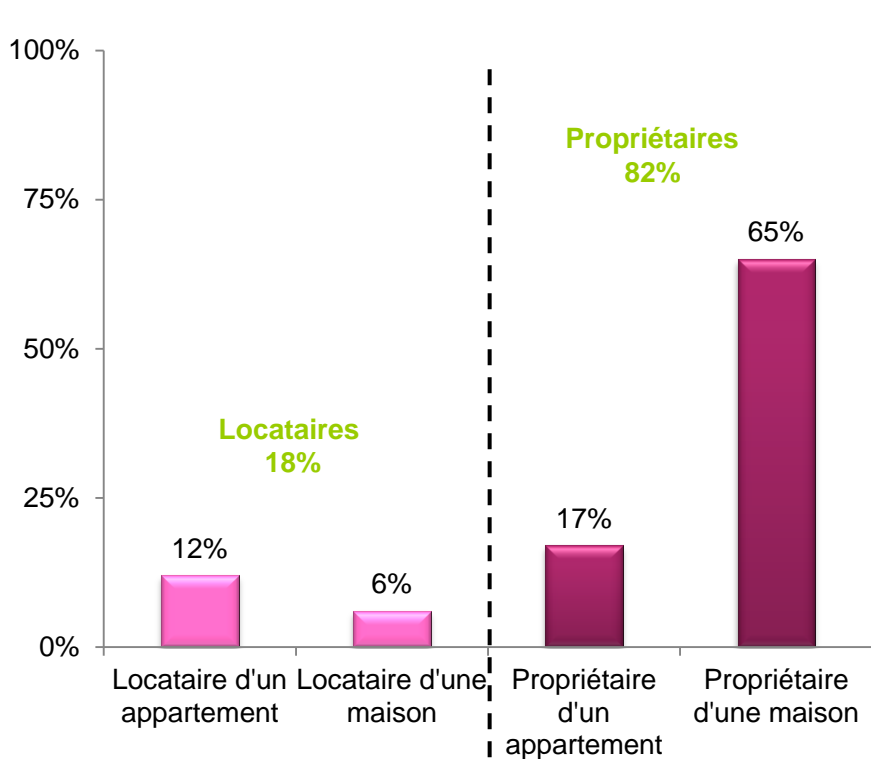
Questions socio-démographiques

1



Locataire vs. Propriétaire de son logement

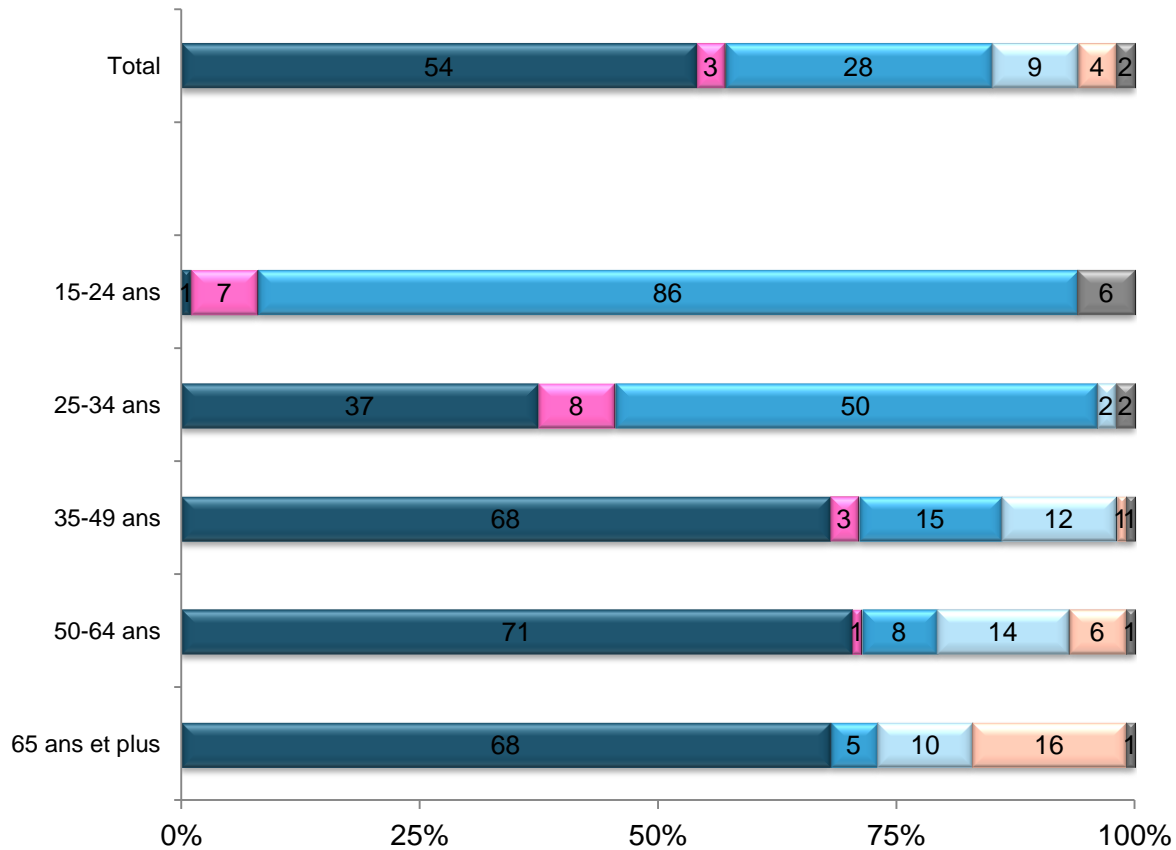
Base: tous



Situation matrimoniale actuelle

Base: tous

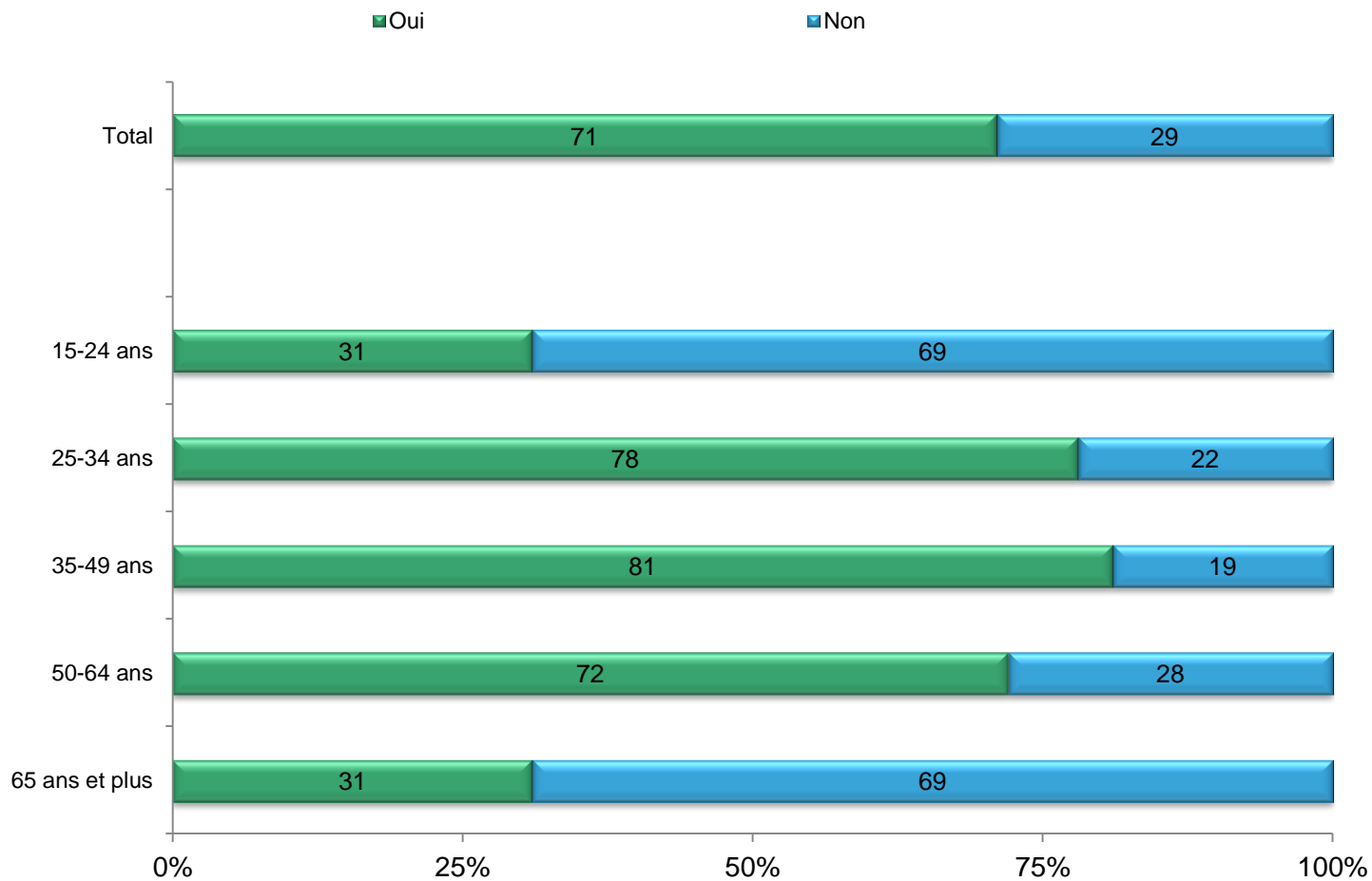
■ Marié(e) ■ En partenariat ■ Célibataire ■ Divorcé(e)+ Séparé(e) ■ Veuv(ve) ■ Non réponse



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

Vivez-vous en couple?

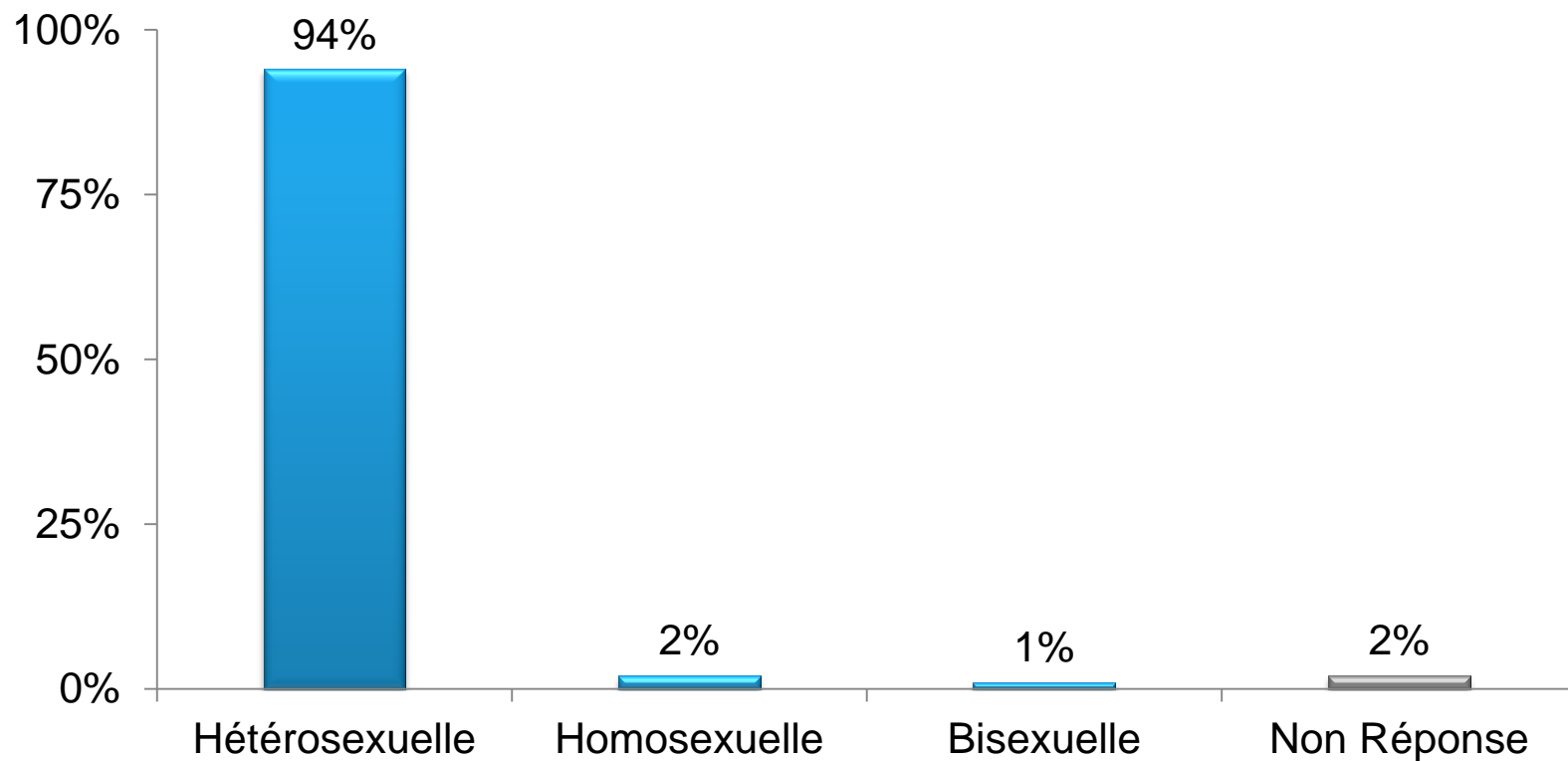
Base: 1004 personnes ayant répondu



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

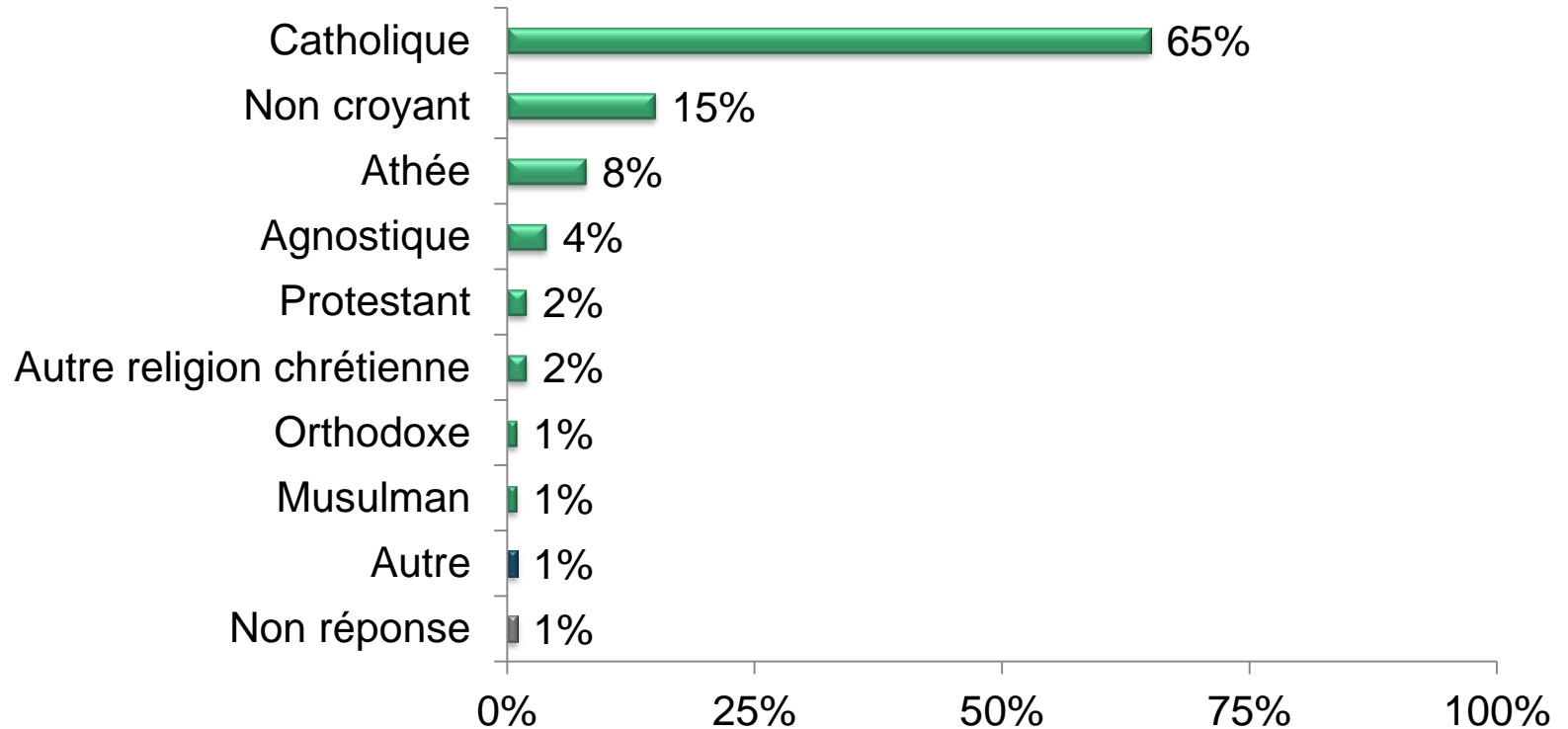
Orientation sexuelle

Base: tous



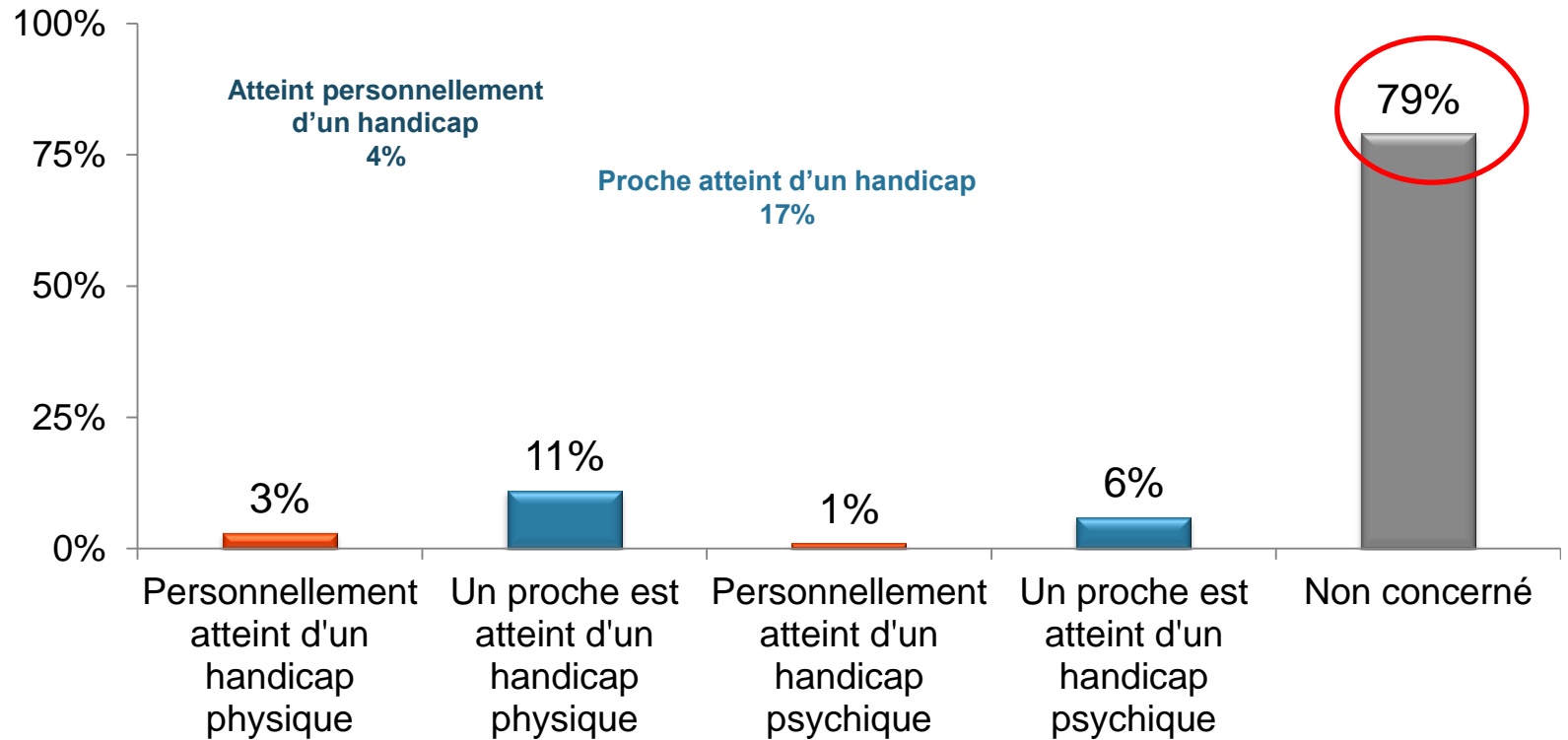
Appartenance à une religion / communauté religieuse ou spirituelle

Base: tous



Atteint d'un handicap

Base: tous



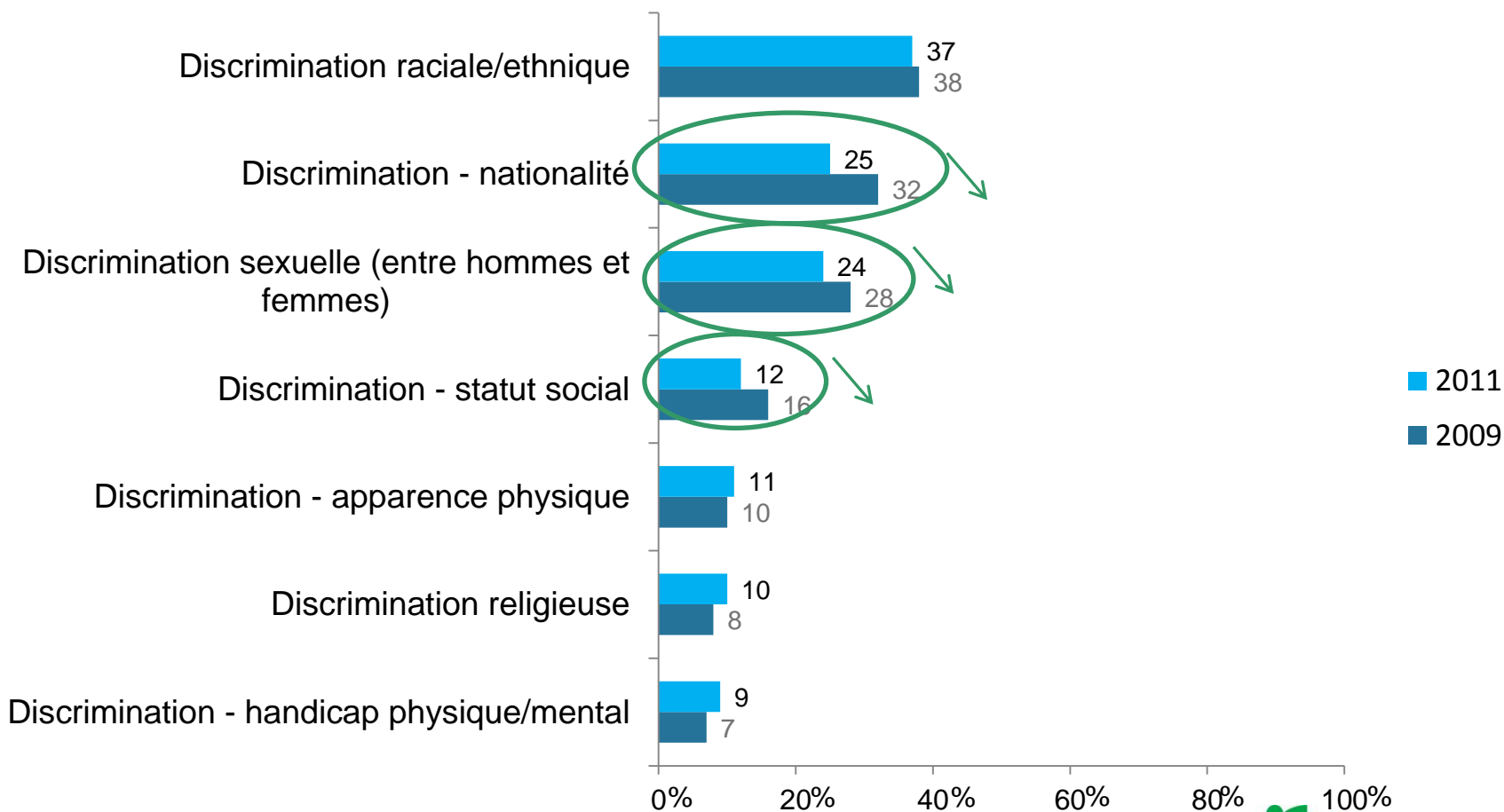
La perception des discriminations - en général

1



Ensemble des exemples de discriminations cités spontanément (1)

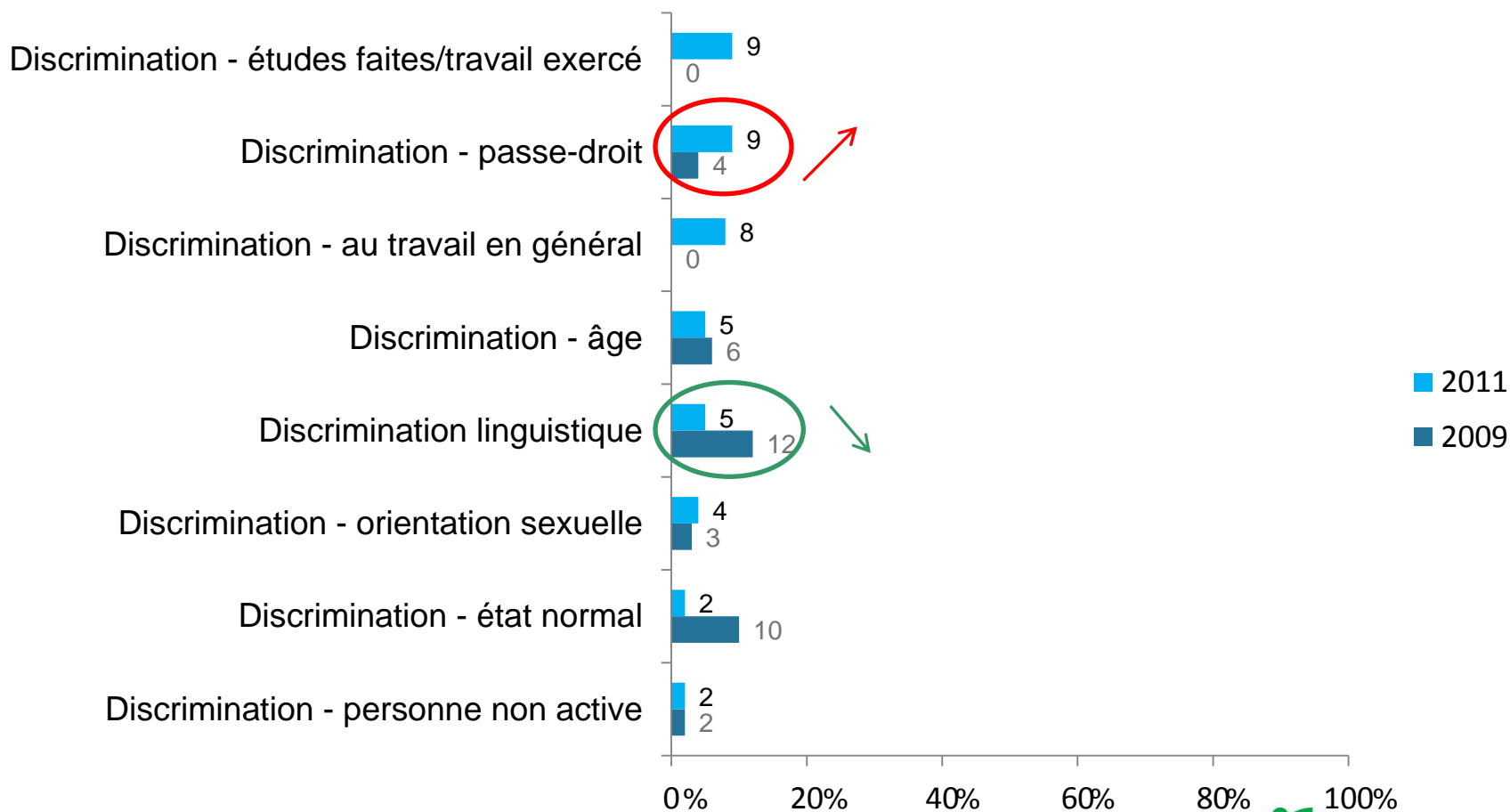
Base: tous



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

Ensemble des exemples de discriminations cités spontanément (2)

Base: tous



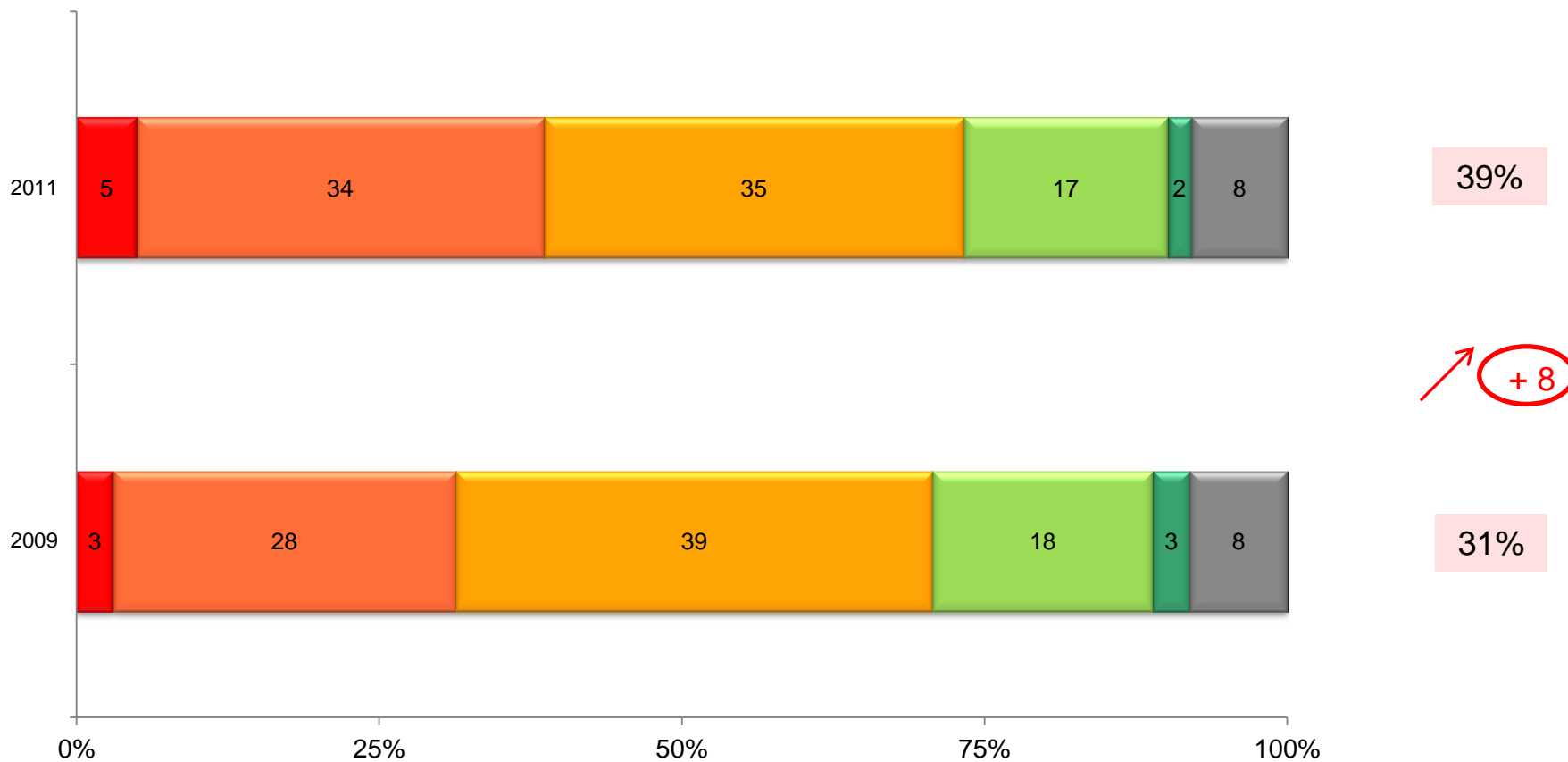
Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

Les discriminations au cours des 5-10 dernières années ...

Base: tous

■ Vraiment beaucoup augmenté ■ Beaucoup augmenté ■ Resté au même niveau ■ Baissé ■ Beaucoup baissé ■ Ne sait pas.

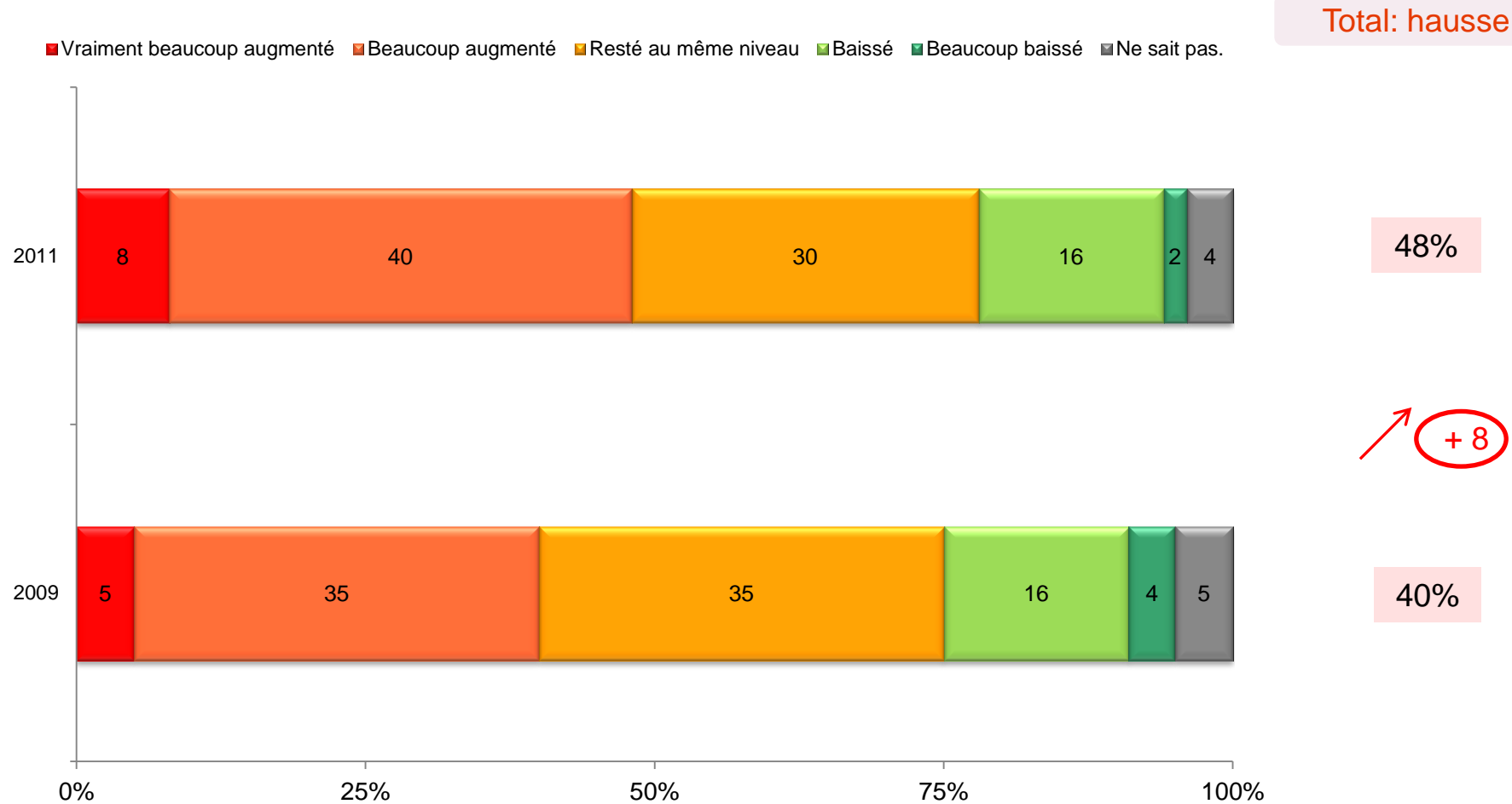
Total: hausse



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

Concernant le domaine de la race et de l'appartenance ethnique

Base: tous



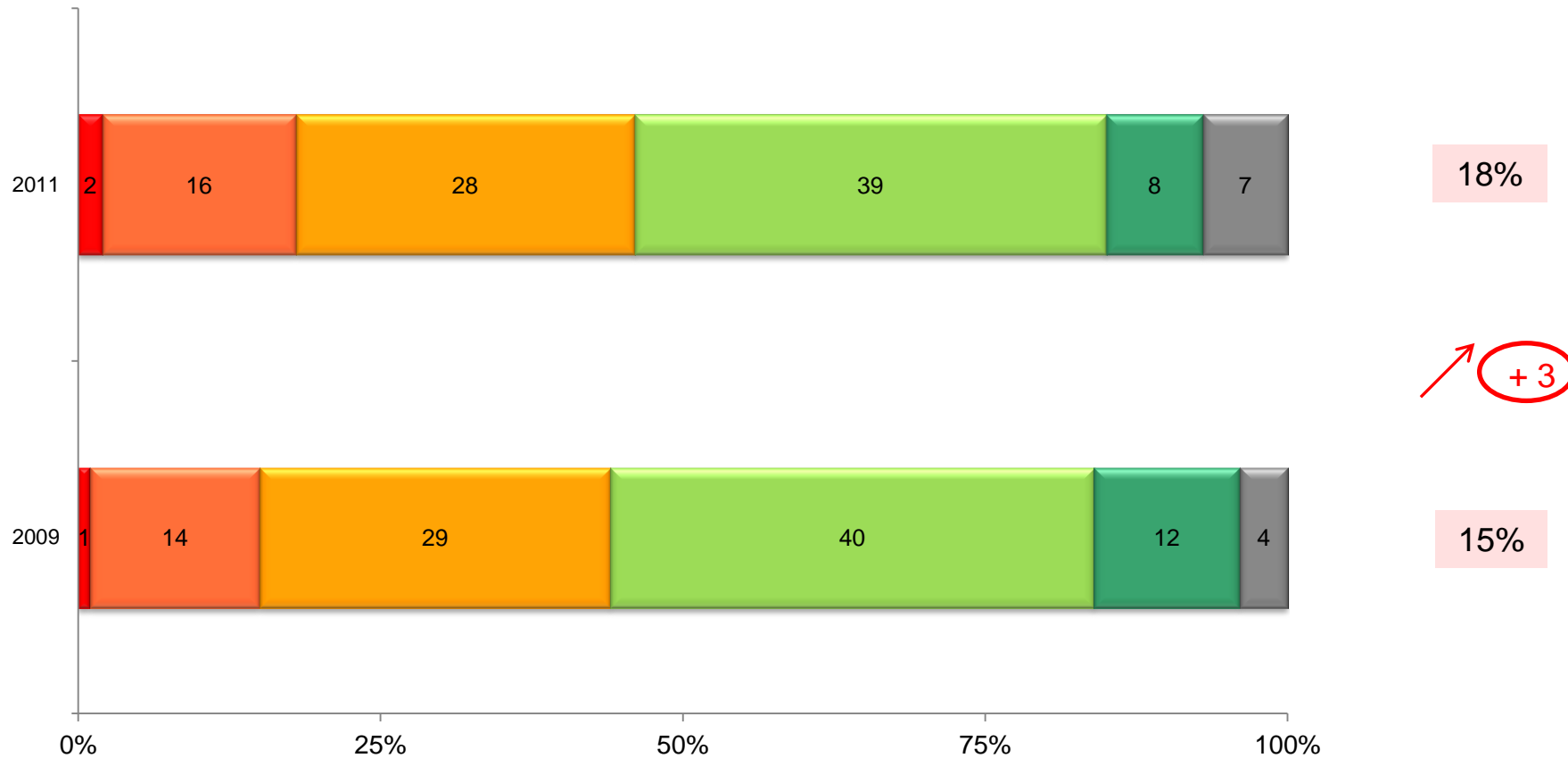
Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

Concernant le domaine de l'orientation sexuelle

Base: tous

■ Vraiment beaucoup augmenté ■ Beaucoup augmenté ■ Resté au même niveau ■ Baissé ■ Beaucoup baissé ■ Ne sait pas.

Total: hausse



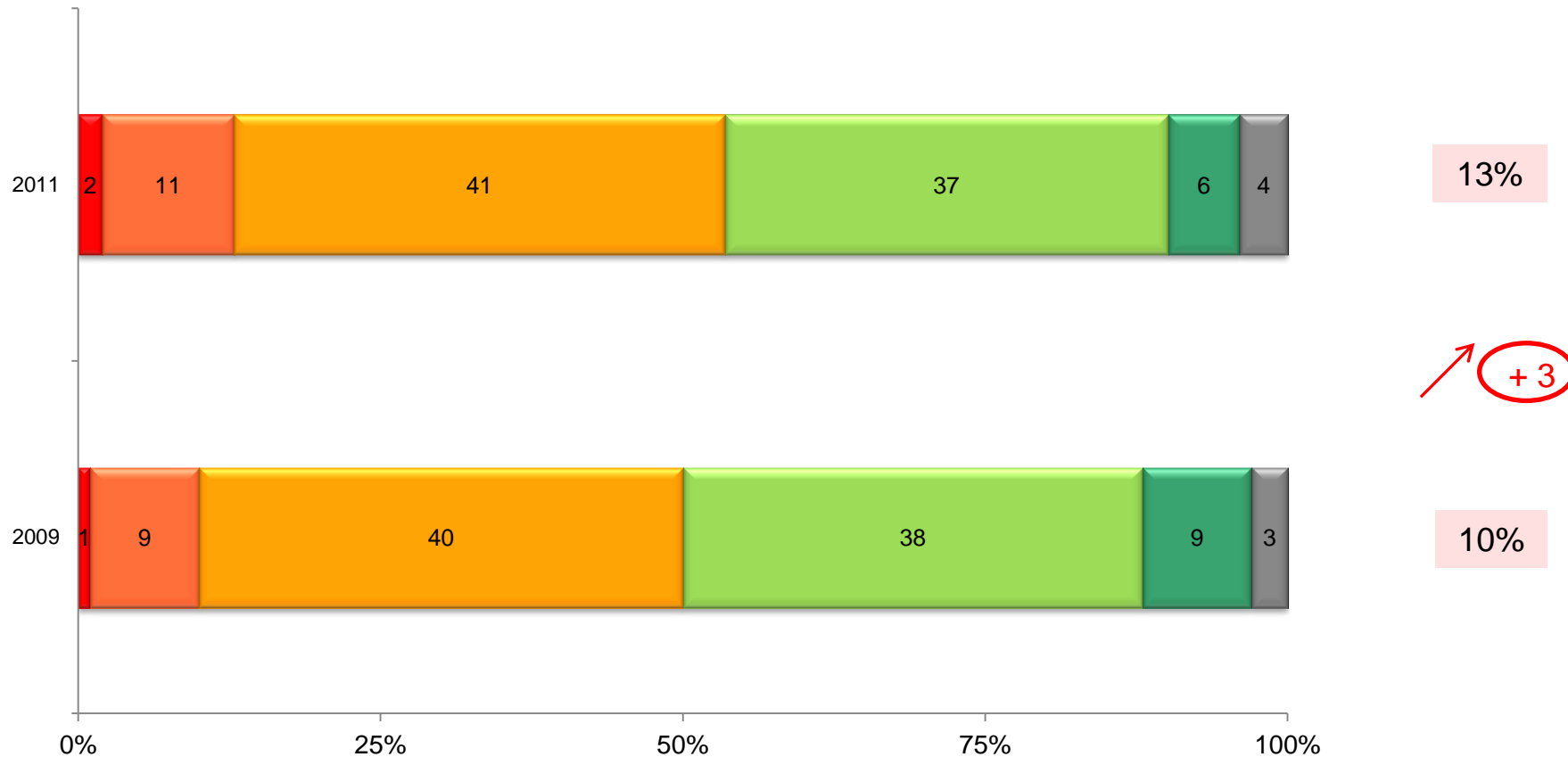
Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

Concernant le domaine de l'égalité entre hommes et femmes (basée sur le sexe biologique ou l'identité de genre)

Base: tous

■ Vraiment beaucoup augmenté ■ Beaucoup augmenté ■ Resté au même niveau ■ Baissé ■ Beaucoup baissé ■ Ne sait pas.

Total: hausse



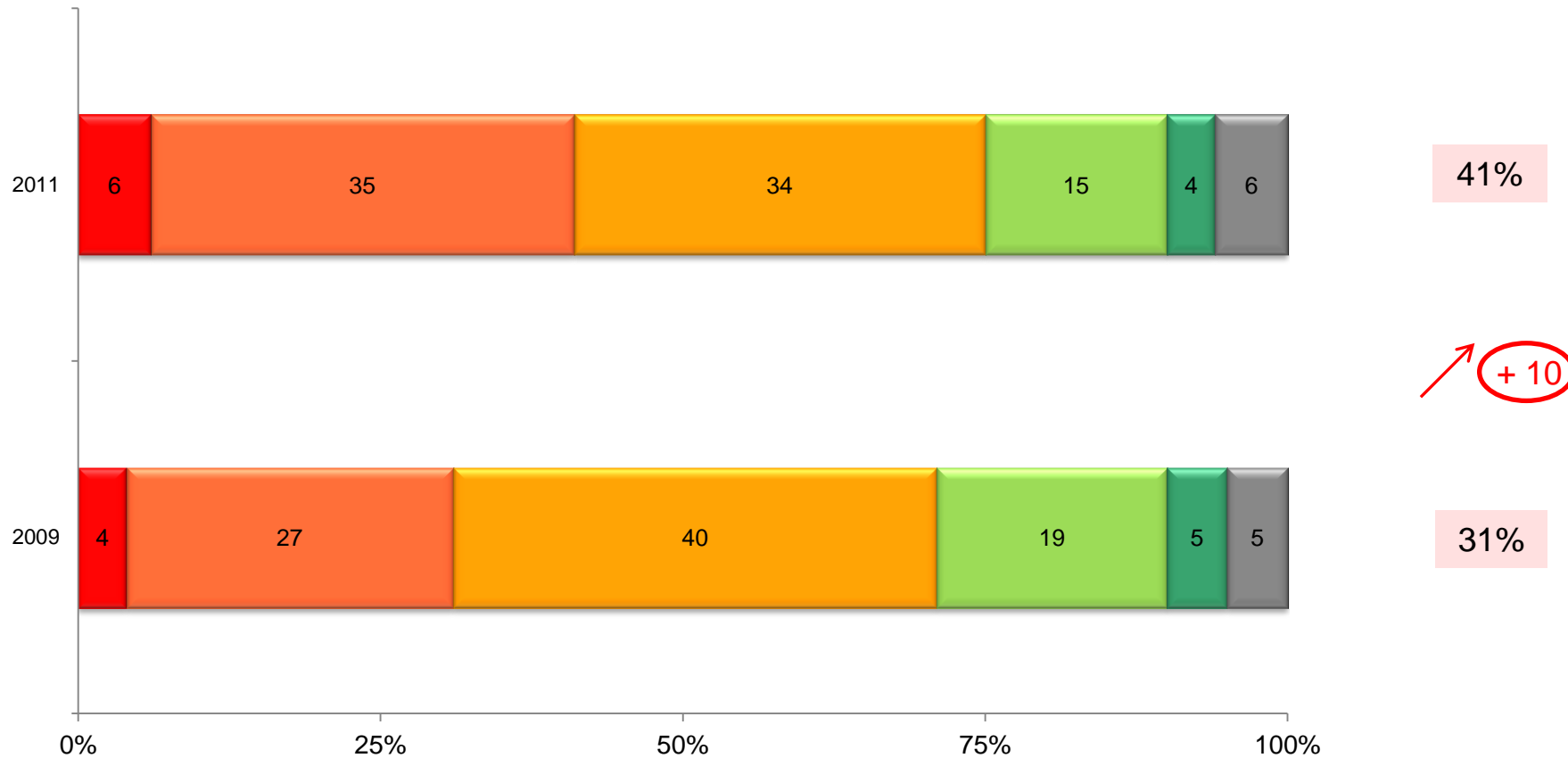
Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

Concernant le domaine de l'appartenance religieuse – de croyance

Base: tous

■ Vraiment beaucoup augmenté ■ Beaucoup augmenté ■ Resté au même niveau ■ Baissé ■ Beaucoup baissé ■ Ne sait pas.

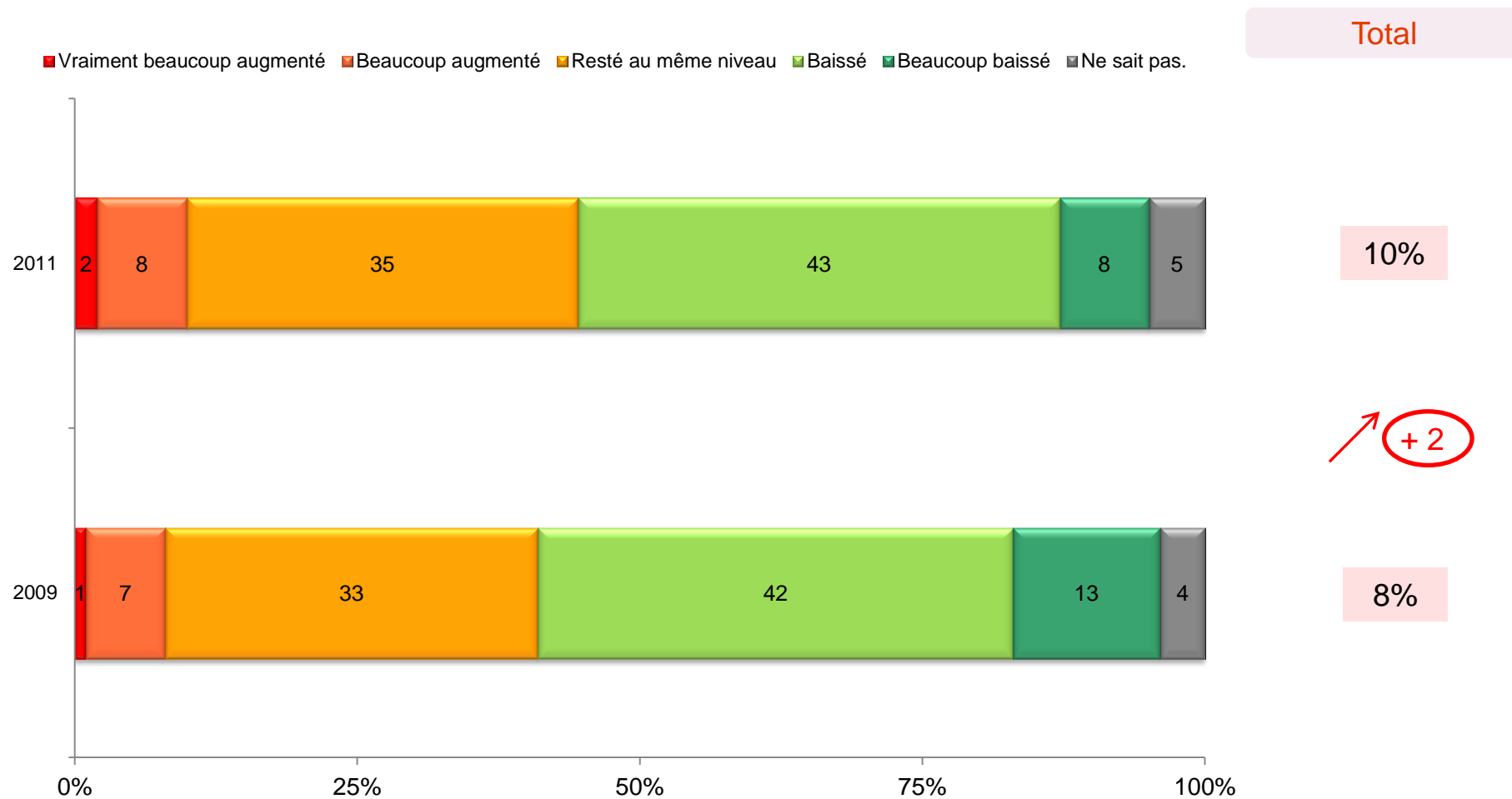
Total: hausse



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

Concernant le domaine de l'handicap

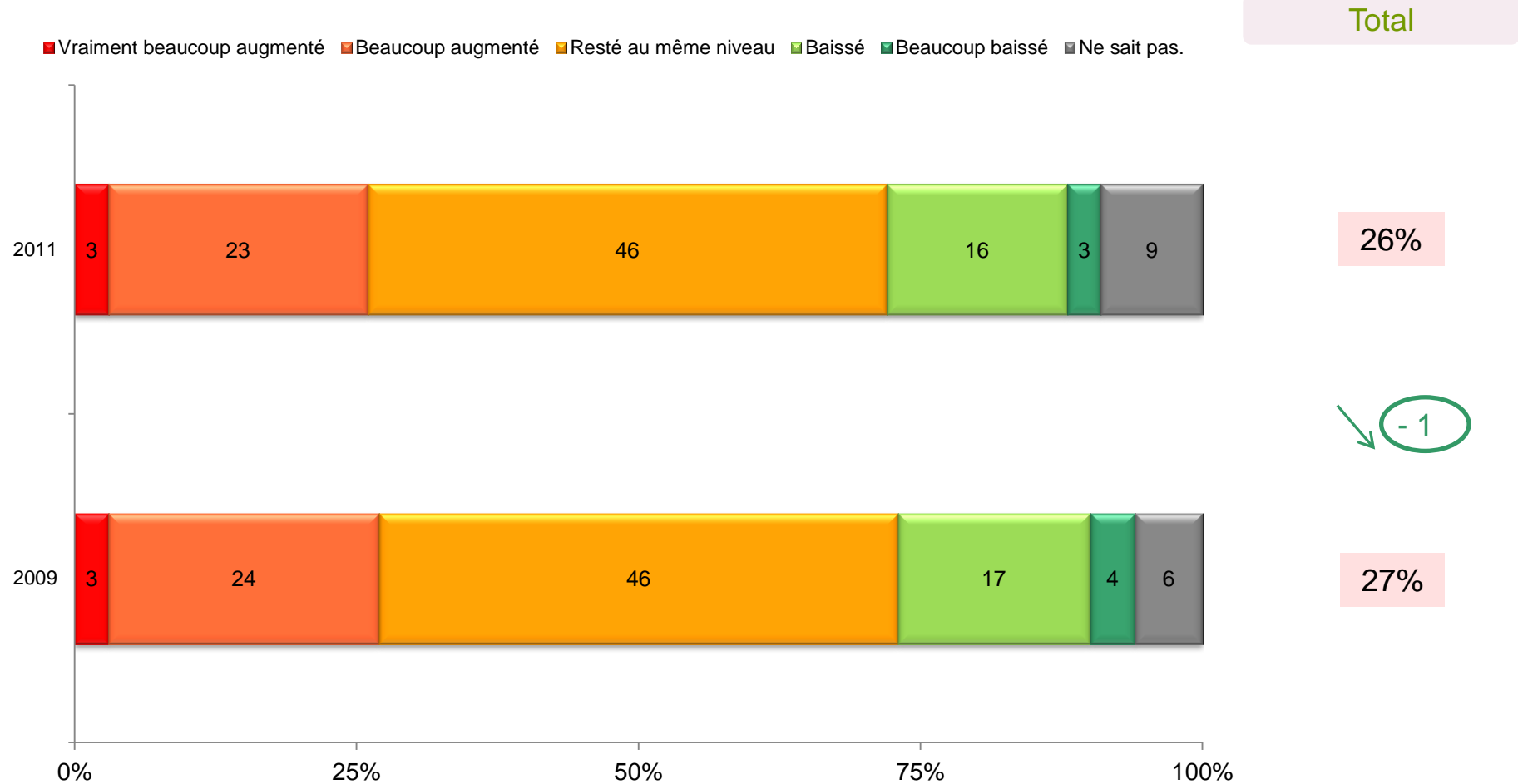
Base: tous



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

Concernant les différences qui peuvent être faites suivant l'âge

Base: tous



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

Lieux et organismes qui prennent en charge les cas de discrimination

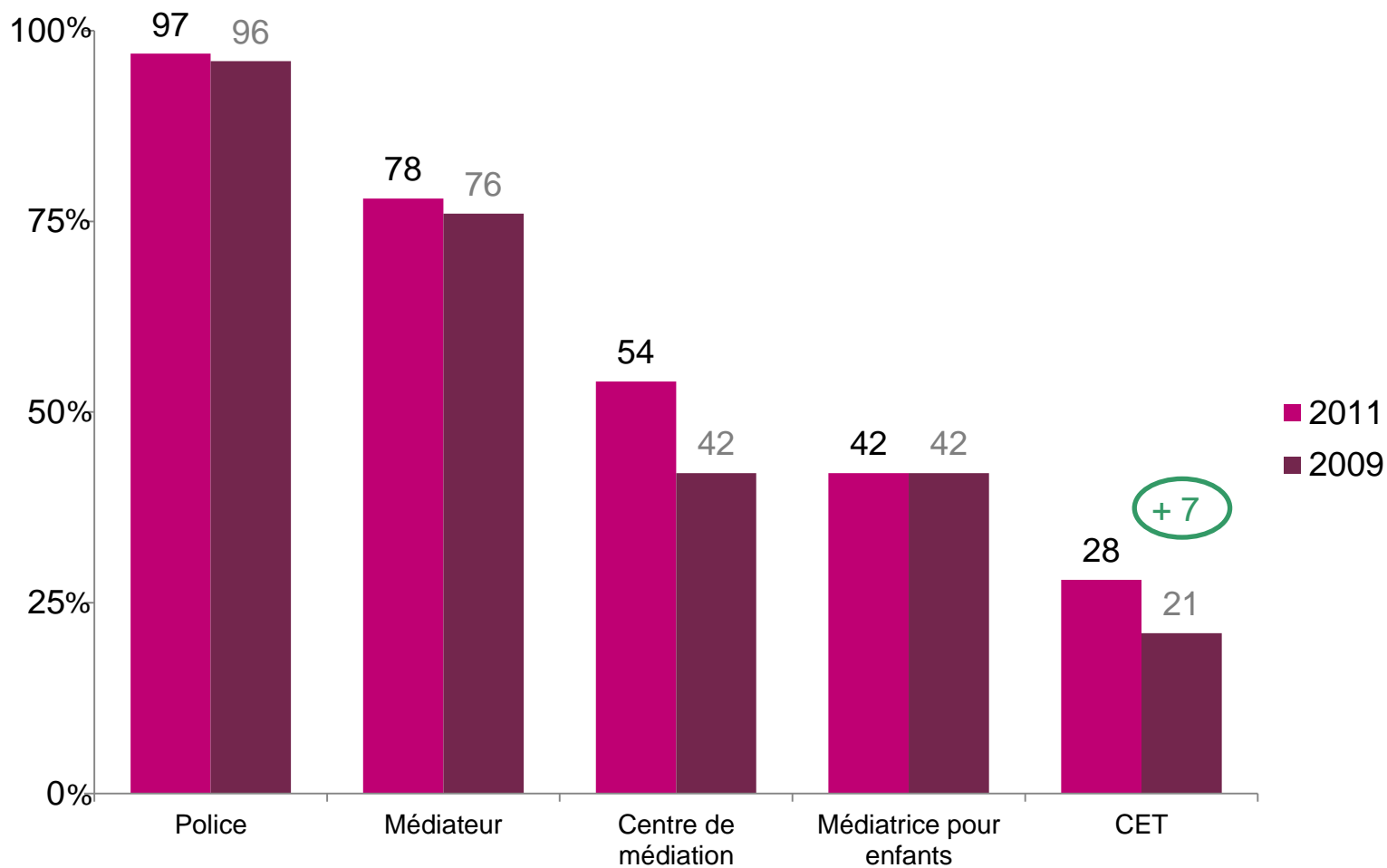
Base: tous

	2011	2009
Associations/Organisations de soutien	30%	36%
Ministère de l'Égalité des Chances	14%	9%
Ministères et administrations	12%	14%
Police	9%	9%
Médiateur/Médiatrice pour enfants	9%	10%
Chambres professionnelles/syndicats	4%	6%
Partis politiques	3%	1%
Centre pour l'égalité de traitement	3%	1%
Ne sait pas	37%	38%

Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

Lieux et instances connus – notoriété appuyée

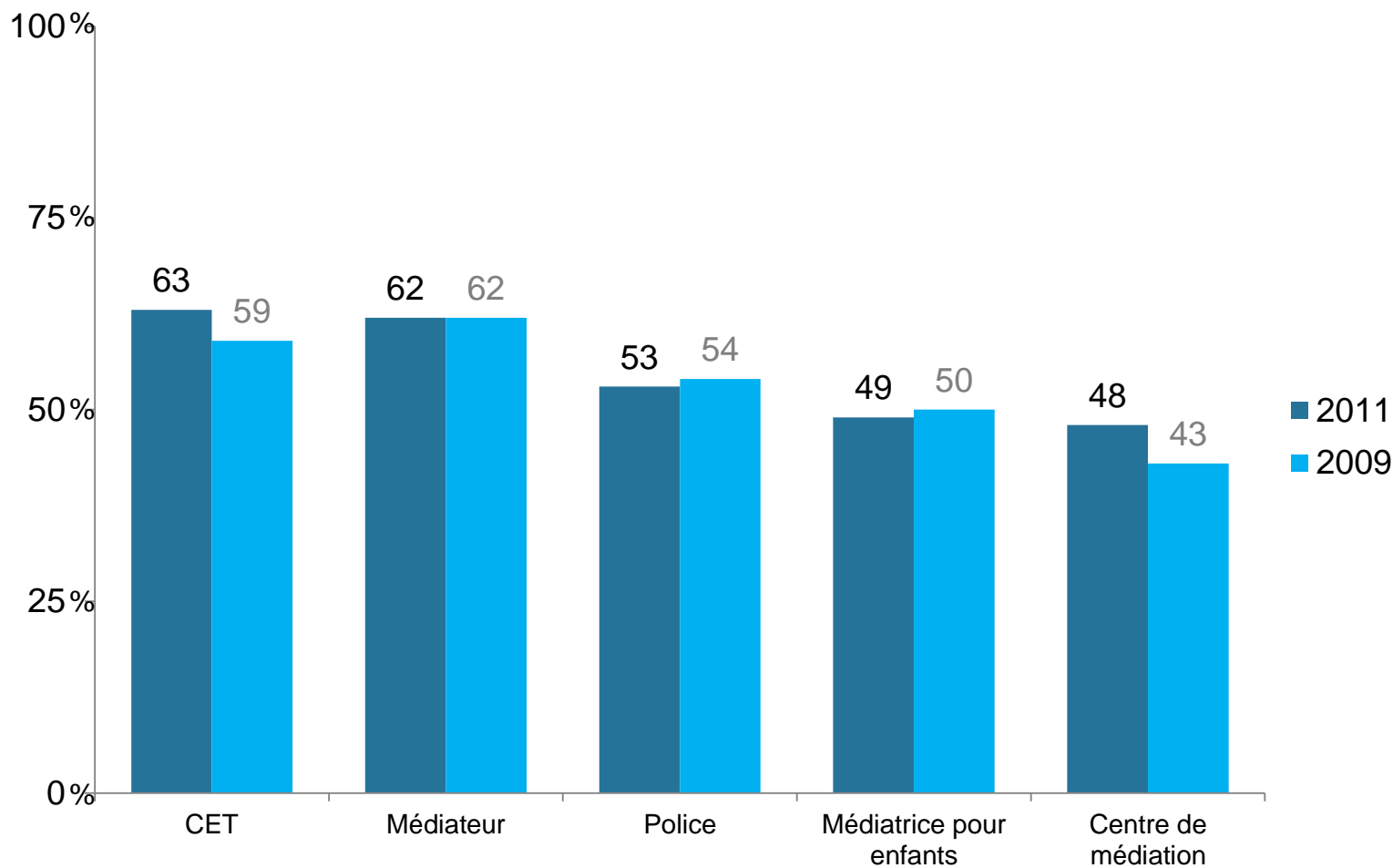
Base: tous



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

Lieux ou instances qui s'attachent à la lutte contre les discriminations

Base: tous



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

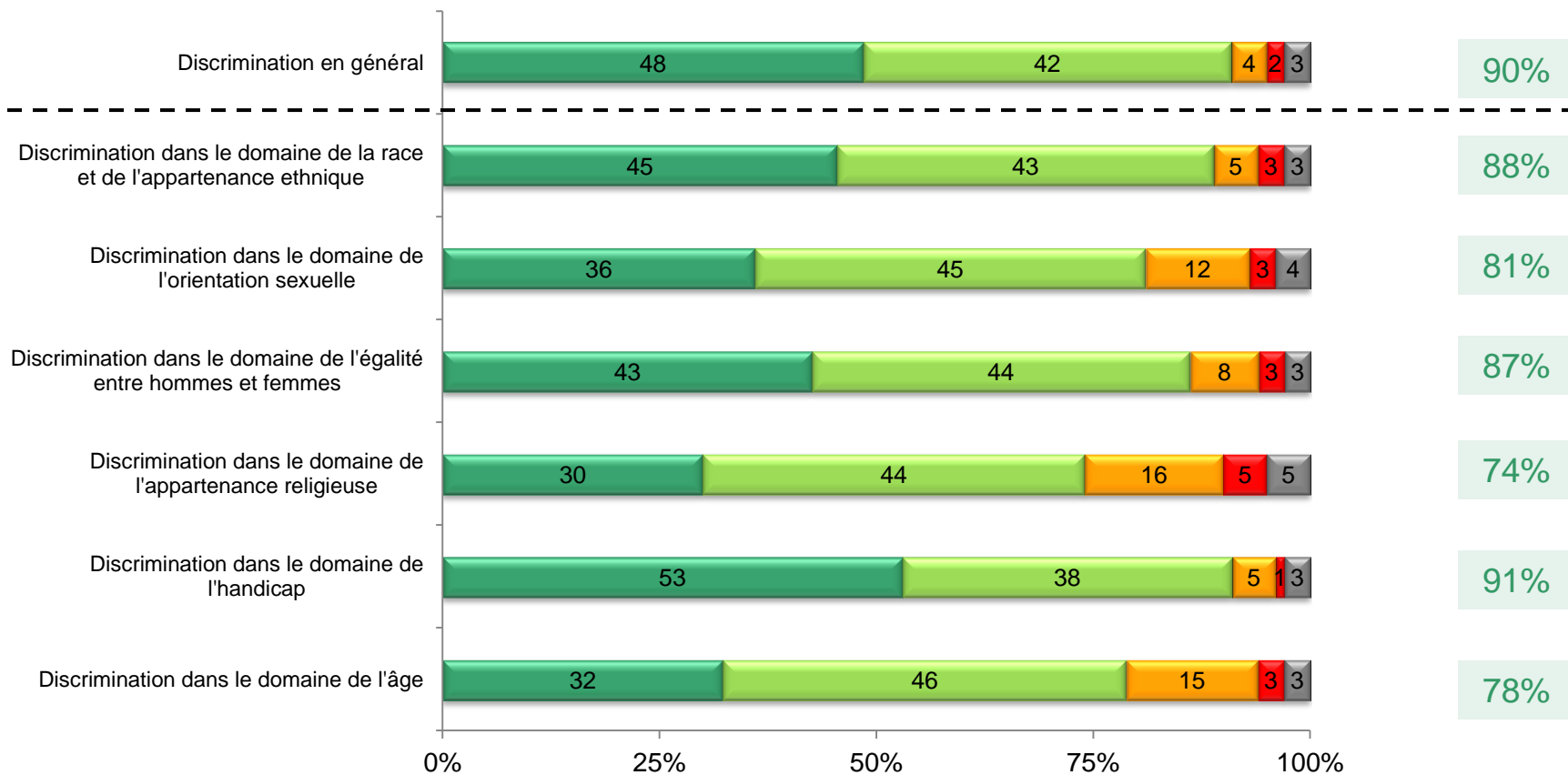
Importance et utilité du Centre pour l'Égalité de Traitement ...

2011

Base: tous

■ Très important et utile ■ Important et utile ■ Pas tellement important ou utile ■ Pas très important ou utile ■ Ne peut pas le dire

Total: Important et utile



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

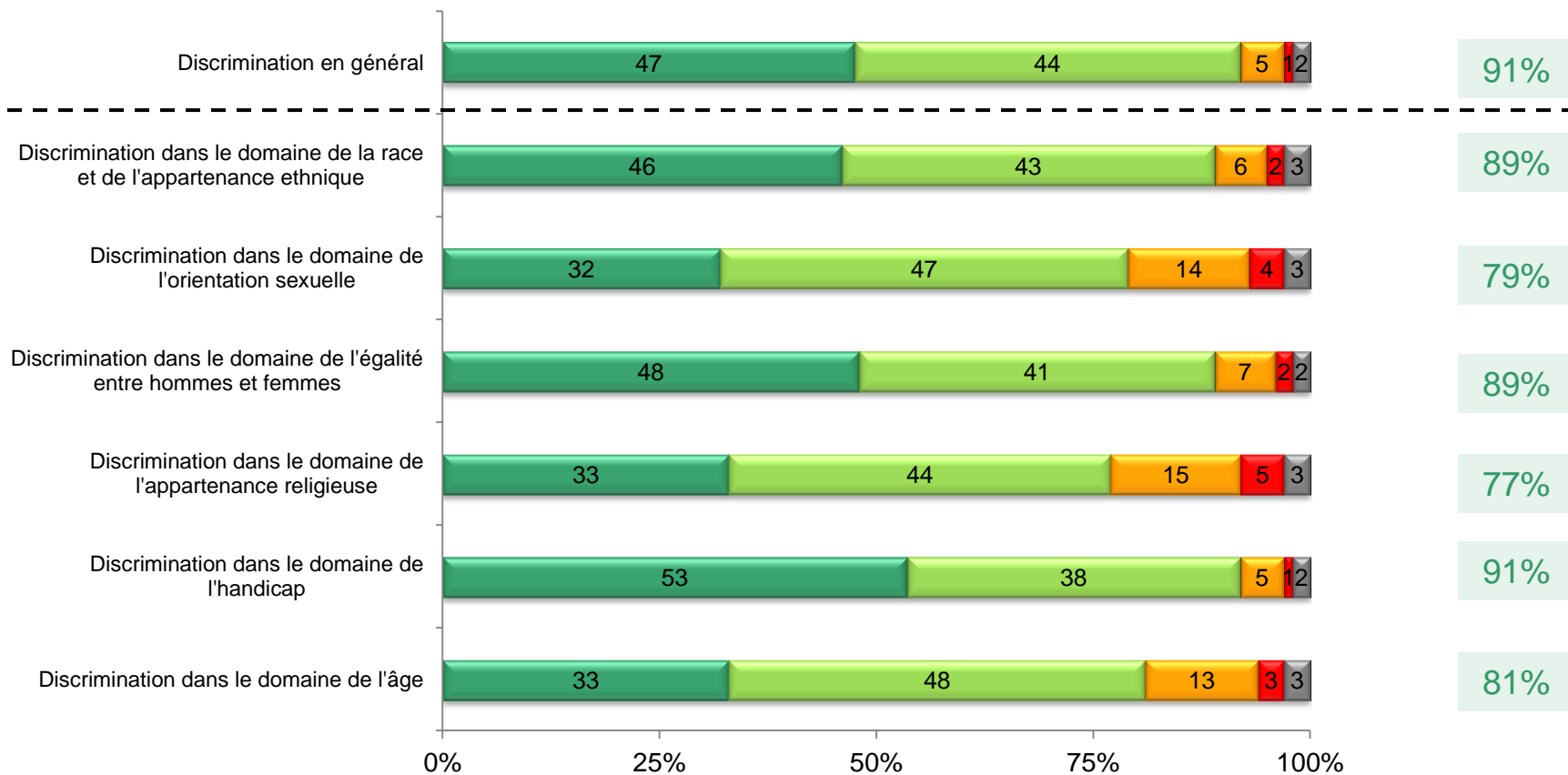
Importance et utilité du Centre pour l'Égalité de Traitement ...

2009

Base: tous

■ Très important et utile ■ Important et utile ■ Pas tellement important ou utile ■ Pas très important ou utile ■ Ne peut pas le dire

Total: Important et utile



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

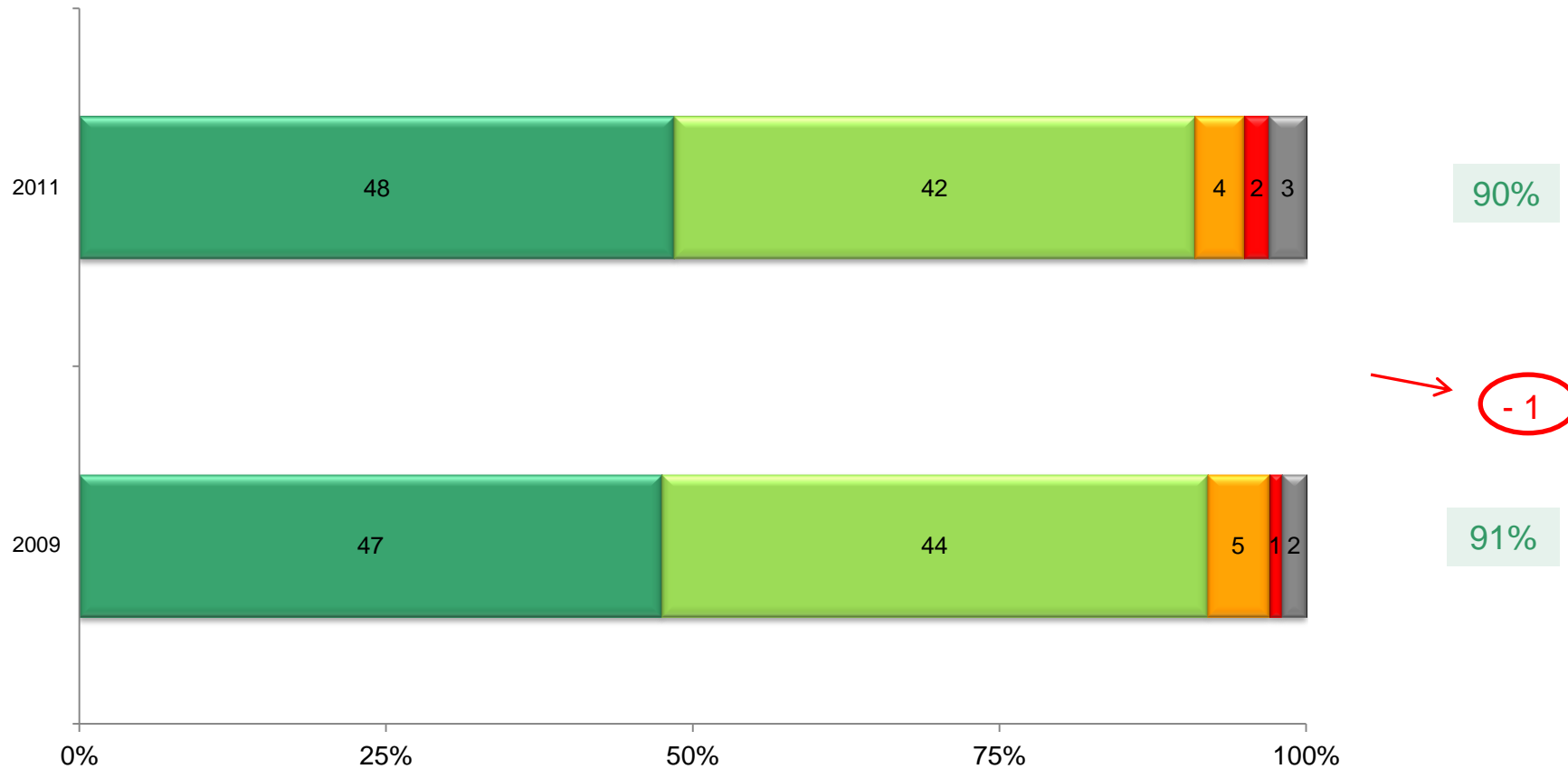
Importance et utilité du Centre pour l'Égalité de Traitement ...

- Discrimination en général

Base: tous

■ Très important et utile ■ Important et utile ■ Pas tellement important ou utile ■ Pas très important ou utile ■ Ne peut pas le dire

Total: Important et utile



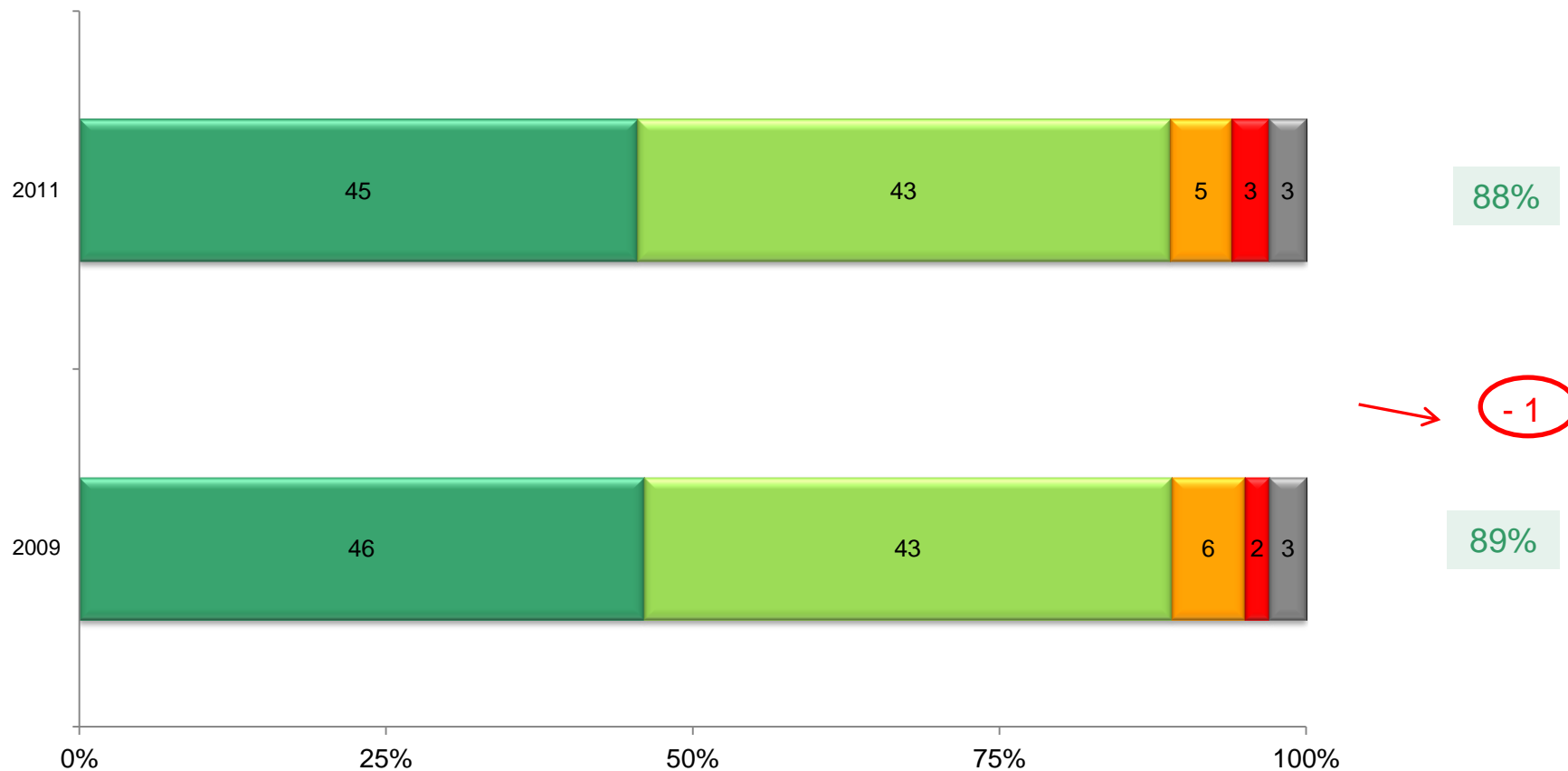
Importance et utilité du Centre pour l'Égalité de Traitement ...

- Discrimination dans le domaine de la race et de l'appartenance ethnique

Base: tous

■ Très important et utile ■ Important et utile ■ Pas tellement important ou utile ■ Pas très important ou utile ■ Ne peut pas le dire

Total: Important et utile



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

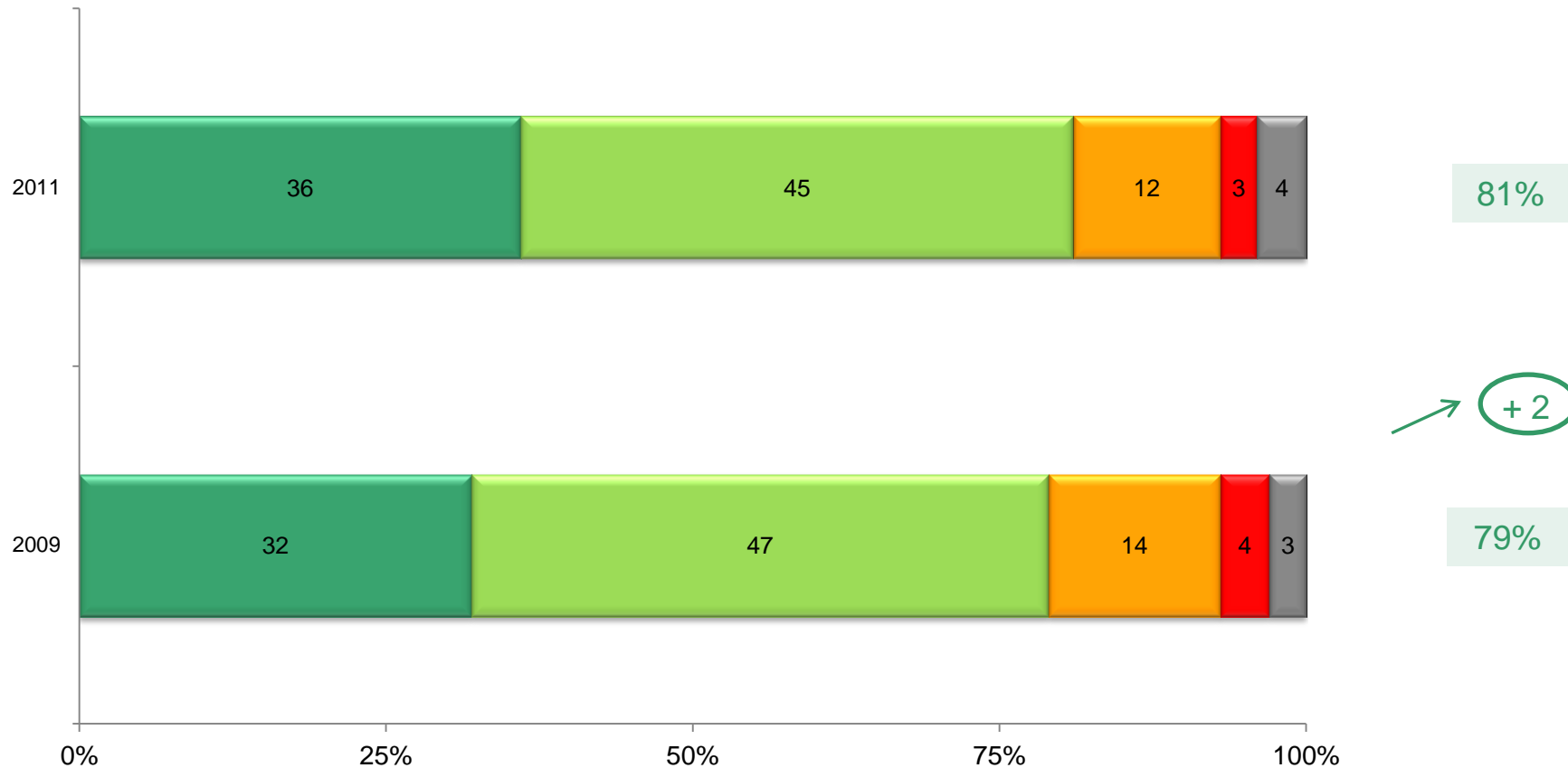
Importance et utilité du Centre pour l'Égalité de Traitement ...

- Discrimination dans le domaine de l'orientation sexuelle

Base: tous

■ Très important et utile ■ Important et utile ■ Pas tellement important ou utile ■ Pas très important ou utile ■ Ne peut pas le dire

Total: Important et utile



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

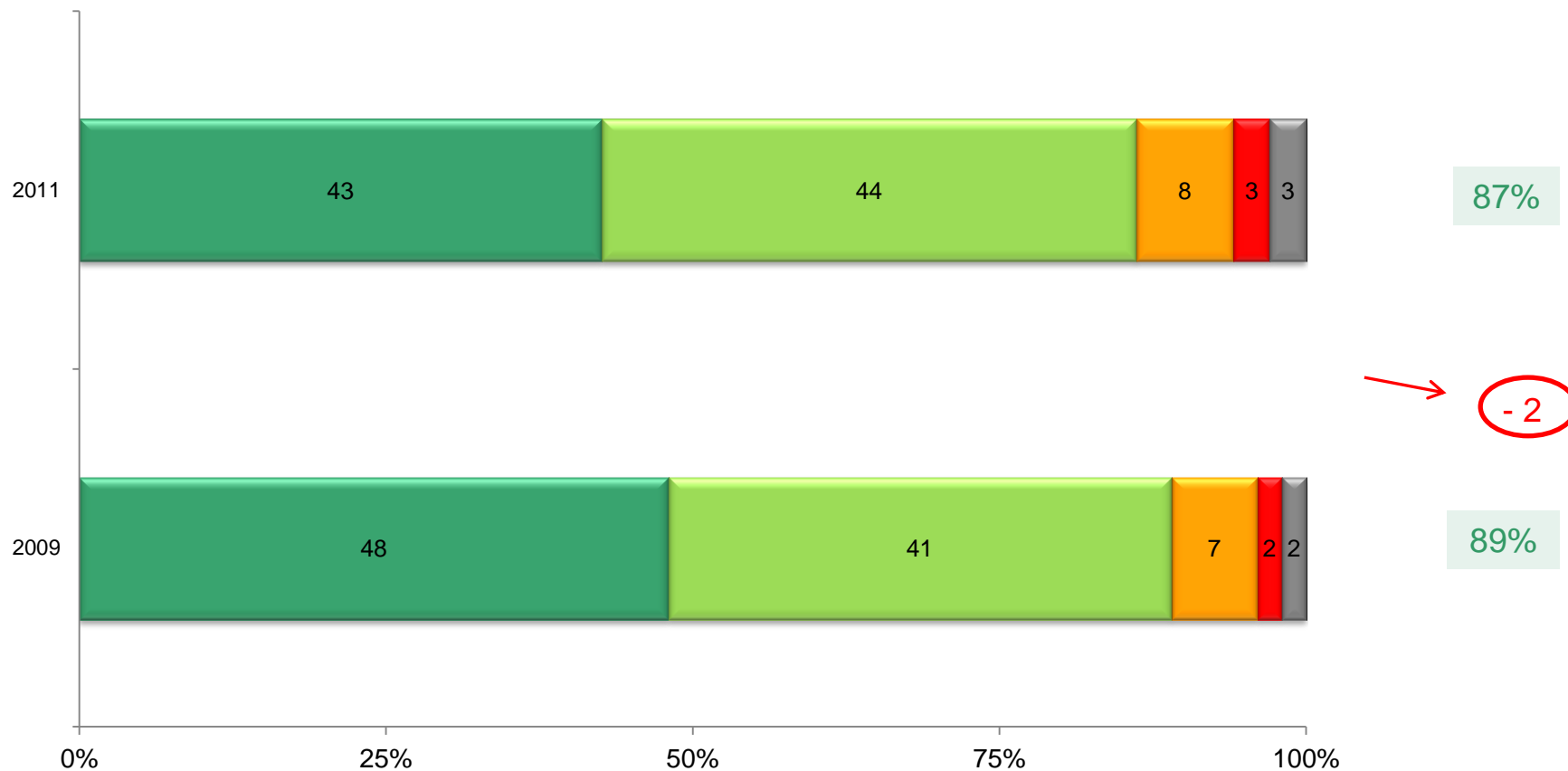
Importance et utilité du Centre pour l'Égalité de Traitement ...

- Discrimination dans le domaine de l'égalité entre hommes et femmes

Base: tous

■ Très important et utile
 ■ Important et utile
 ■ Pas tellement important ou utile
 ■ Pas très important ou utile
 ■ Ne peut pas le dire

Total: Important et utile



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

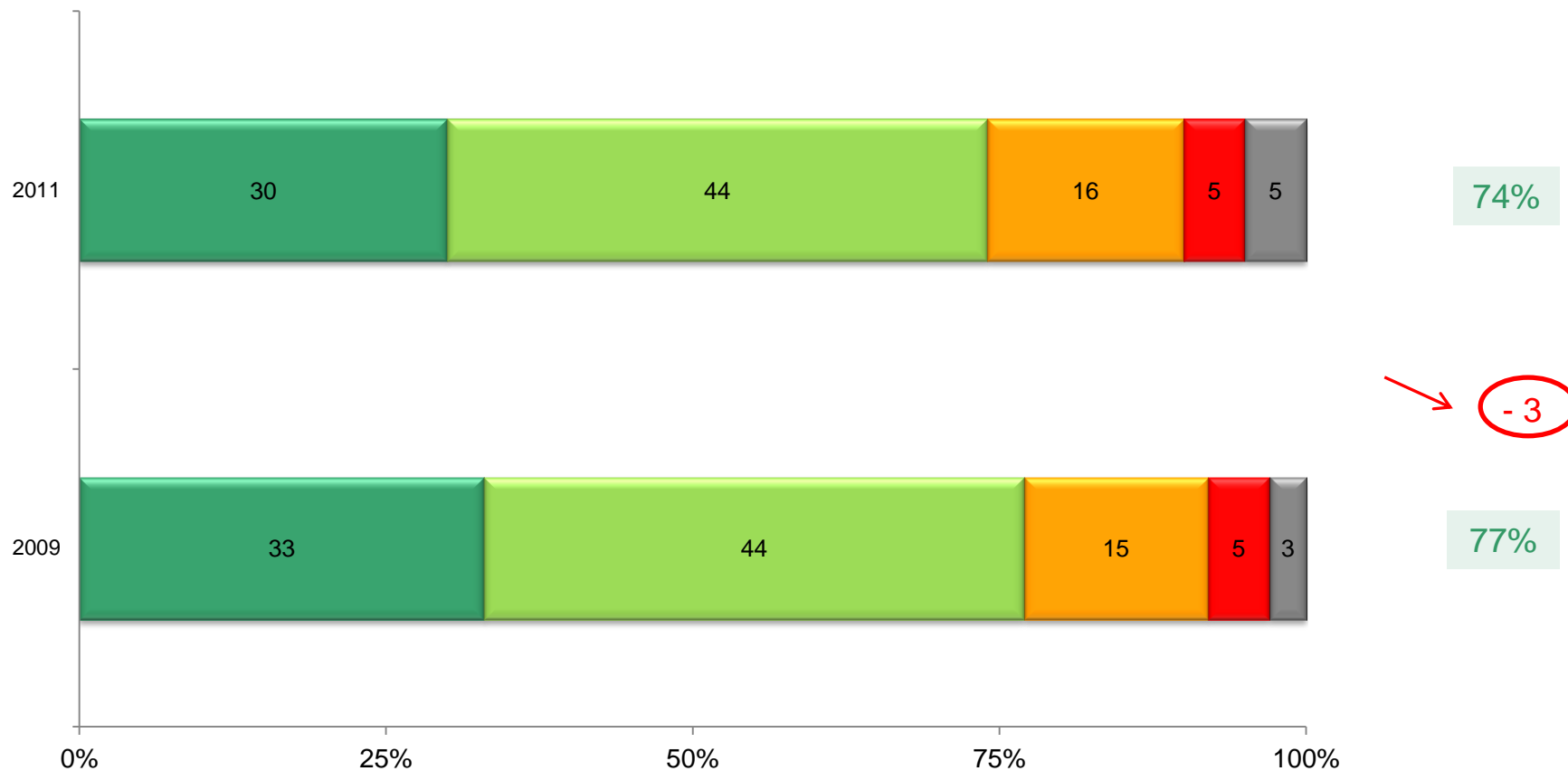
Importance et utilité du Centre pour l'Égalité de Traitement ...

- Discrimination dans le domaine de l'appartenance religieuse

Base: tous

■ Très important et utile
 ■ Important et utile
 ■ Pas tellement important ou utile
 ■ Pas très important ou utile
 ■ Ne peut pas le dire

Total: Important et utile



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

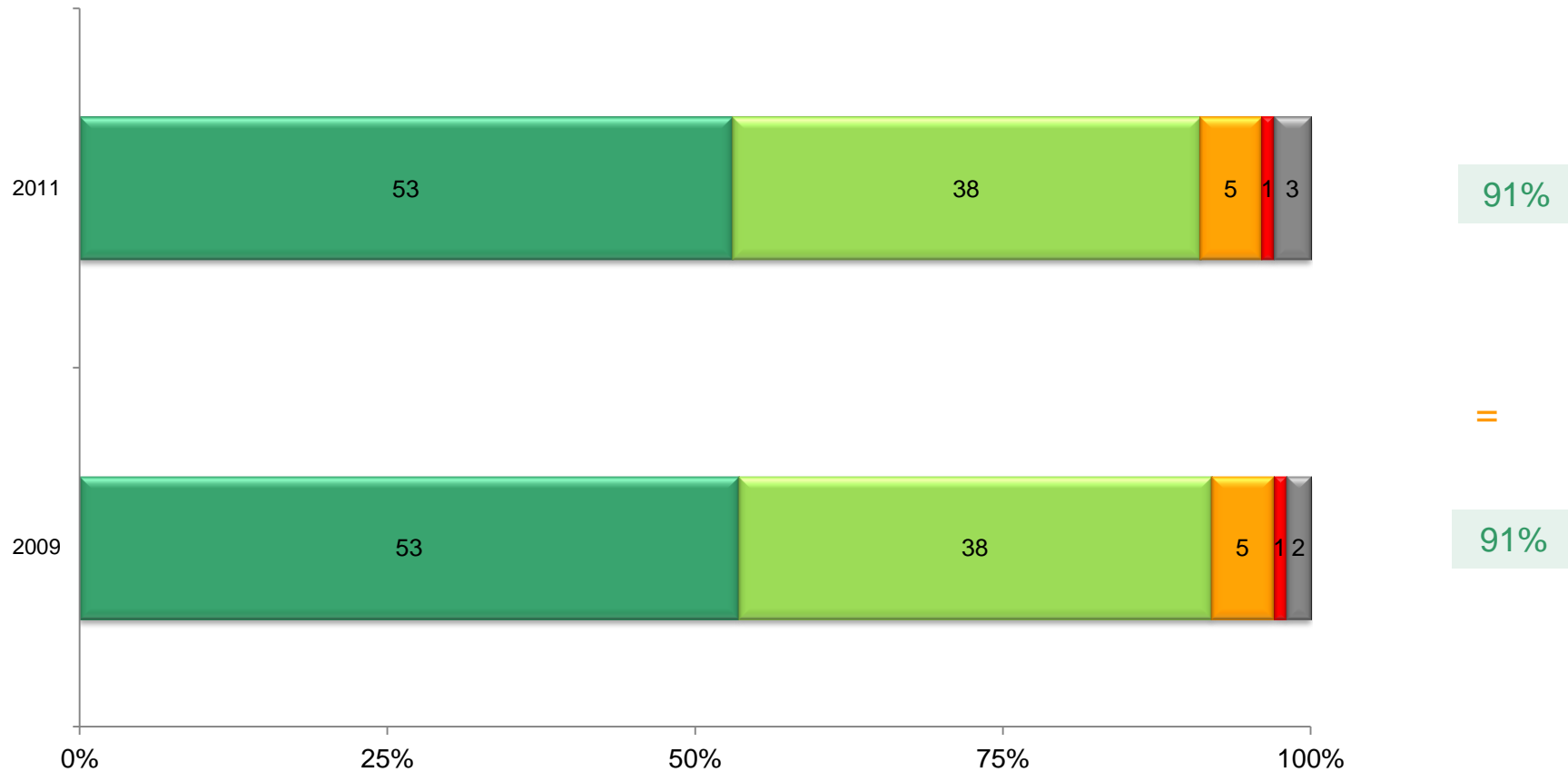
Importance et utilité du Centre pour l'Égalité de Traitement ...

- Discrimination dans le domaine de l'handicap

Base: tous

■ Très important et utile
 ■ Important et utile
 ■ Pas tellement important ou utile
 ■ Pas très important ou utile
 ■ Ne peut pas le dire

Total: Important et utile



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

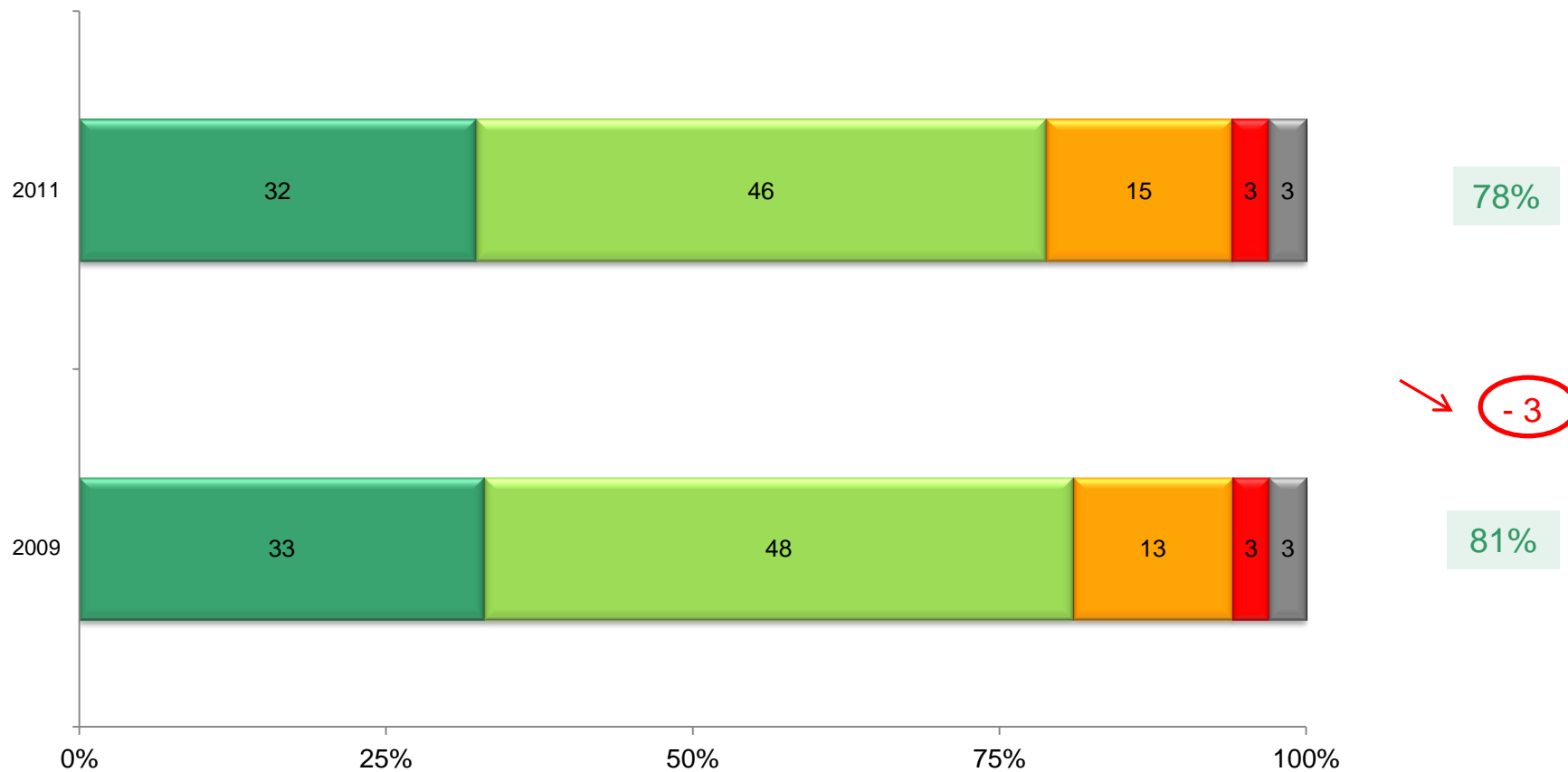
Importance et utilité du Centre pour l'Égalité de Traitement ...

- Discrimination dans le domaine de l'âge

Base: tous

Total: Important et utile

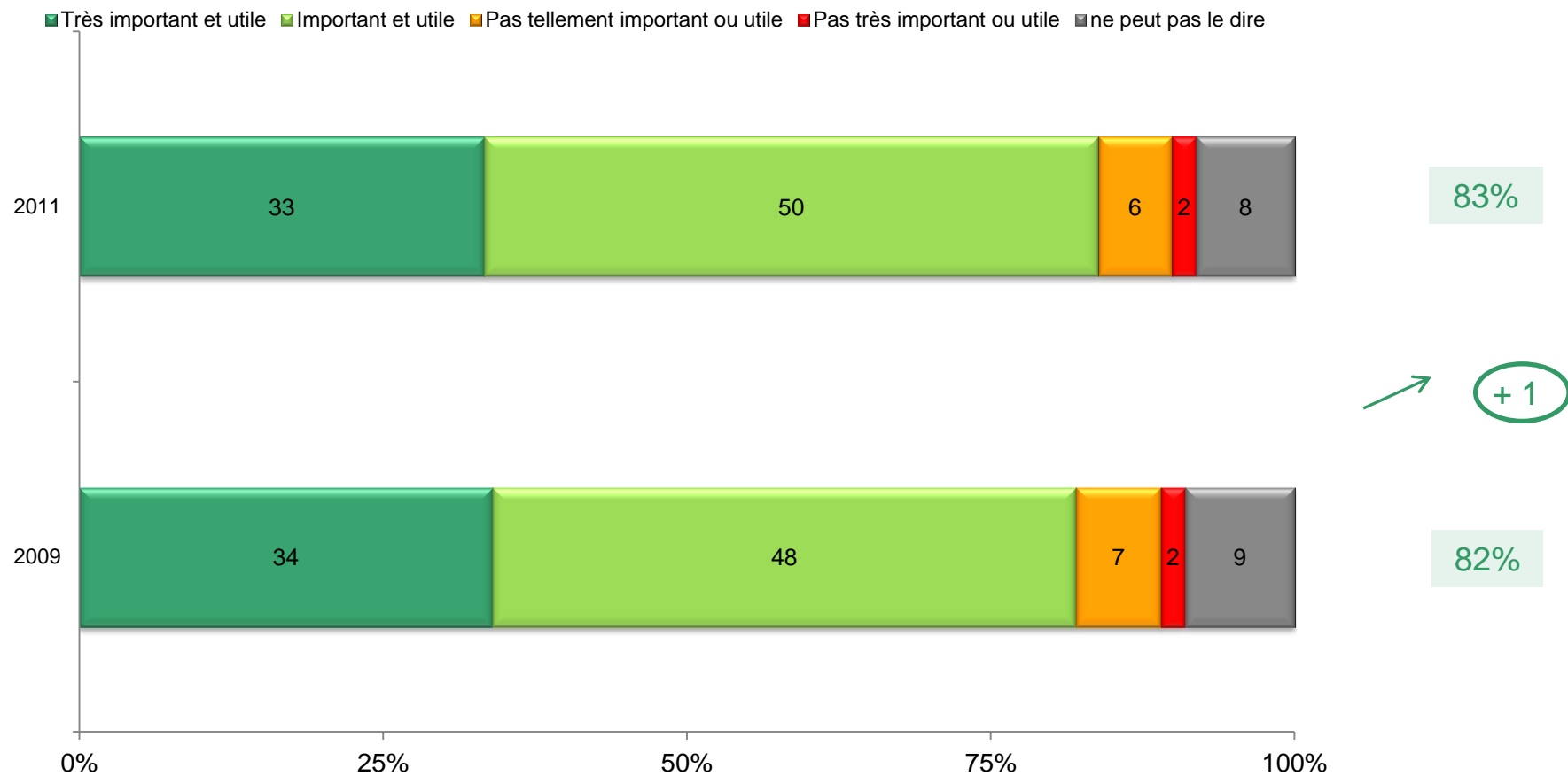
■ Très important et utile ■ Important et utile ■ Pas tellement important ou utile ■ Pas très important ou utile ■ Ne peut pas le dire



Disposé à signaler un cas de discrimination au CET

Base: tous

Total: Disposé à informer



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

La perception des discriminations - *en tant que **victime** au cours des 3 dernières années*

2

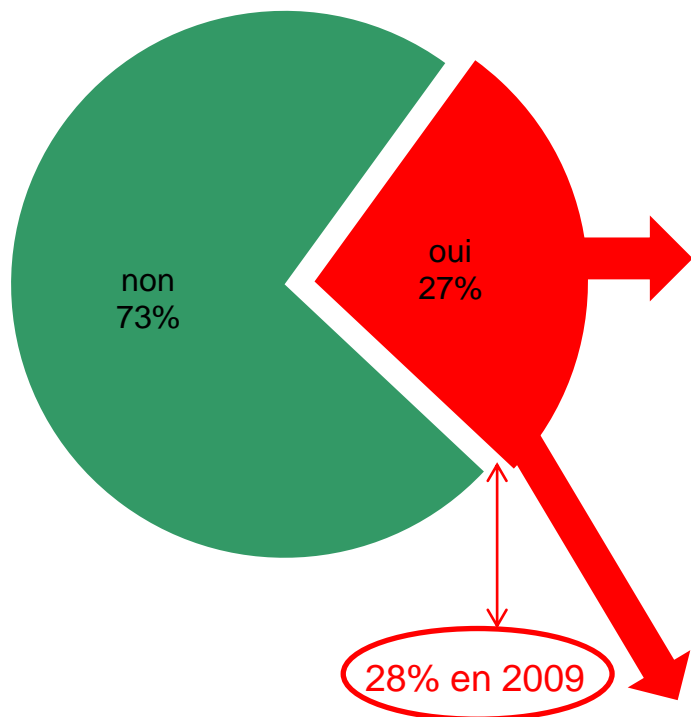


Victime d'une discrimination au cours des 3 dernières années

Base: tous

Base: 279 personnes victimes d'une discrimination

Face aux situations de discrimination, 53% des personnes avouent n'avoir rien fait, 22% ont interpellé la personne responsable, 6% ont porté plainte.



	2011	2009
Référence à l'ethnie/couleur de peau/non maîtrise du luxemb.	17%	-
Discrimination sur la nationalité	13%	-
Discrimination face à un privilège accordé	3%	26%
Discrimination due à une grosse/maladie	3%	-
Discrimination envers les Luxembourgeois/langue lux. (Fr)	8%	8%
Indifférence/dénigrement dans l'attitude/regard	3%	26%
Discrimination en référence à l'apparence physique	3%	9%
Discrimination envers les personnes âgées/handicapées	3%	6%
Discrimination sur base de l'orientation sexuelle	2%	2%
Propos blessants/discriminatoires	2%	18%
Discrimination sexuelle	2%	9%
Discrimination vis-à-vis de la famille par rapport à la norme	1%	4%
Autre	10%	9%
Au travail	21%	19%
A l'école	11%	13%
En sortie	8%	10%
Dans un lieu public	4%	20%

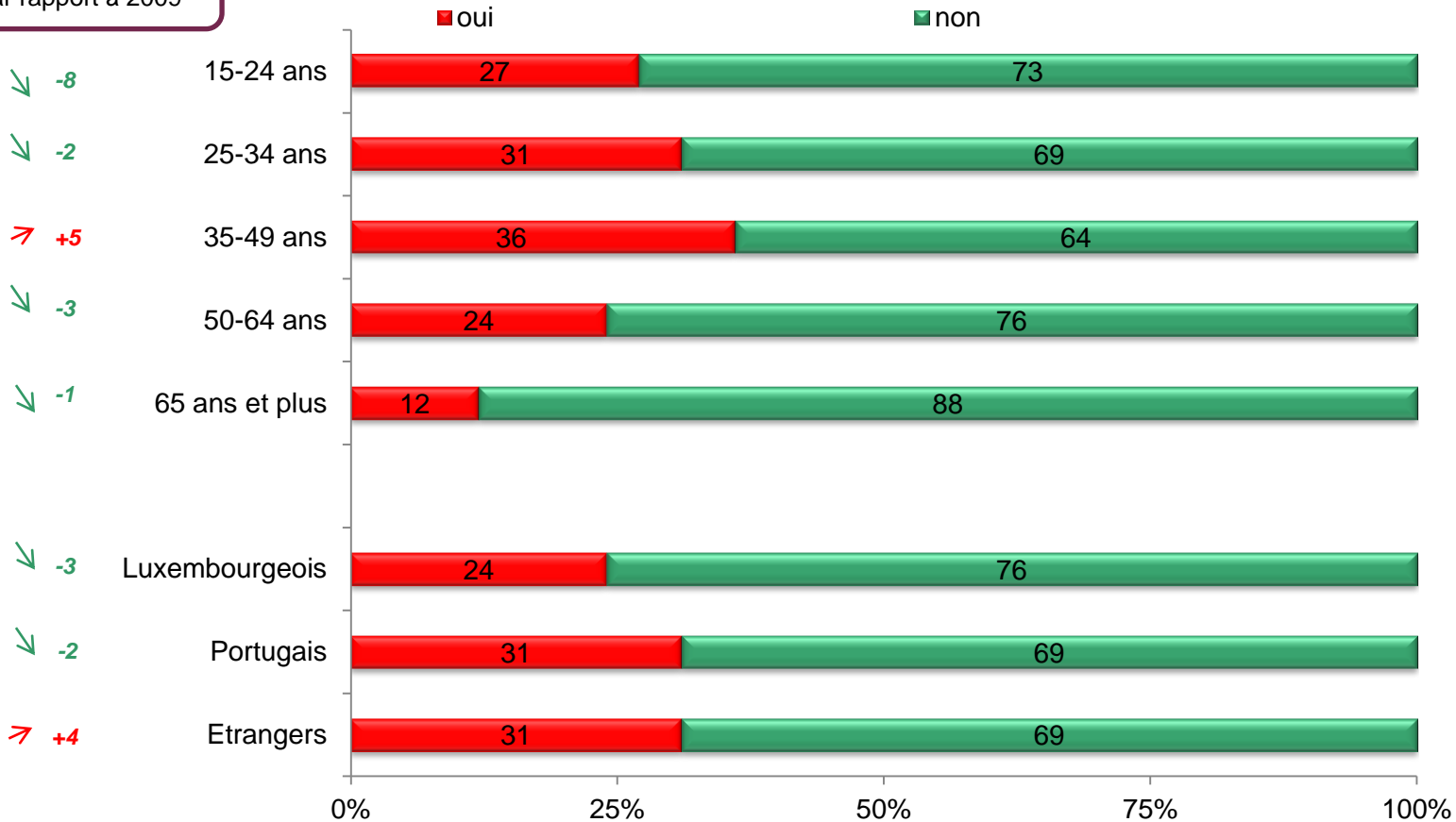
Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

Victime d'une discrimination au cours des 3 dernières années

Selon l'âge et la nationalité

Base: tous

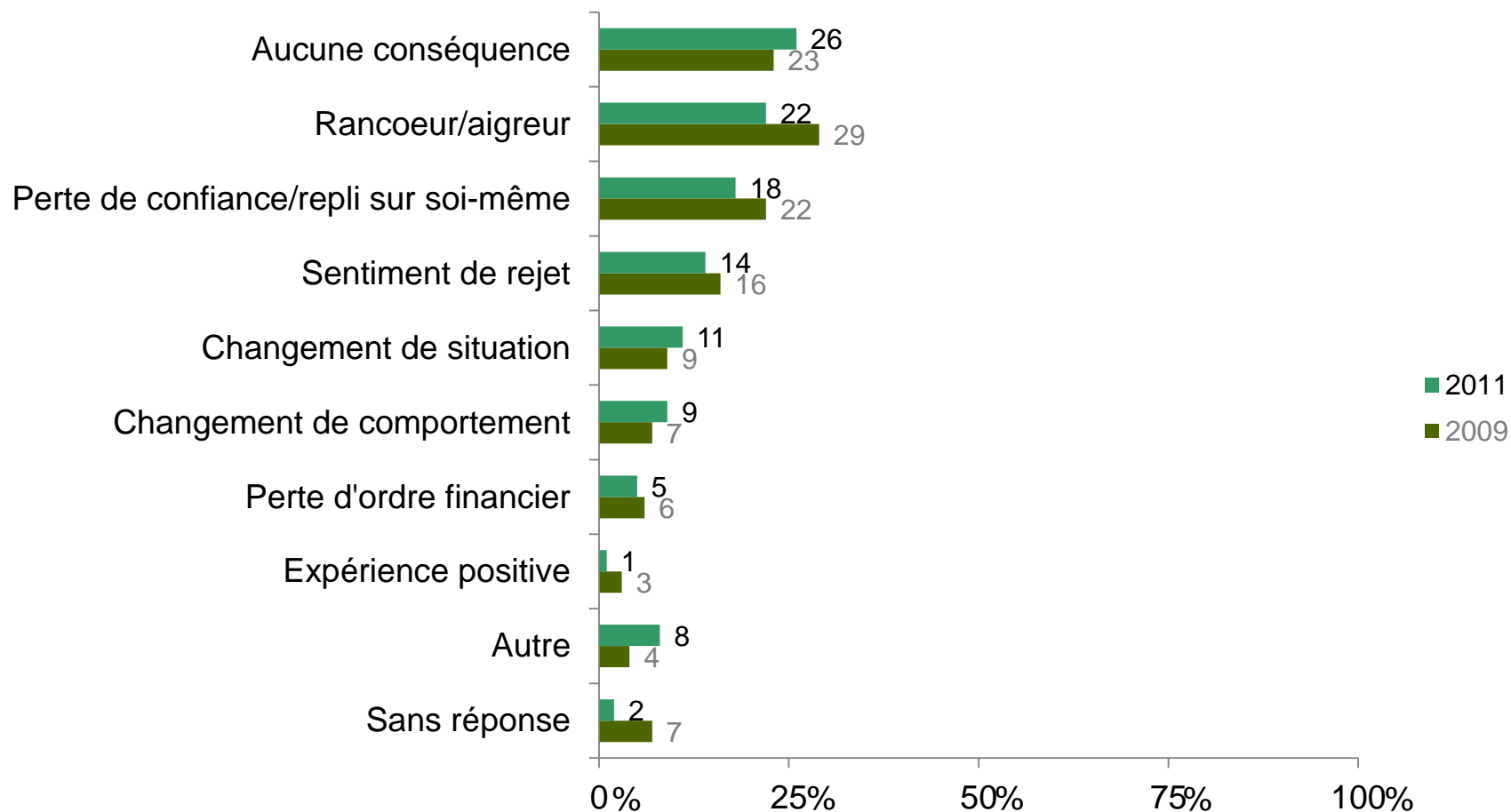
Evolution de la situation par rapport à 2009



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

Conséquences personnelles

Base: 279 personnes victimes d'une discrimination

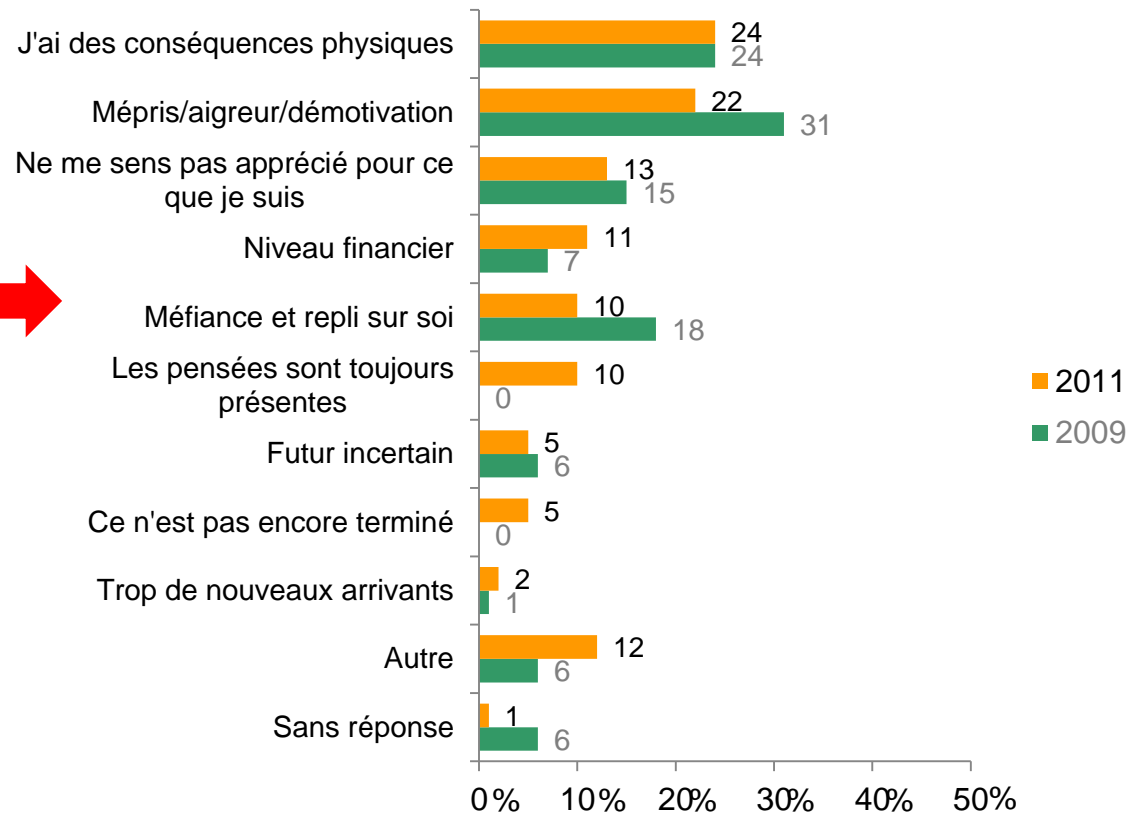
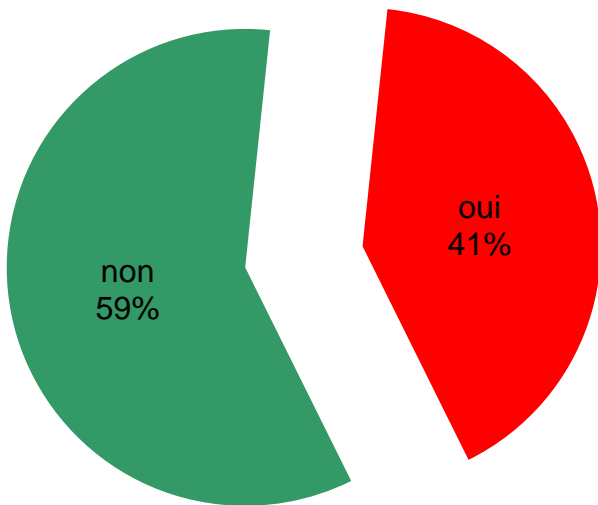


Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

Existence et manifestation des souffrances

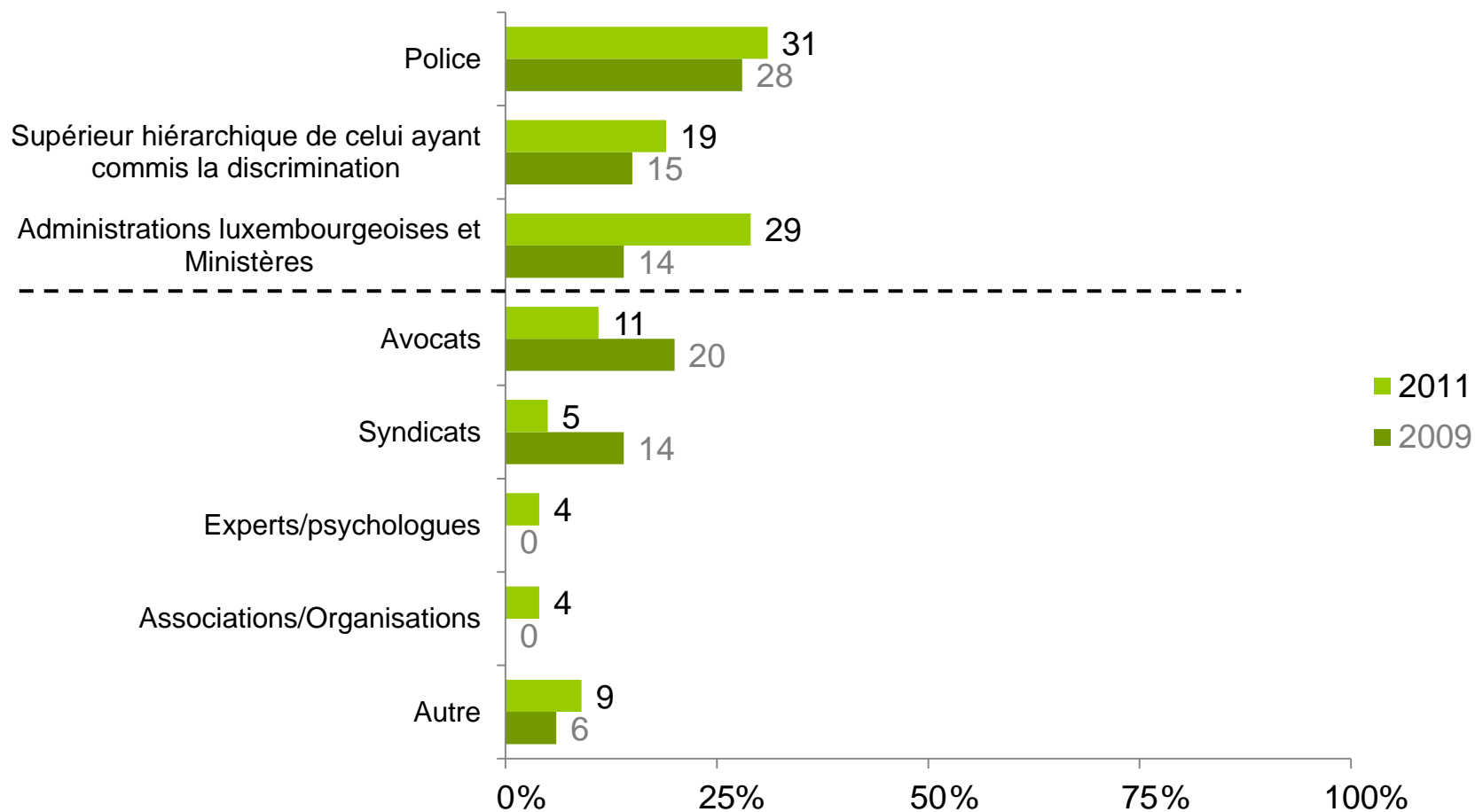
Base: 279 personnes victimes d'une discrimination

Base: 115 personnes qui souffrent encore de la situation



Instance auprès desquelles il y a eu un dépôt de plainte

Base: 24 personnes victimes qui ont déposé plainte



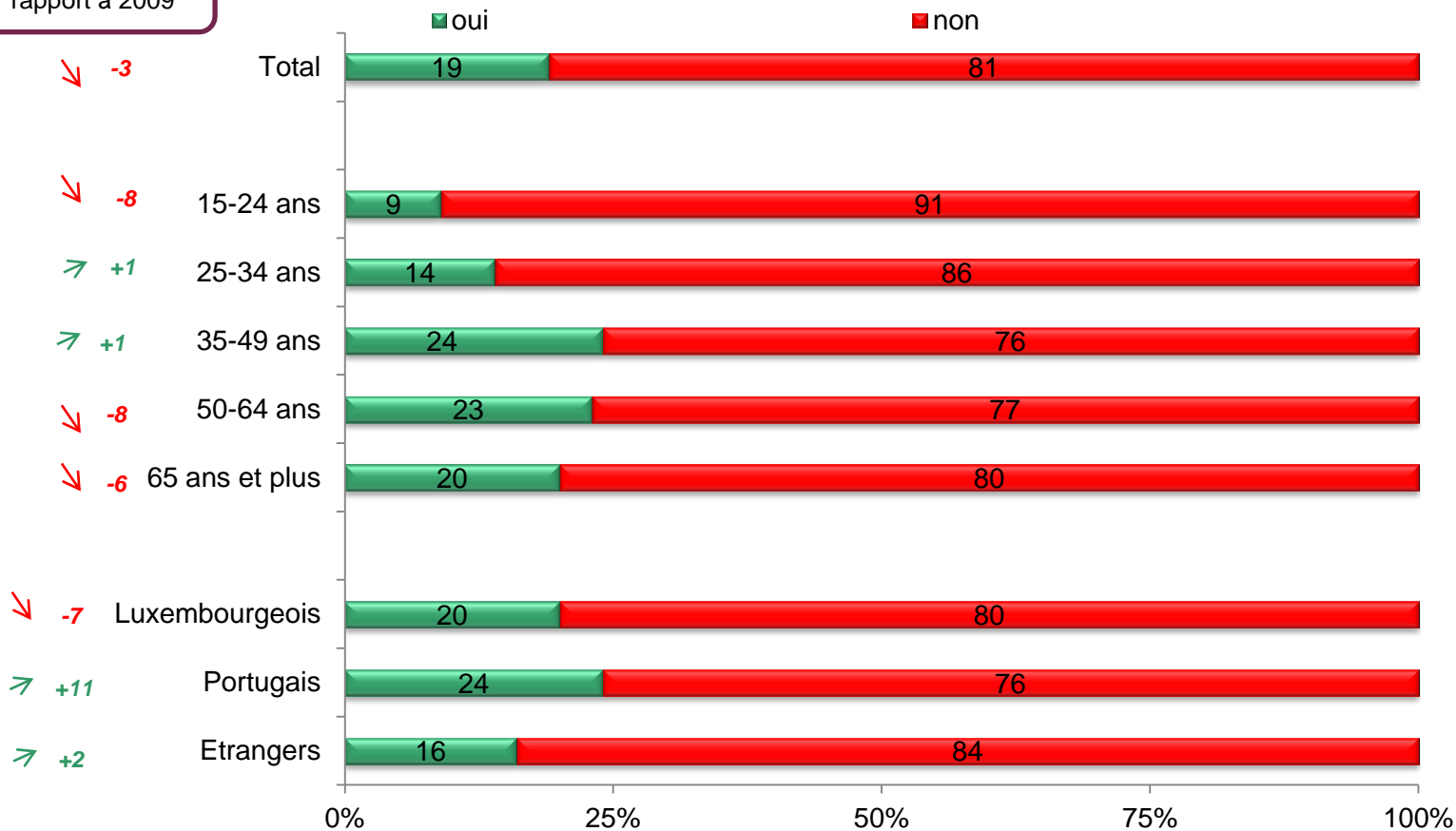
Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

Prise de contact pour parler de la discrimination auprès

Selon l'âge et la nationalité

Base: 279 personnes victimes d'une discrimination

Evolution de la situation
par rapport à 2009



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

Prise de contact pour parler de la discrimination auprès

Base: 55 victimes ayant pris contact avec une organisation

	2011	2009
Associations/Organisations/Médiateur	19%	16%
Administrations Luxembourgeoises et Ministères	14%	9%
Avocats	11%	6%
Police	11%	20%
Supérieur hiérarchique de celui ayant commis la discrimination	10%	12%
Direction école	9%	20%
Experts-psychologues	6%	6%
ADEM	2%	0%

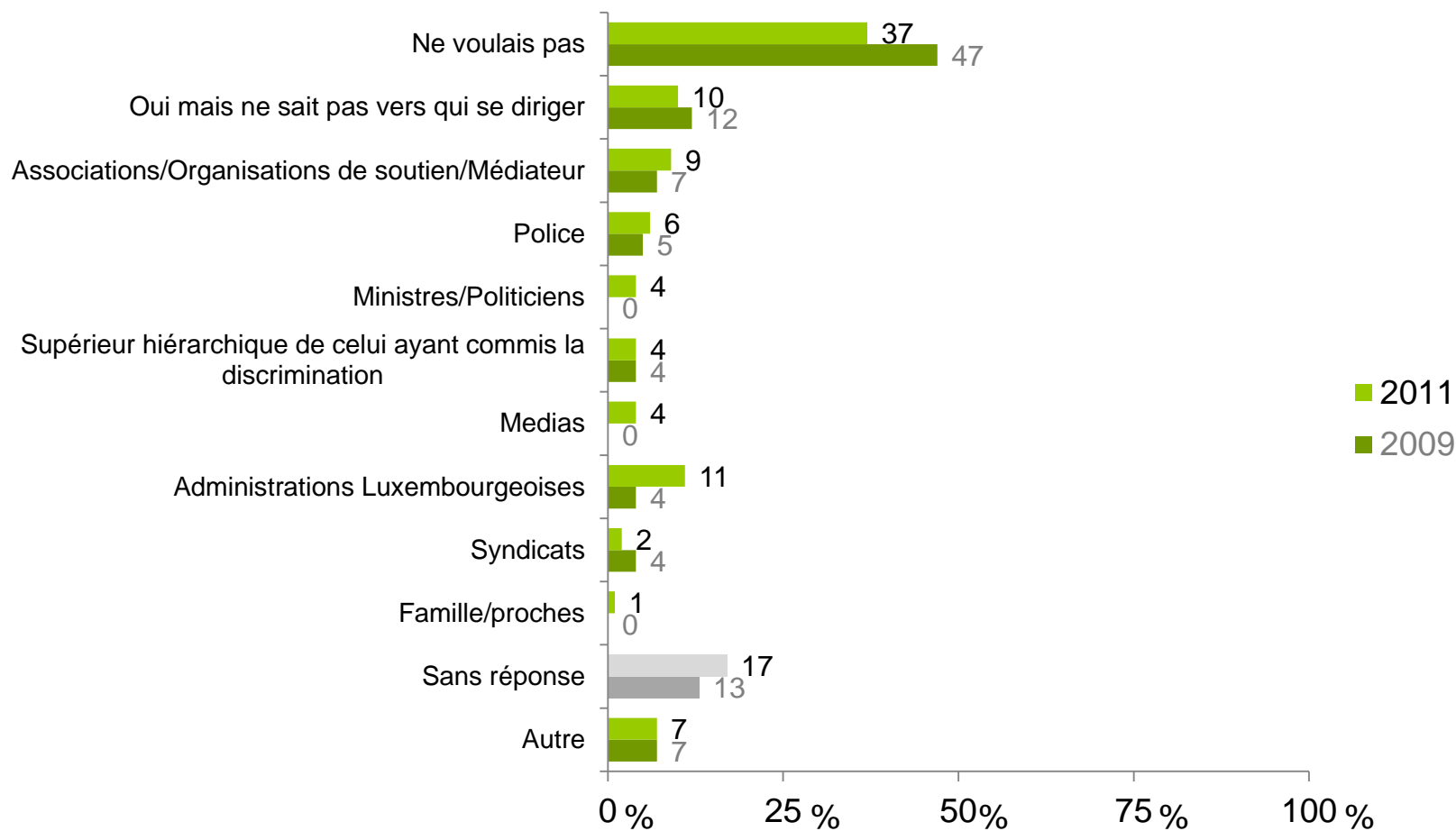
Raisons de non prise de contact pour parler de la discrimination

Base: 224 victimes n'ayant pas pris contact avec une organisation

	2011	2009
Ne voulais pas le faire/par résignation	31%	36%
Sentiment d'incapacité face au système	23%	15%
La discrimination n'était pas si grave	17%	24%
Par pudeur/Peur des représailles	16%	11%
Gaspillage de temps/argent/énergie	9%	4%
Méconnaissance des instances compétentes	2%	9%
Cela ne me concernait pas/Méconnaissance sur le cas	1%	3%
Autre	7%	6%

Pour parler de la discrimination, auriez-vous aimé prendre contact

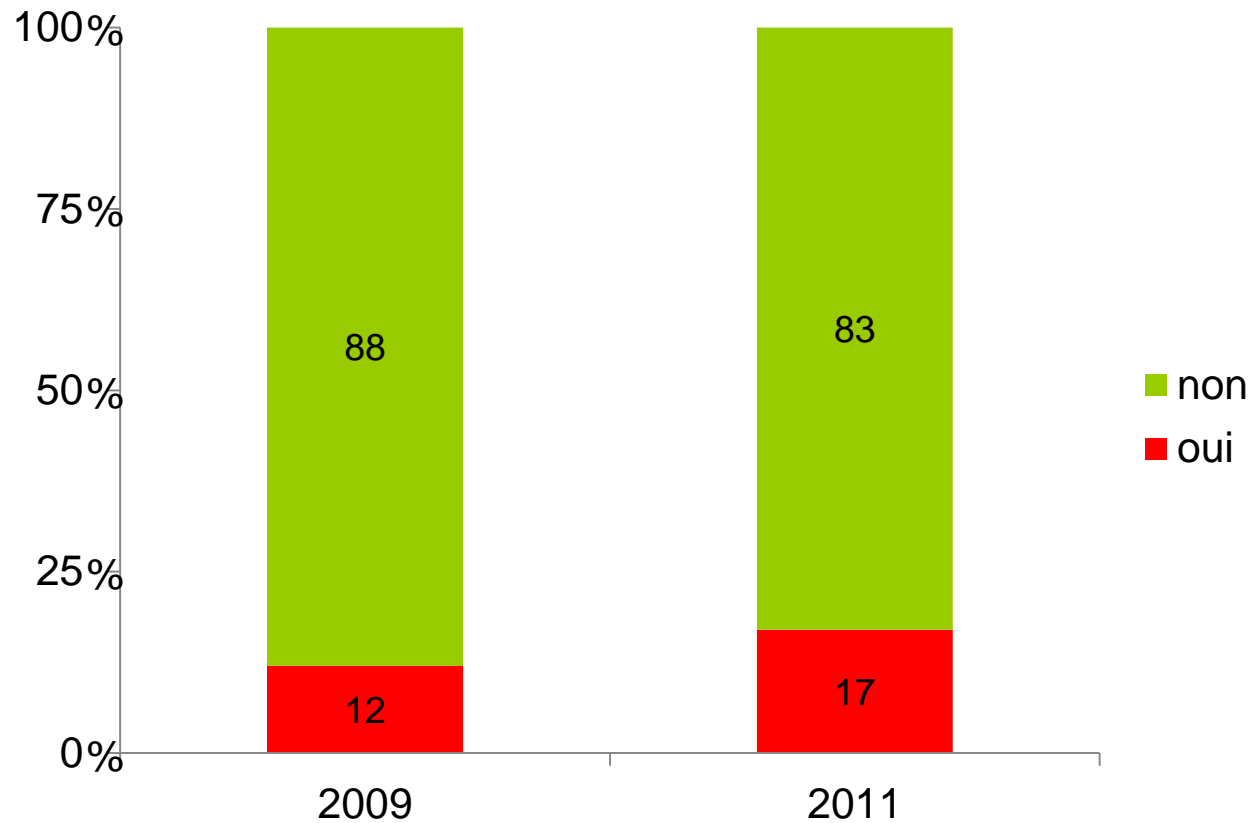
Base: 224 victimes n'ayant pas pris contact avec une organisation



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

Deuxième situation de discrimination au cours des 3 dernières années

Base: 279 personnes victimes de discrimination



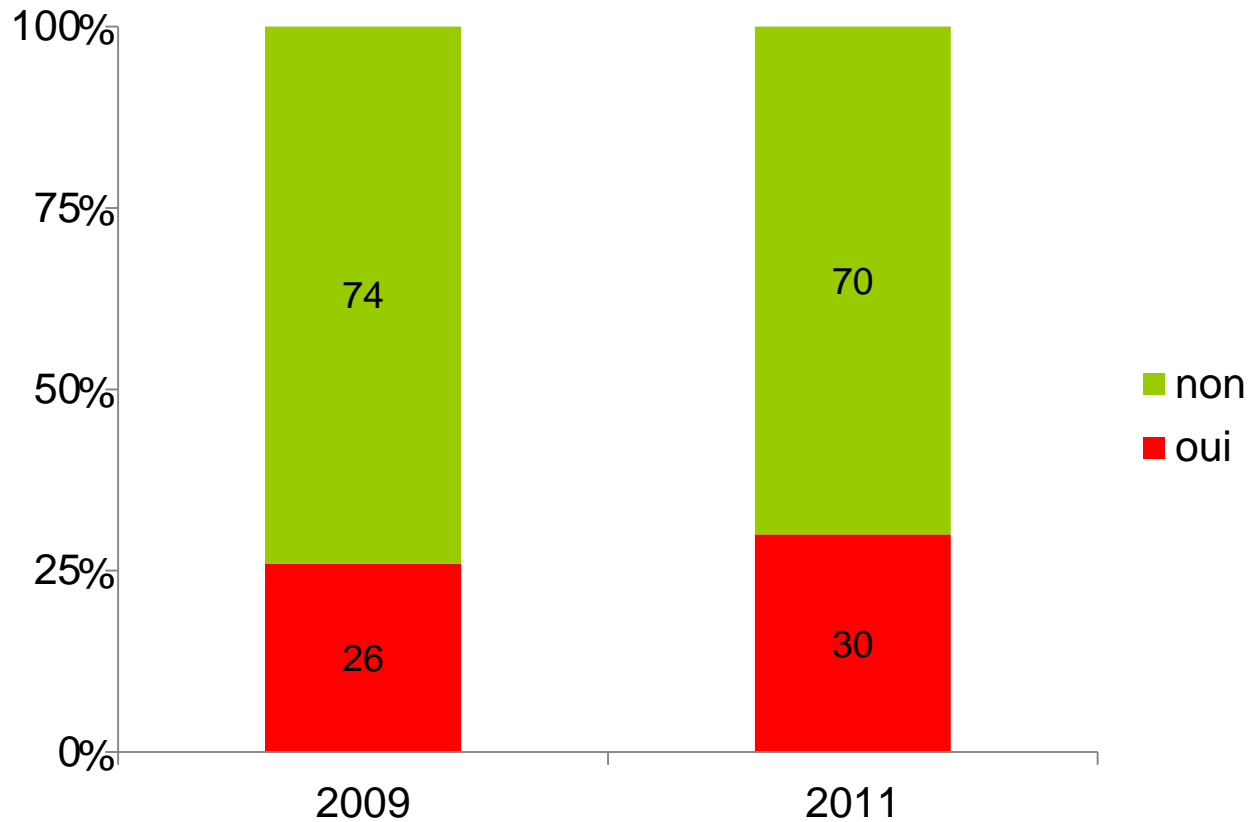
La perception des discriminations - *en tant que **témoign** au cours des 3 dernières années*

3



Témoin d'une discrimination subie par une personne au cours des 3 dernières années

Base: tous



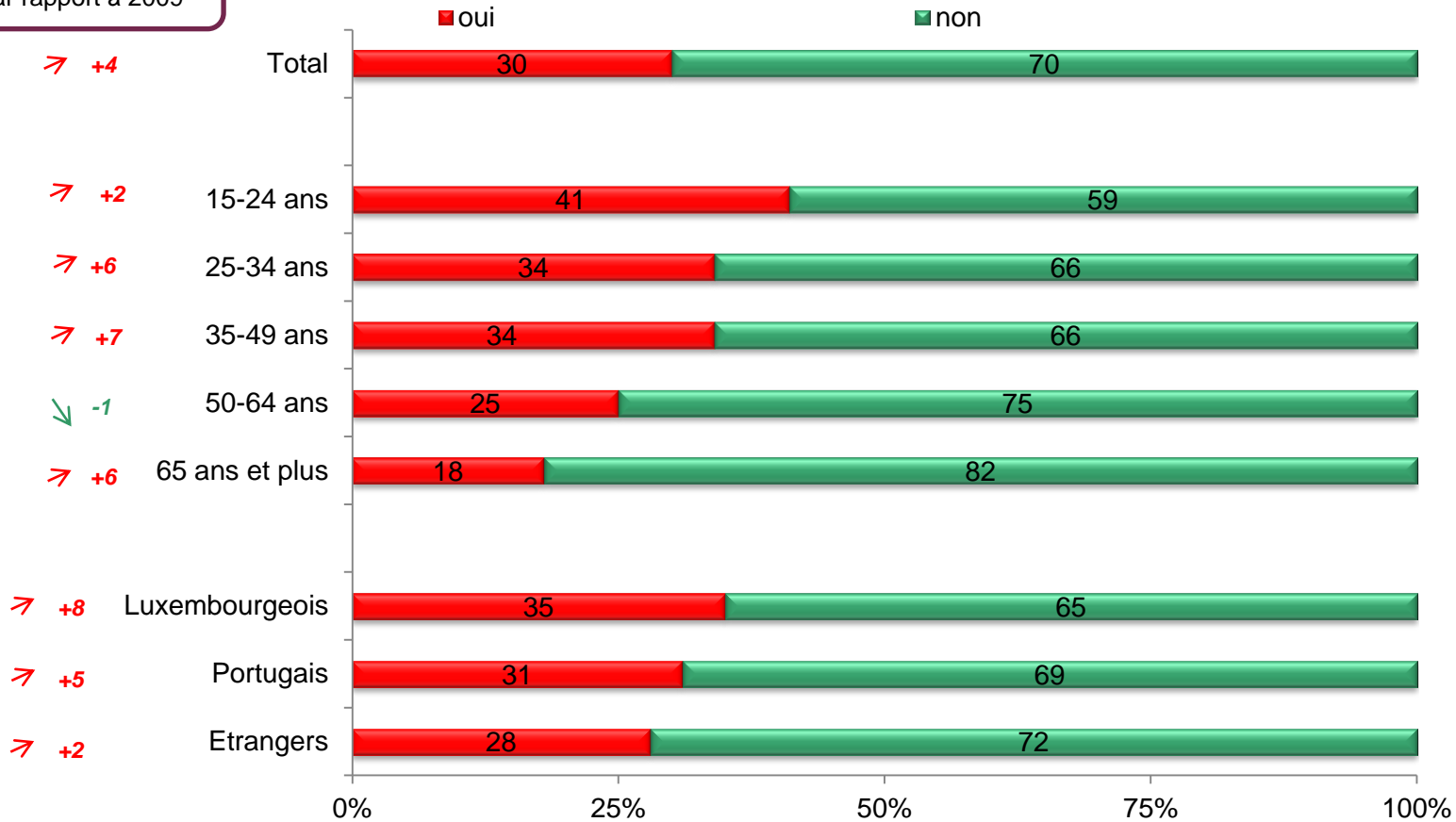
Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

Témoign d'une discrimination subie par une personne au cours des 3 dernières années

Selon l'âge et la nationalité

Base: tous

Evolution de la situation par rapport à 2009



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

Description de la discrimination subie par une personne au cours des 3 dernières années

Base: 308 personnes témoins d'une discrimination

	2011	2009
Référence à l'ethnie/couleur de peau/non maîtrise du luxembourgeois*	33%	-
Discrimination sexuelle	7%	7%
Discrimination subie par les Luxembourgeois/Langue lux.	6%	2%
Discrimination sur la nationalité*	5%	-
Envers des personnes handicapées ou âgées	5%	6%
Discrimination en référence à l'apparence physique	5%	12%
Discrimination sur base du statut social	4%	-
Indifférence/dénigrement dans l'attitude, regard vis-à-vis de quelqu'un	3%	21%
Discrimination face un privilège accordé à une personne	2%	42%
Discrimination sur base de l'orientation sexuelle	2%	0%
Autre	9%	4%
Au travail	14%	25%
A l'école	9%	10%
En sortie	6%	16%
Dans un lieu public	5%	25%

◆ Face à la discrimination subie par une tierce personne, la **moitié des témoins** révèlent n'avoir **rien fait**. **19%** ont **interpellé la personne responsable** et **12%** ont **aidé la victime**

◆ 3% seulement déclarent avoir déposé une plainte

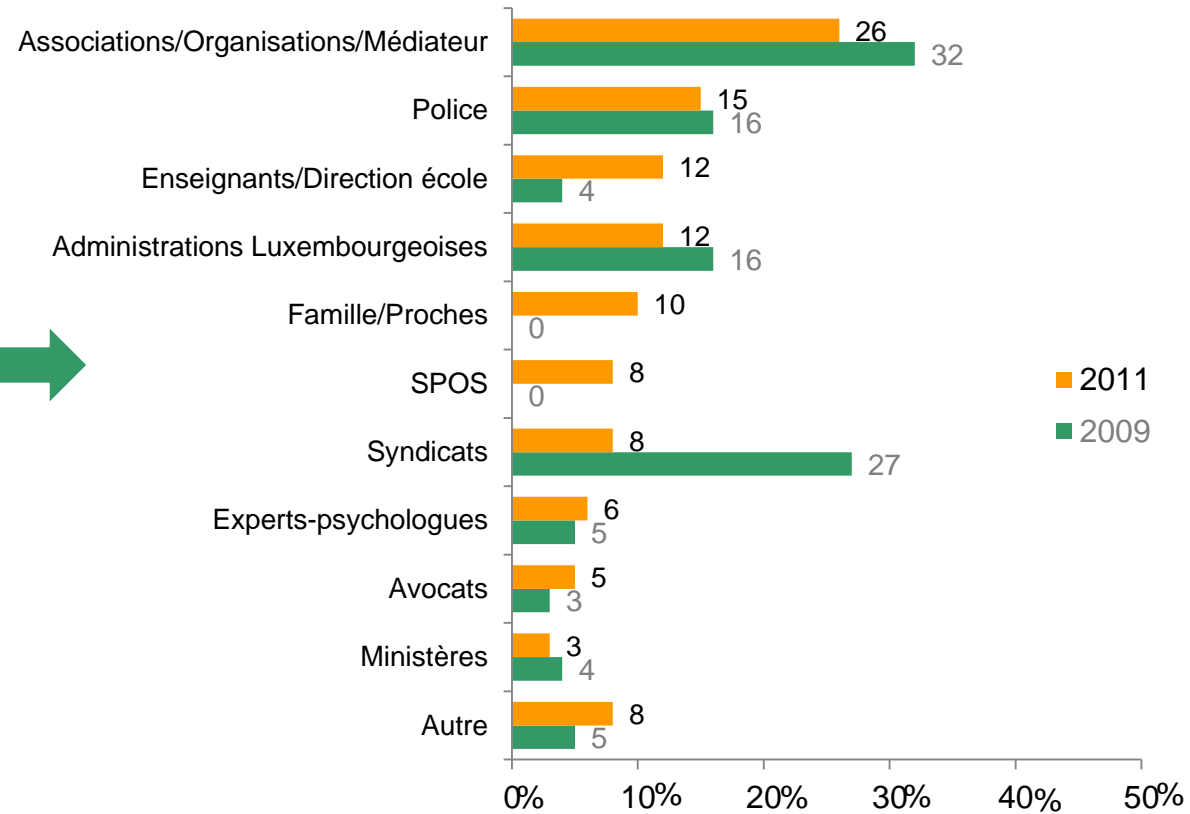
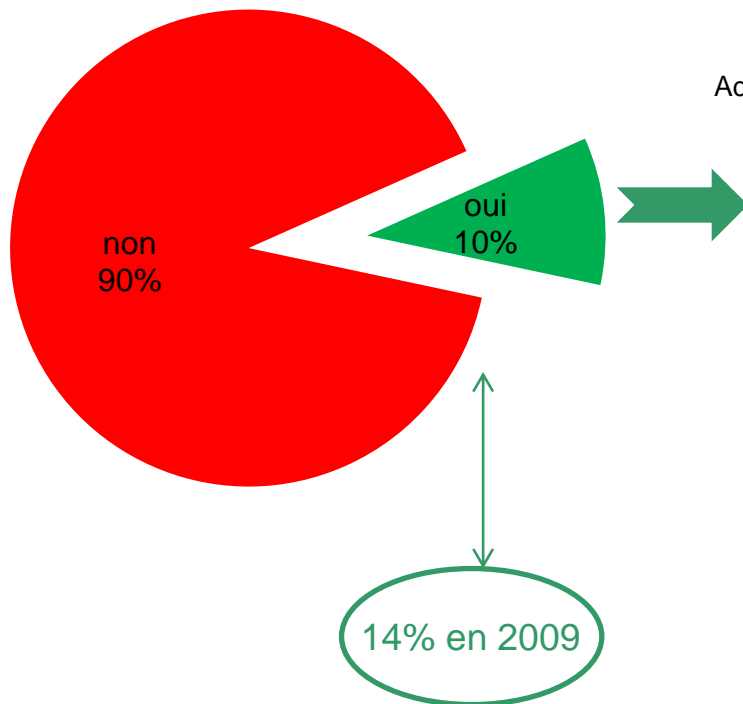
* Situations non comparables du fait d'un changement de codification en 2011

Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

Prise de contact avec une organisation pour parler de la discrimination constatée

Base: 308 personnes témoins d'une discrimination

Base: 29 personnes témoins dont la victime a pris contact



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

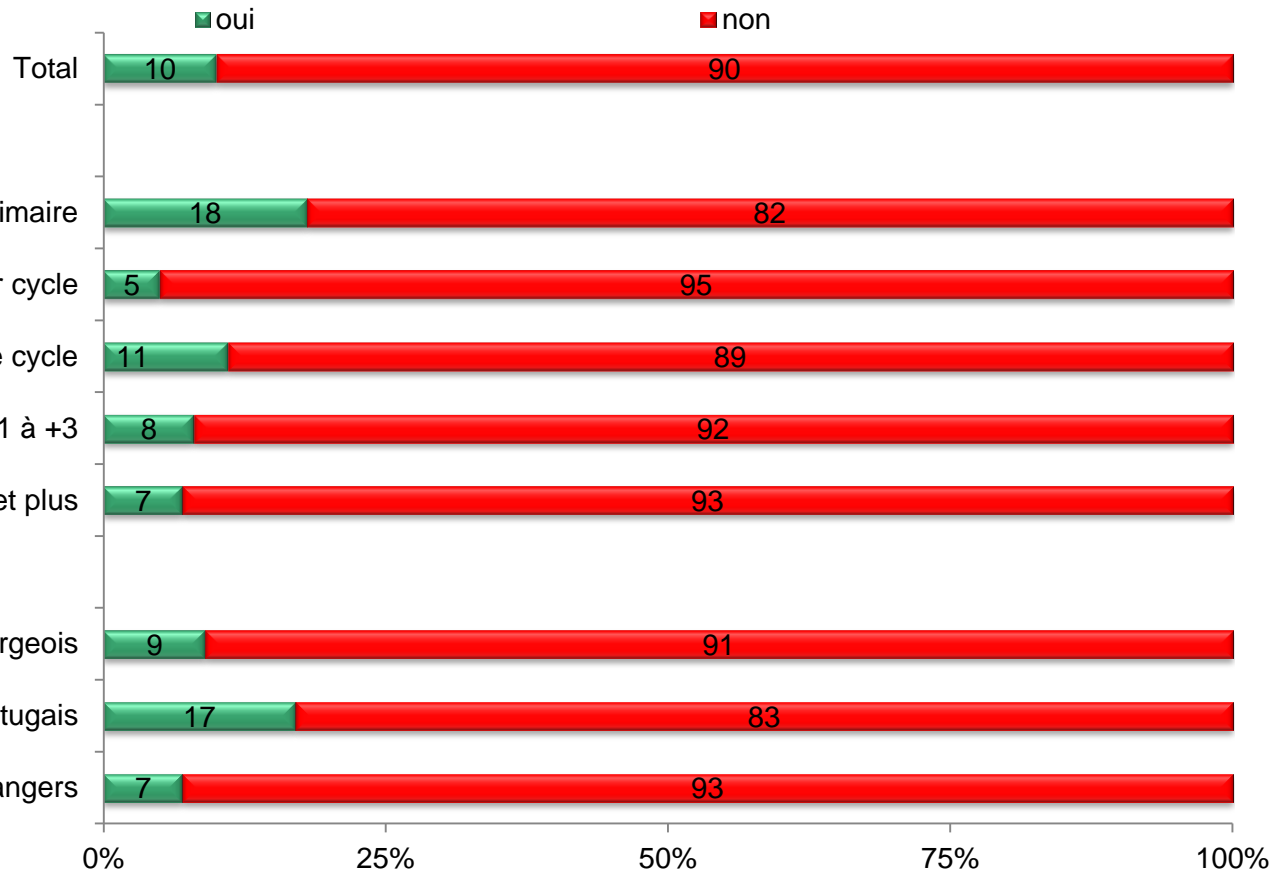
Prise de contact pour parler de la discrimination constatée

Selon l'âge et le niveau d'instruction

Base: 308 personnes témoins d'une discrimination

Evolution de la situation
par rapport à 2009

↘ -4



↗ +18

↘ -6

↘ -2

↘ -14

↘ -8

↘ -9

↗ +4

= 0

Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

Raisons de non prise de contact pour parler de la discrimination constatée

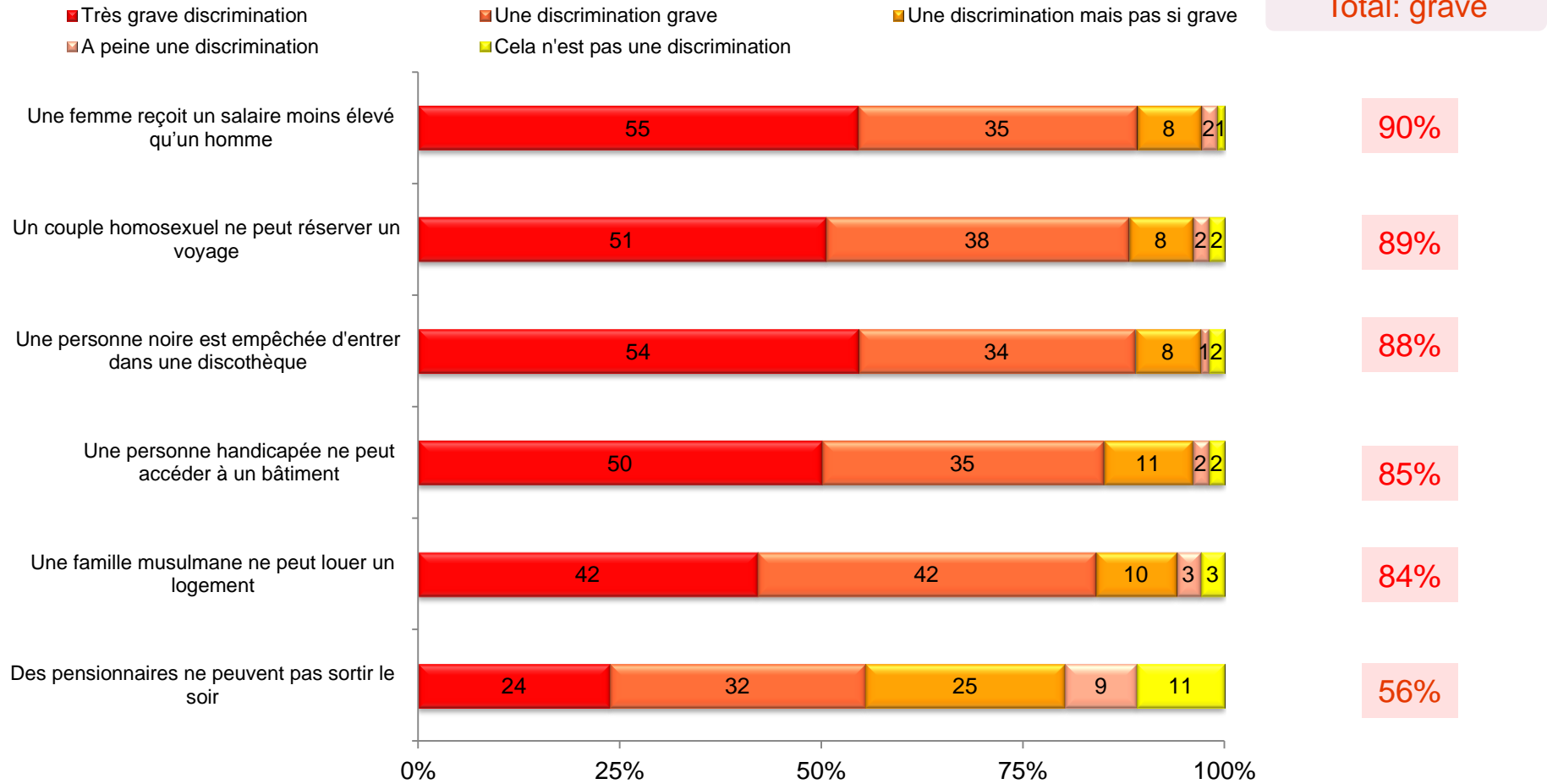
Base: 308 personnes témoins d'une discrimination

	2011	2009
Cela ne me concernait pas/Méconnaissance sur le cas	21%	12%
Ne voulais pas le faire/par résignation	19%	32%
La discrimination n'était pas si grave	17%	16%
Sentiment d'incapacité face au système	14%	11%
Pudique/peur des représailles	6%	9%
Méconnaissance d'instances compétentes	6%	7%
Gaspillage de temps/argent/énergie	2%	3%
Autre	10%	13%

Jugement de situations de discriminations

2011

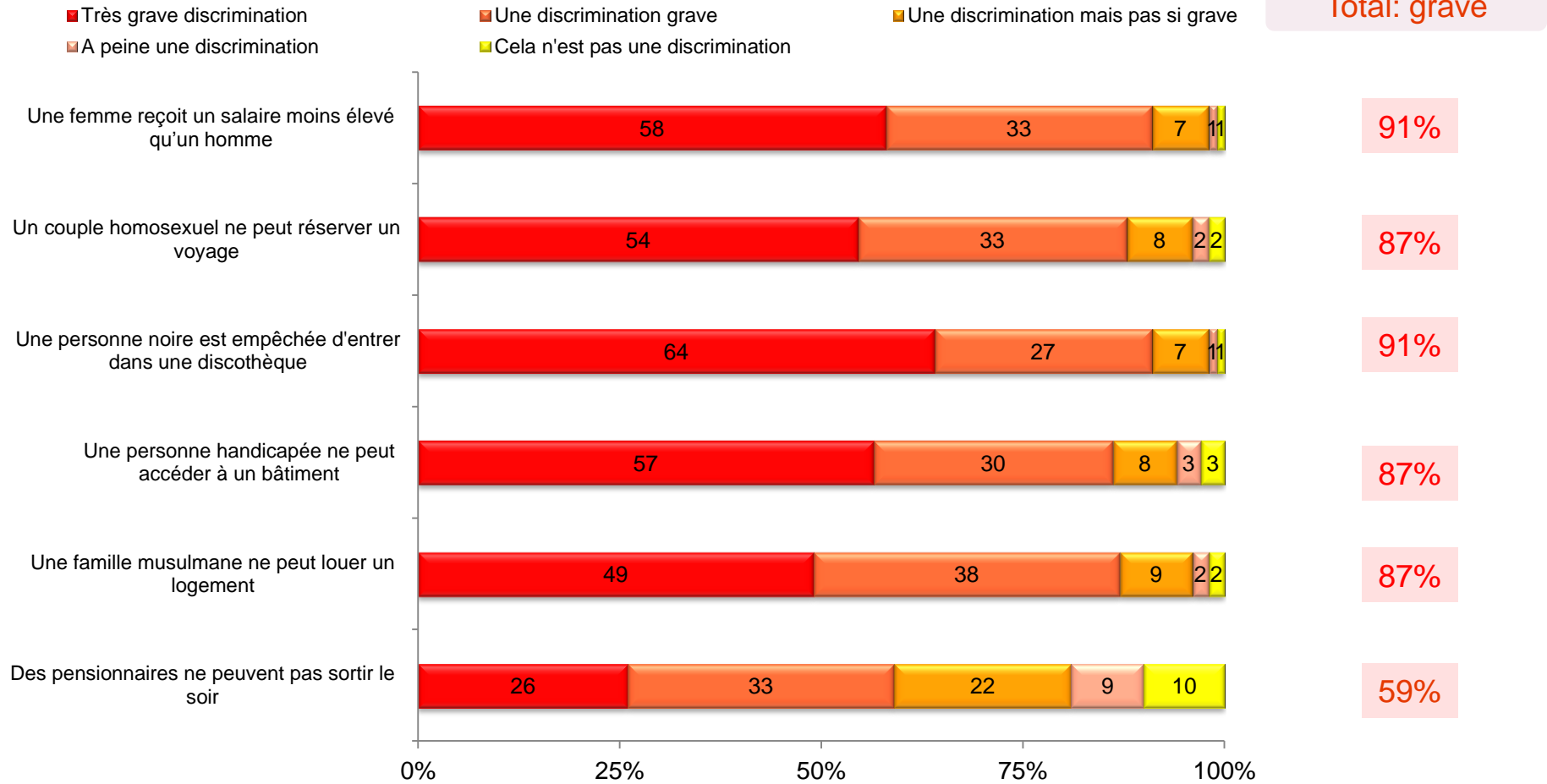
Base: tous



Jugement de situations de discriminations

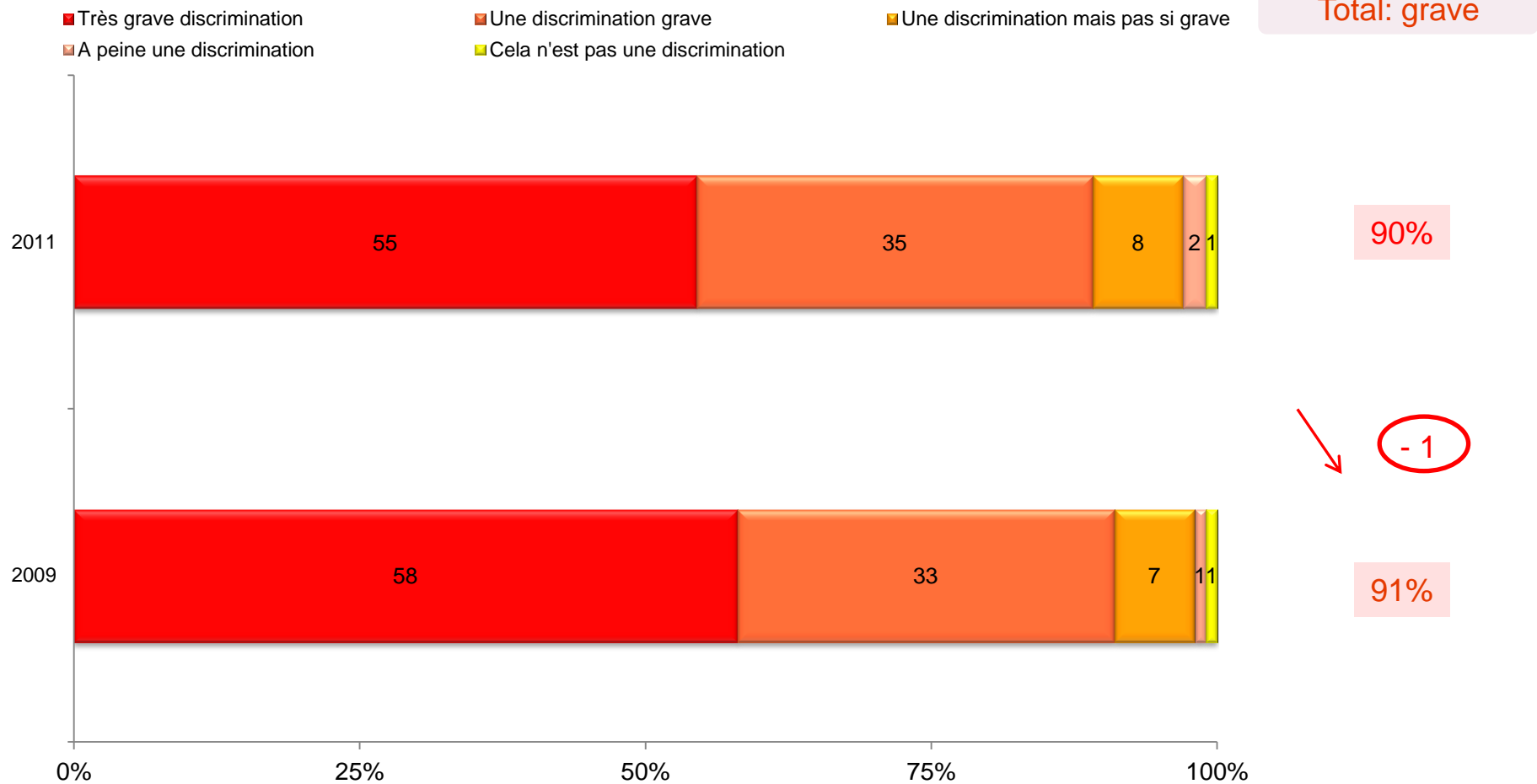
2009

Base: tous



Jugement de situations de discriminations - *Une femme reçoit un salaire moins élevé qu'un homme*

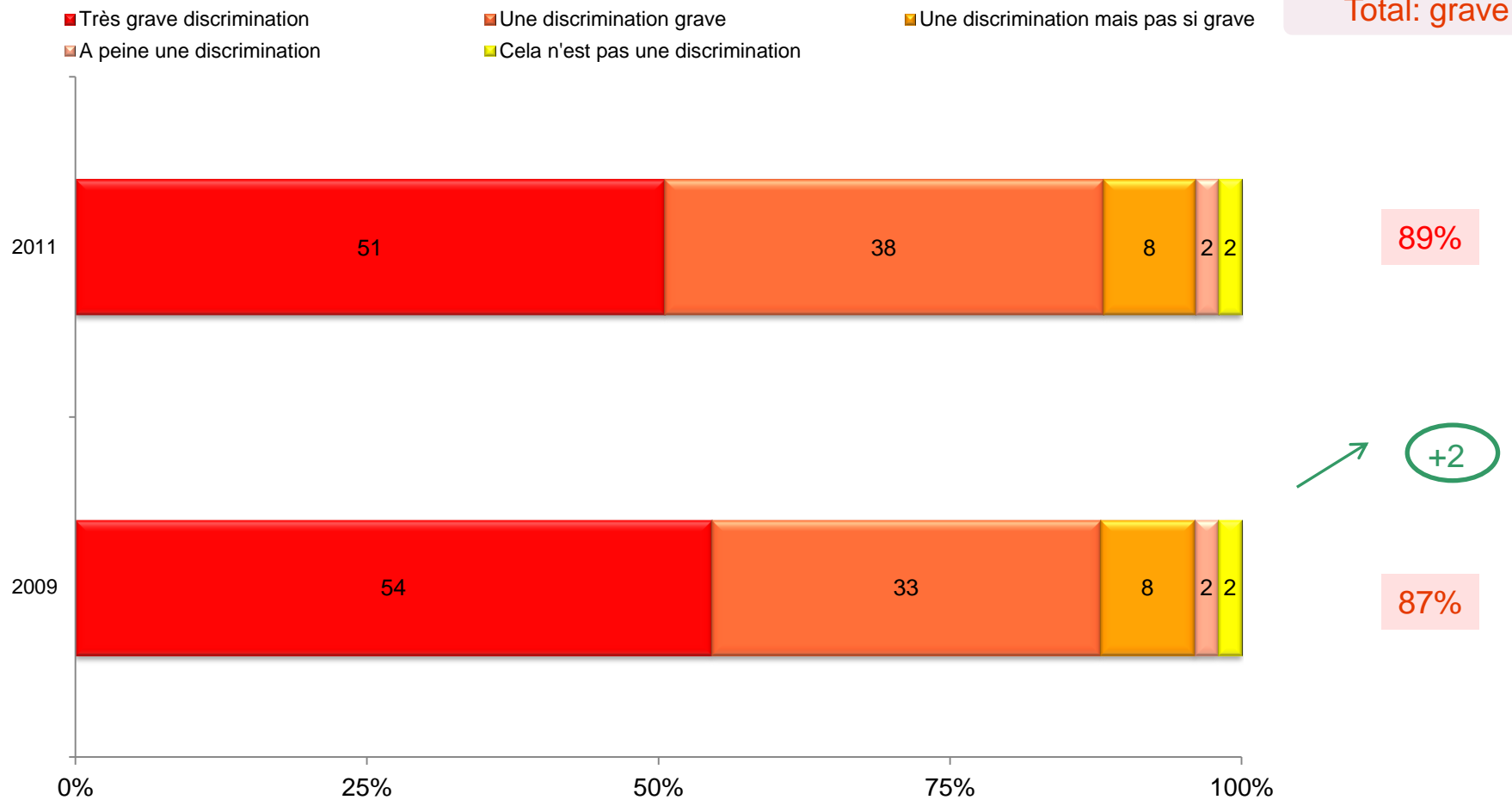
Base: tous



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

Jugement de situations de discriminations - *Un couple homosexuel ne peut réserver un voyage*

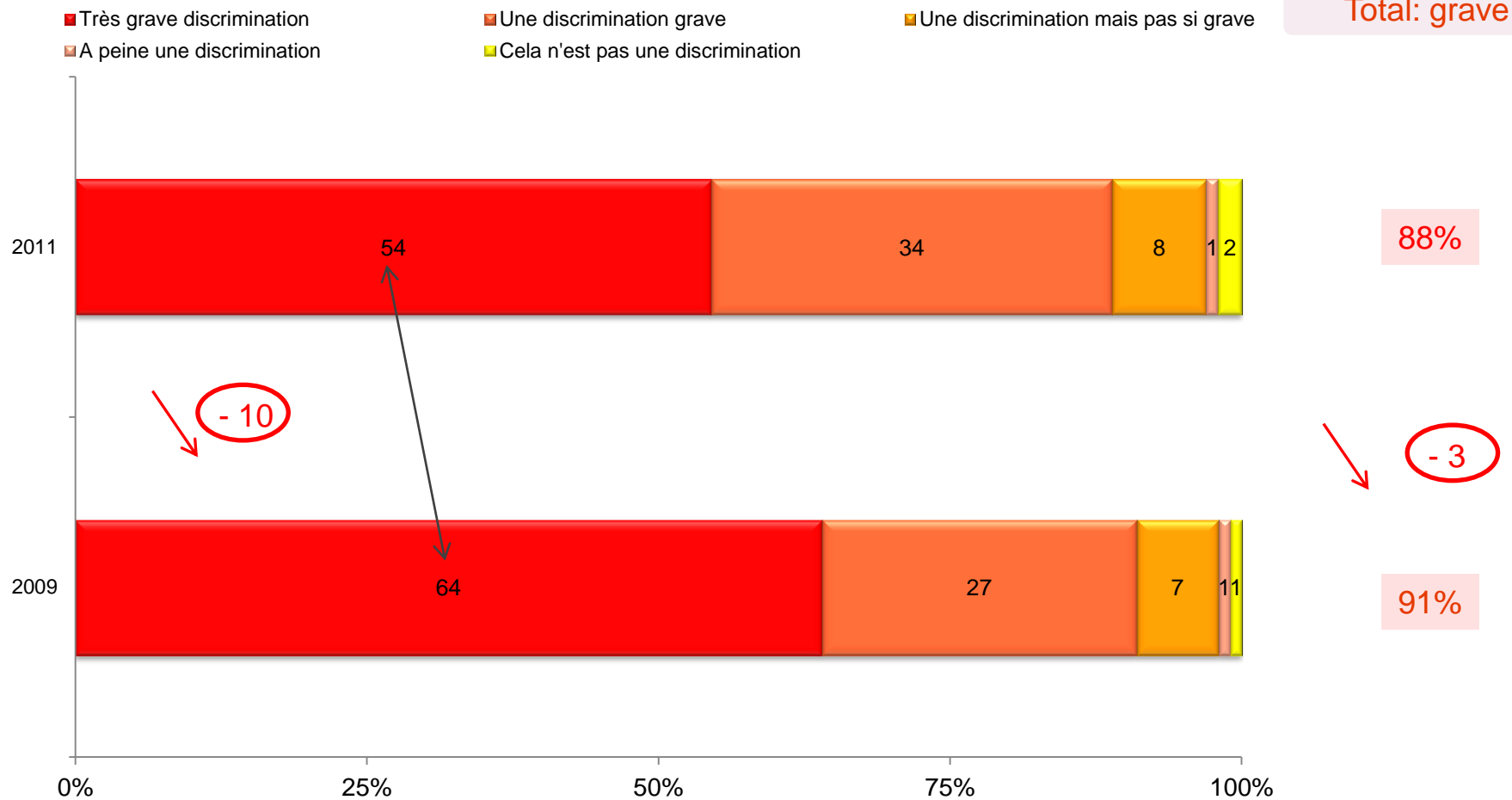
Base: tous



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

Jugement de situations de discriminations - Une personne noire est empêchée d'entrer dans une discothèque

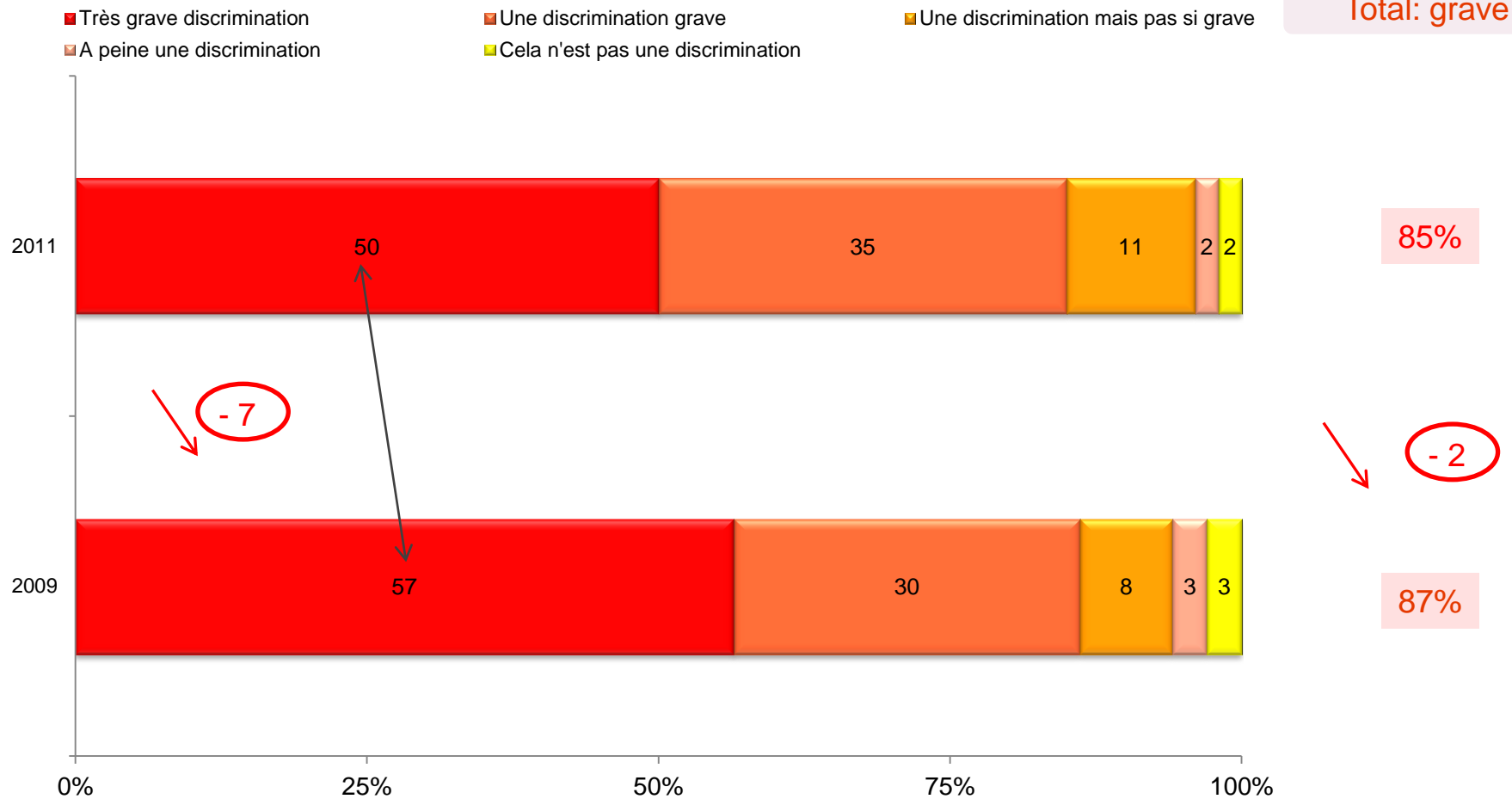
Base: tous



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

Jugement de situations de discriminations - Une personne handicapée ne peut accéder à un bâtiment

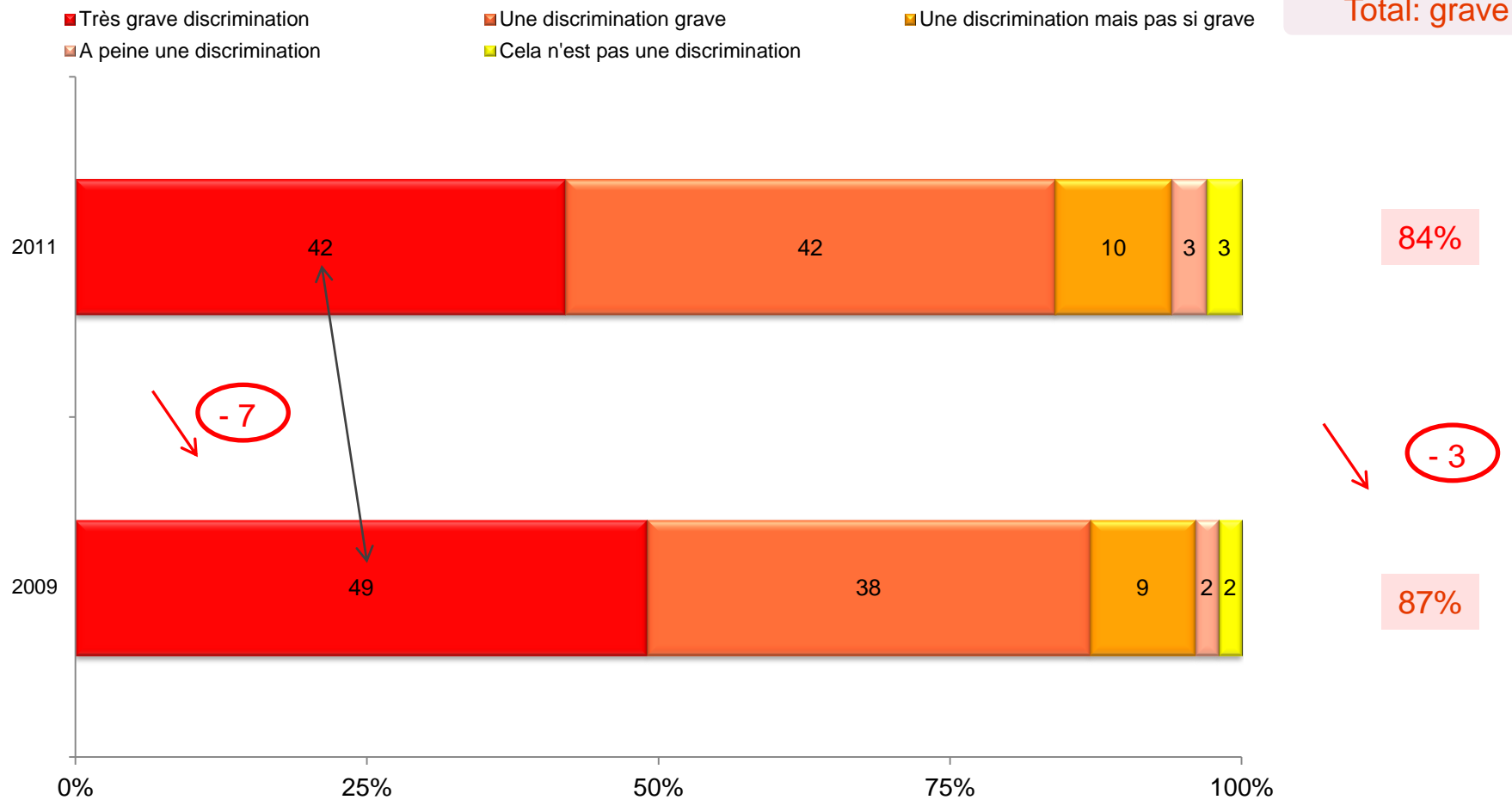
Base: tous



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

Jugement de situations de discriminations - Une famille musulmane ne peut louer un logement

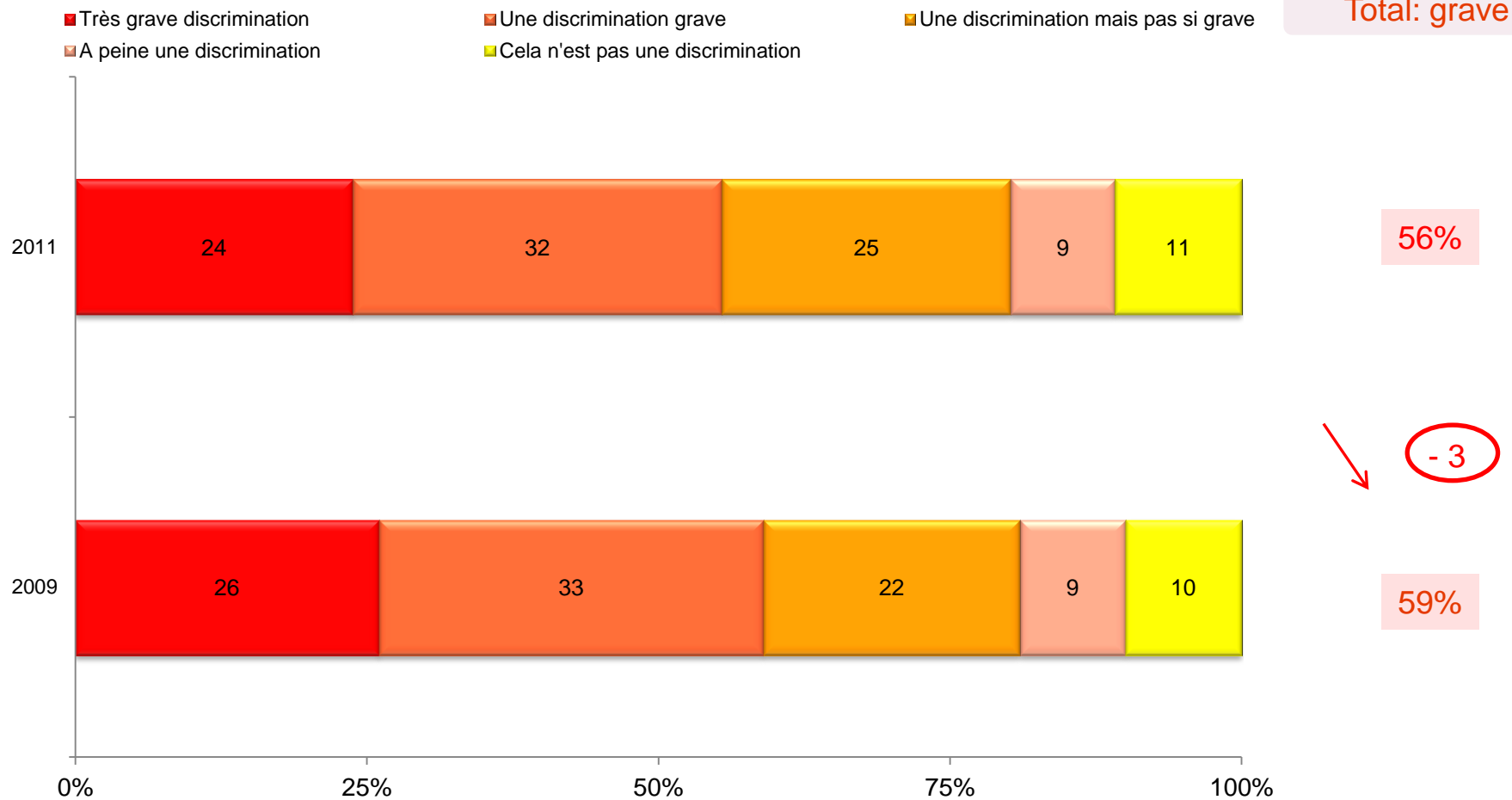
Base: tous



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

Jugement de situations de discriminations - *Des pensionnaires ne peuvent pas sortir le soir*

Base: tous



Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011

DISCOVER

Observatoire des discriminations

sondage réalisé au printemps 2011 auprès de la population du Luxembourg



OLAI
OFFICE LUXEMBOURGEOIS
DE L'ACCUEIL ET
DE L'INTÉGRATION

 **POUR LA DIVERSITÉ
CONTRE LES DISCRIMINATIONS**

 **CENTRE POUR L'ÉGALITÉ
DE TRAITEMENT**

tnsilres

Enquête réalisée par téléphone et en online auprès de 1.025 personnes - avril / mai 2011