

Enquête

« Observatoire des discriminations

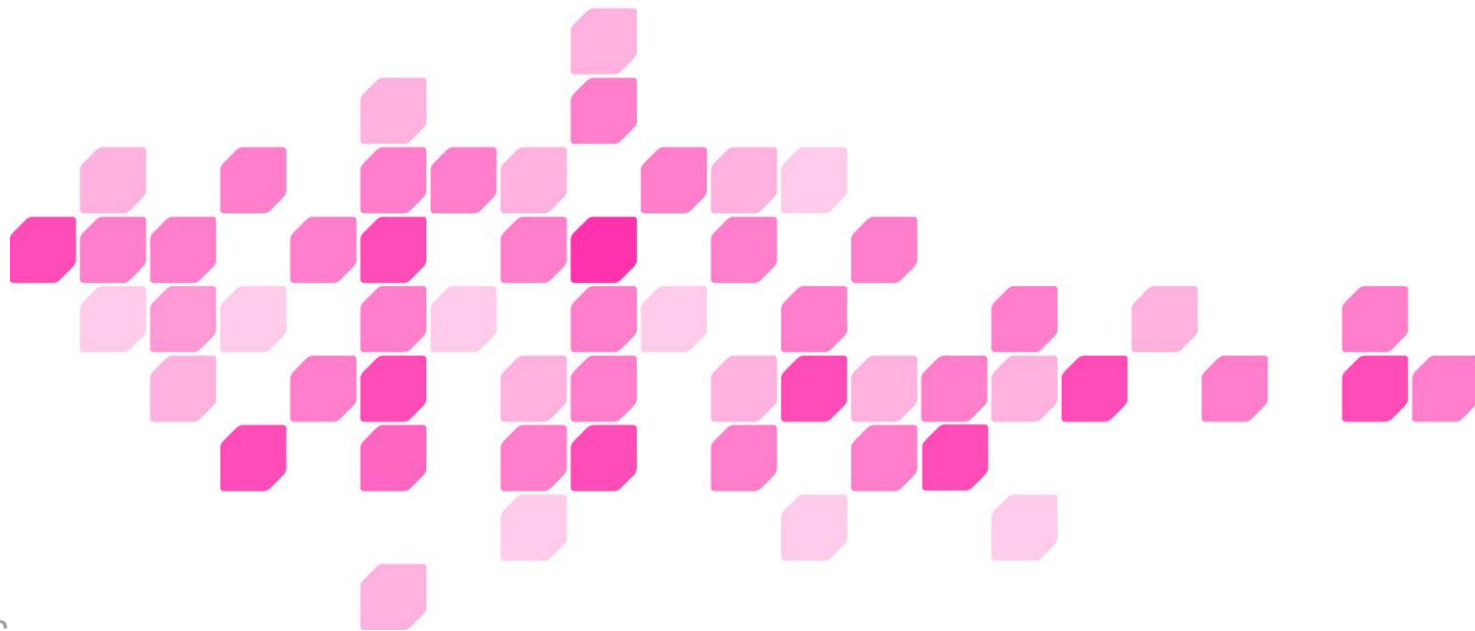
décembre 2008 – janvier 2009

sondage auprès d'un échantillon de 1002 personnes

conférence de presse du 21 avril 2009



**CENTRE POUR L'ÉGALITÉ
DE TRAITEMENT**



- sujet de l'étude : la perception des situations discriminatoires, les attitudes et comportements y associés au Luxembourg
- méthode d'enquête : interviews réalisées en ligne et par téléphone
- période d'enquête : décembre 2008-janvier 2009
- taille de l'échantillon : 1002 personnes interrogées
- échantillon représentatif de la population résidente à partir de 16 ans
- droits d'auteur : réservés conjointement au Centre pour l'égalité de traitement et à TNS ILRES

		Pondéré		Non-pondéré	
		abs	%	abs	%
■ Age :	16-24 ans:	145	15	139	14
	25-34 ans:	173	17	173	17
	35-49 ans:	301	30	301	30
	50-64 ans:	212	21	218	22
	65 ans et plus:	171	17	171	17
■ Nationalité :	luxembourgeoise:	576	57	664	67
	portugaise:	158	16	124	12
	autres:	268	27	214	21
■ Sexe :	hommes:	492	49	496	50
	femmes:	510	51	506	50
■ Activité :	Actif :	566	57	592	59
	Non-actif :	436	43	410	41
■ Région :	Luxembourg-Ville :	176	18	168	17
	reste centre :	164	16	171	17
	Sud :	386	39	397	40
	Nord :	155	15	153	15
	Est :	120	12	113	11

Le concept de discrimination – définition des personnes interrogées

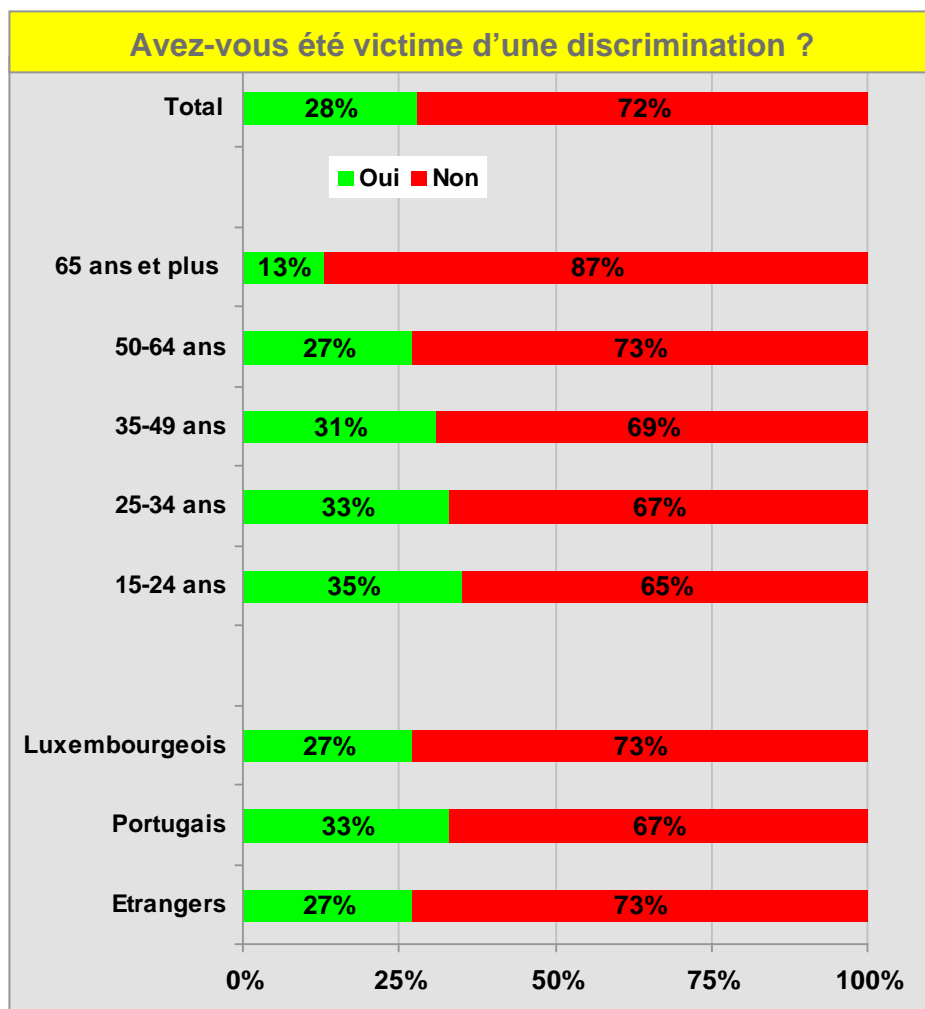
1. Discrimination en relation avec l'origine ethnique	38%
2. Discrimination en relation avec la nationalité	32%
3. Discrimination sexuelle (hommes et femmes) :	28%
4. Discrimination en relation avec le statut social :	16%
5. Discrimination linguistique :	12%
6. Discrimination vis-à-vis de l'apparence physique :	10%
7. Discrimination religieuse :	8%
8. Discrimination vis-à-vis d'un handicap physique/mental :	7%
9. Discrimination vis-à-vis de l'âge :	6%
10. Discrimination hiérarchique :	4%
11. Discrimination sur base de passe-droit :	4%
12. Discrimination vis-à-vis d'une personne non-active :	2%
13. Discrimination sur base de l'orientation sexuelle :	3%

Que ressentez-vous personnellement comme une « Discrimination », dans une situation où une différence est faite entre deux personnes sans raison, ou une personne est lésée par rapport à une autre ?



...côté des victimes

Les victimes d'une discrimination au cours des 3 dernières années – 1 personne sur 4



Base: 1002 personnes interrogées

Les 308 cas de discriminations font référence à :

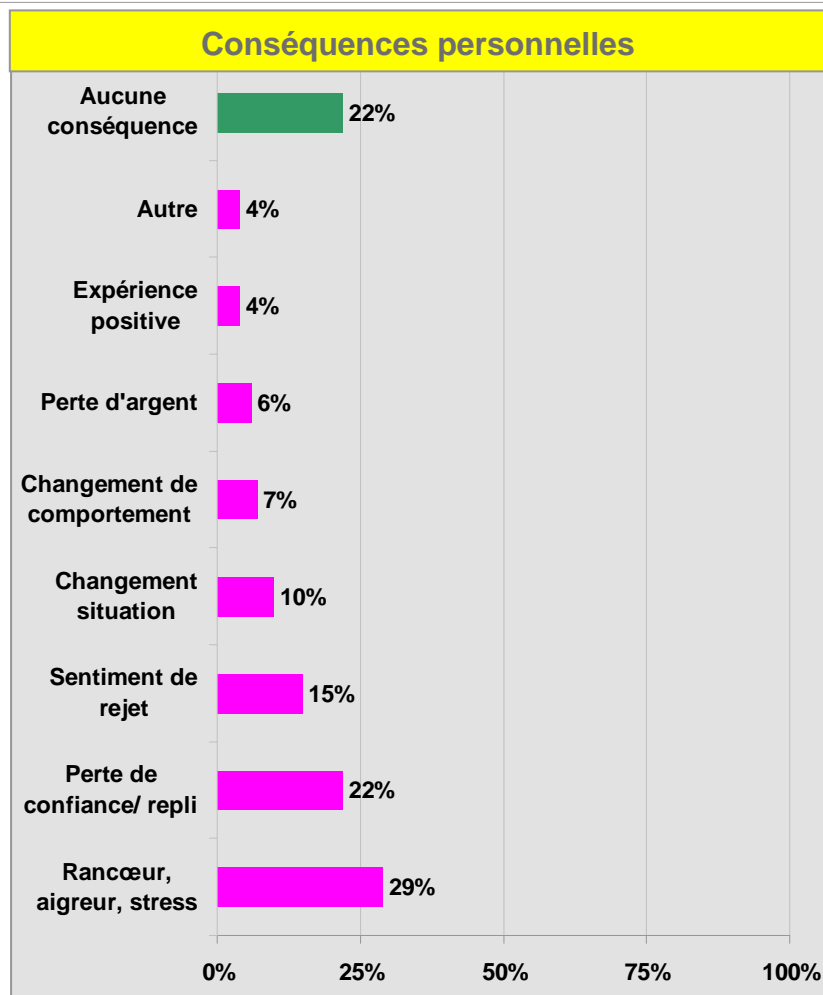
- **Privilège** accordé à une personne et non à une autre, sans raisons : 28%
- **Origines et/ou de la non-maîtrise du luxembourgeois** : 26%
- **Apparence physique** : 9%
- devoir utiliser une **autre langue** que luxembourgeoise (Fr) : 8%
- Différence entre **sexes** (homme/femme) : 8%
- Personnes **handicapées et âgées** : 6%
- Caractéristique **familiale** (monoparentalité, nombre d'enfants): 5%
- **Orientation sexuelle** : 2%

Lieux et/ou occasions associés:

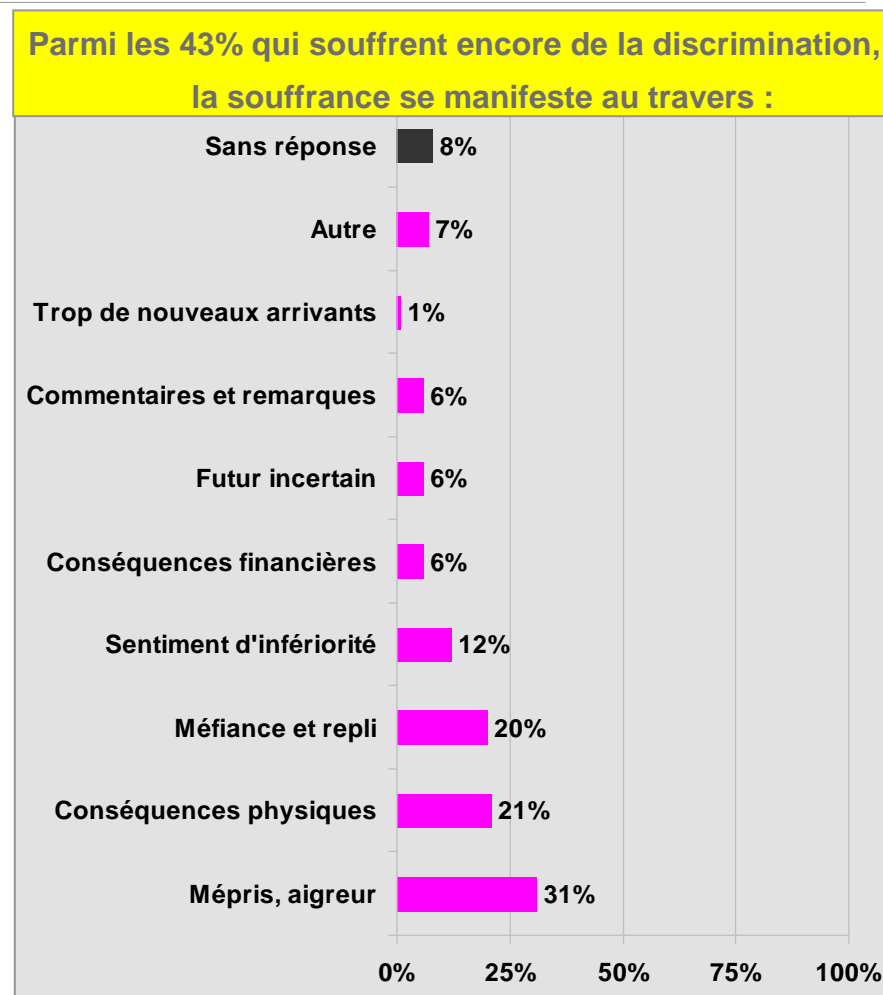
- Travail : 19%
- Lieux publics : 17%
- Ecole : 11%
- Restaurants, discothèques, cinémas : 11%

Base : 308 cas de discriminations

Les conséquences pour les victimes d'une discrimination

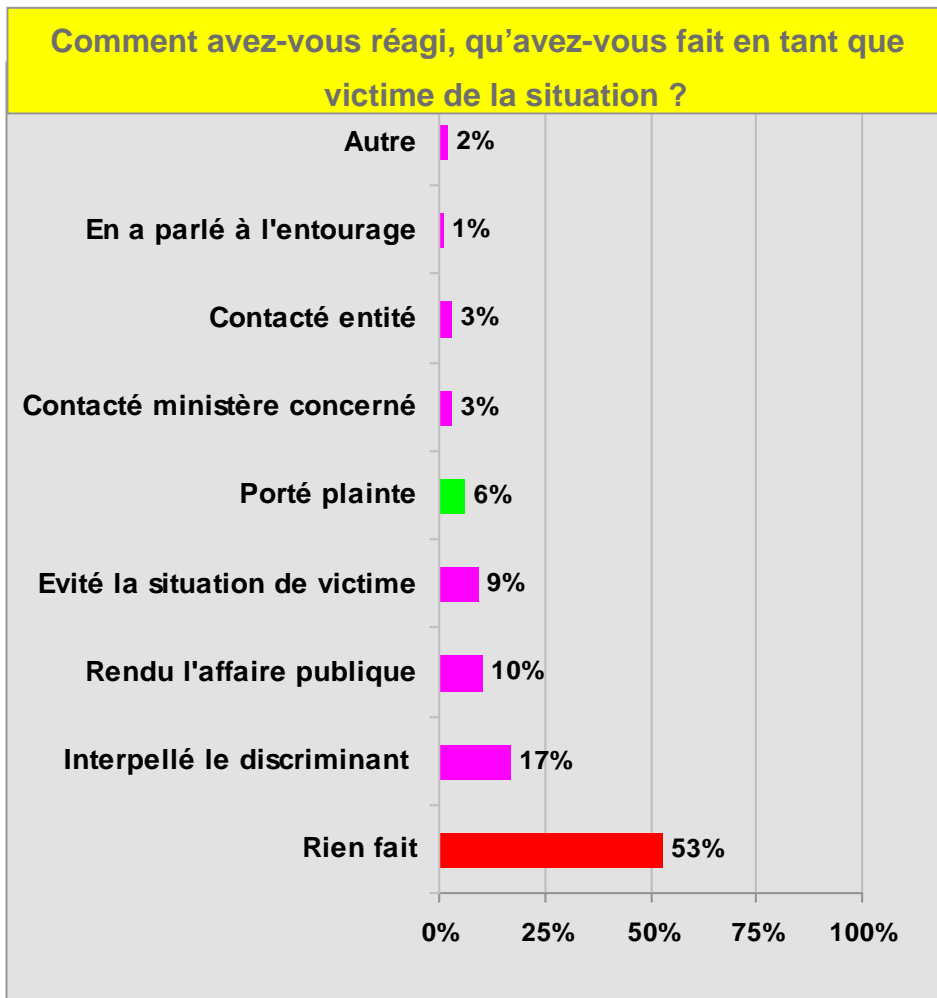


Base : 308 cas de discriminations

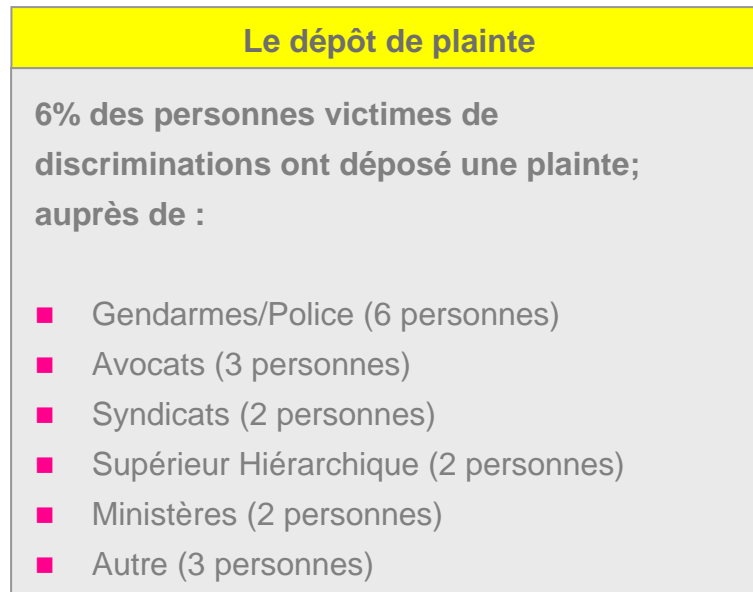


Base: 131 personnes interrogées

La réaction des victimes d'une discrimination



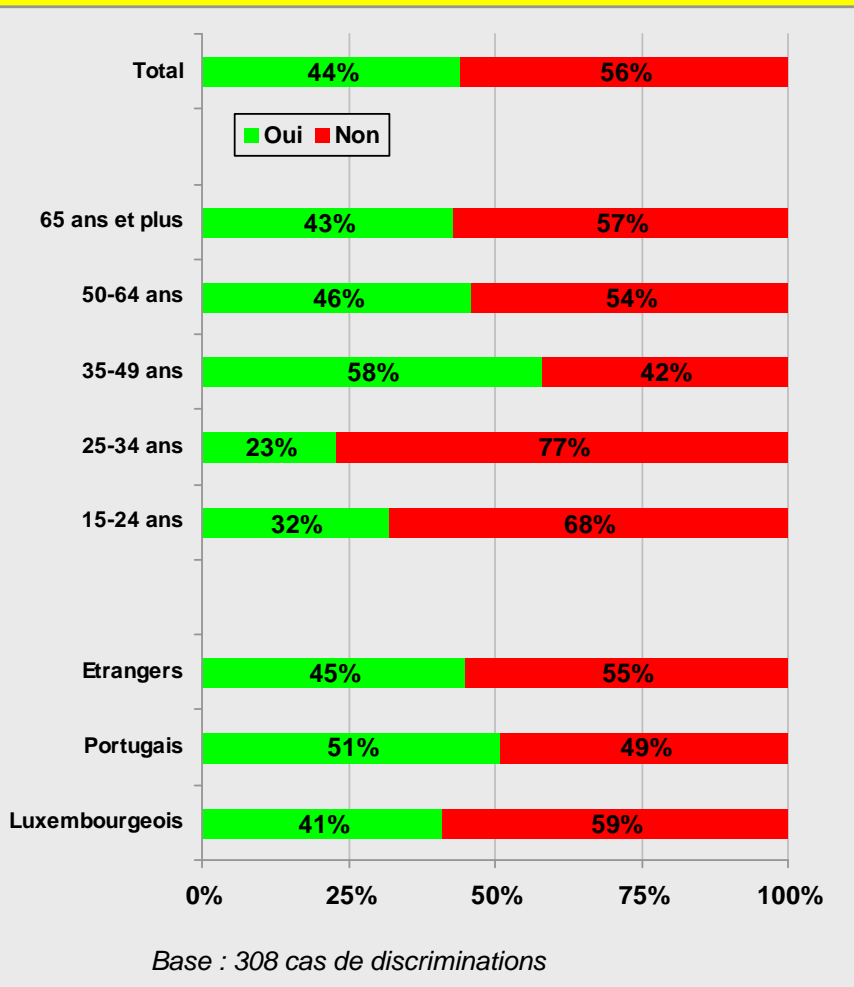
Base : 308 cas de discriminations



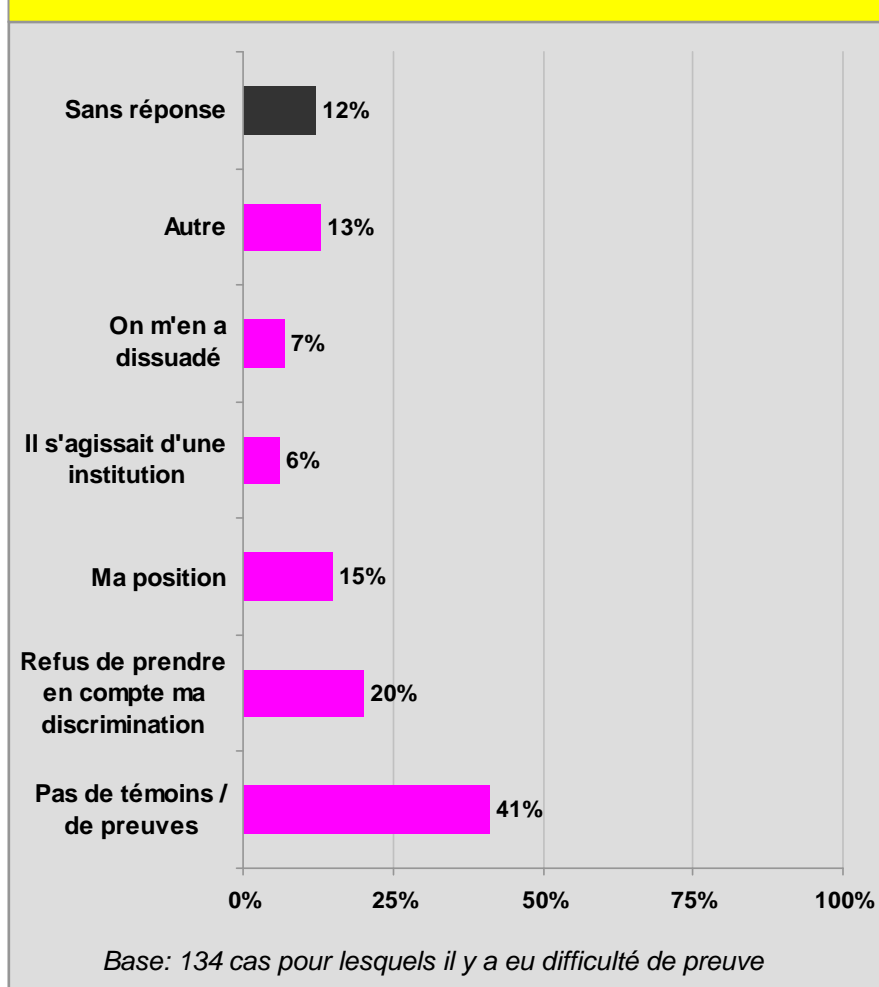
Base: 18 cas de plainte

Preuve la discrimination

Y a-t-il eu des difficultés pour prouver la discrimination?

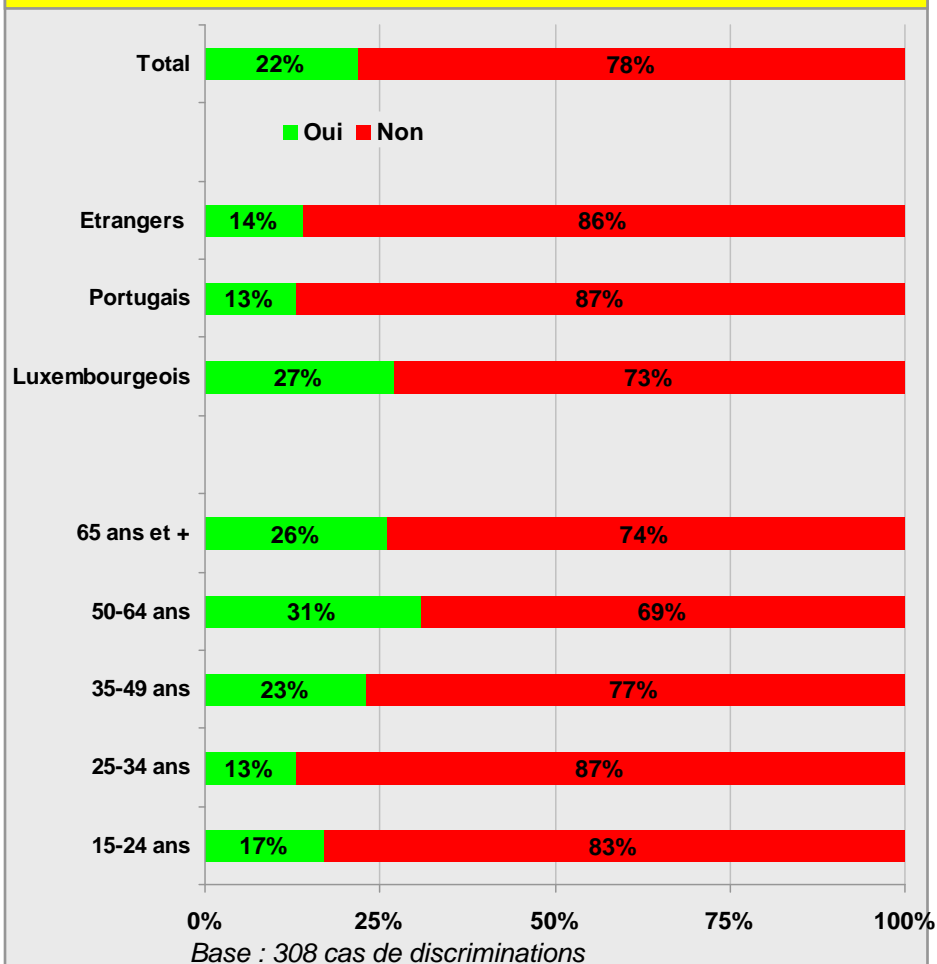


Quelles ont été ces difficultés ?

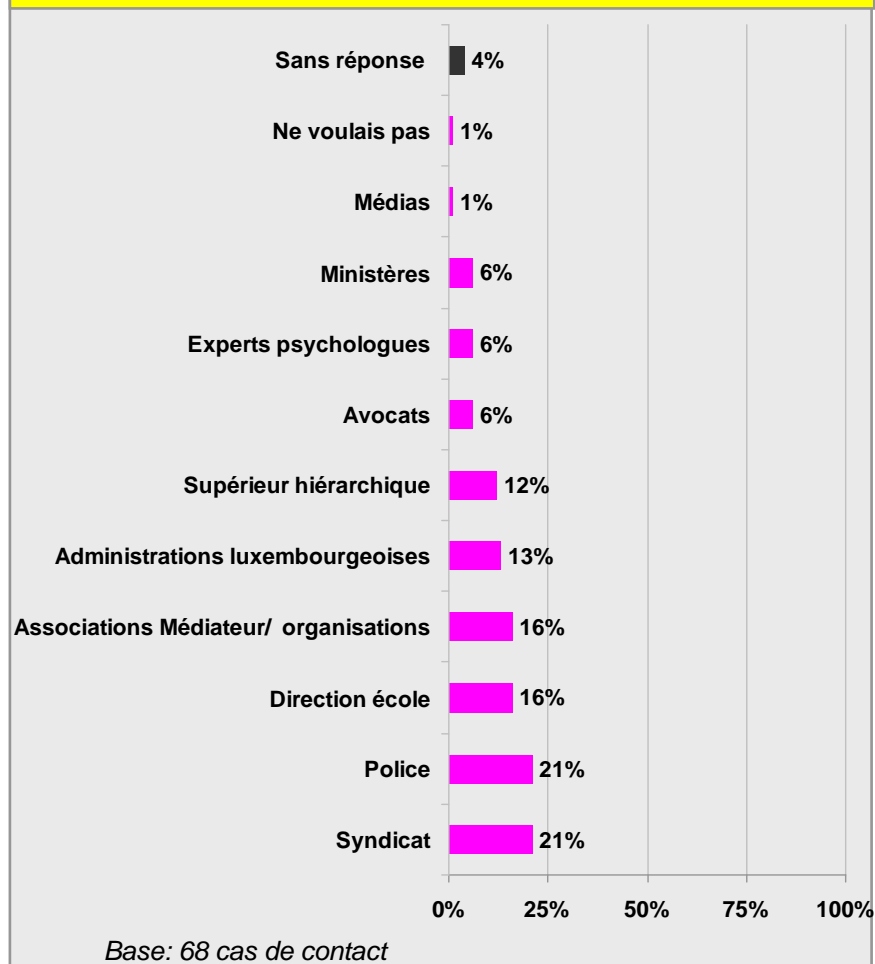


Parler de la discrimination en tant que victime

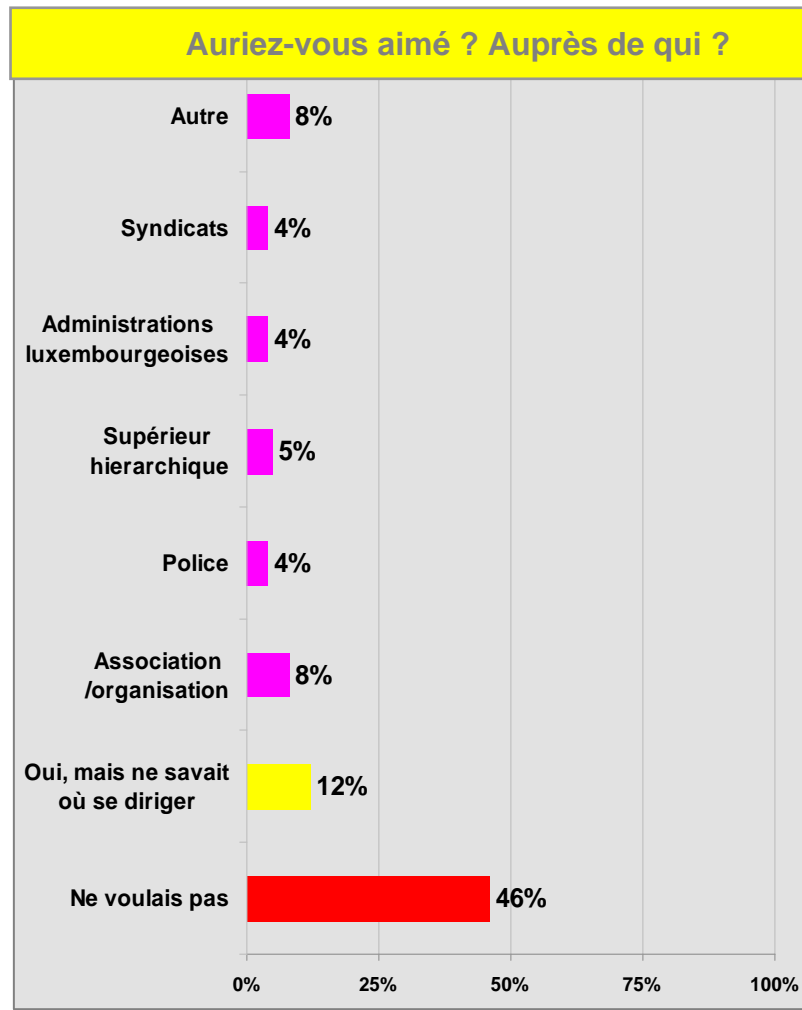
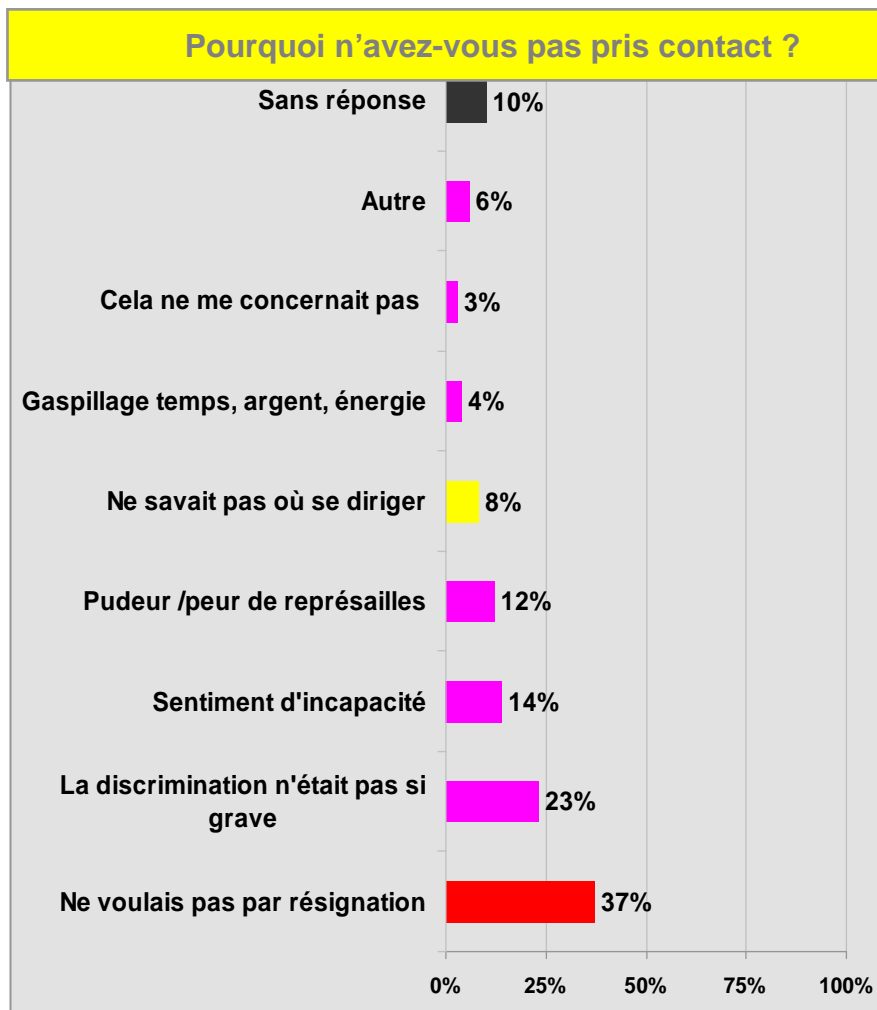
Avez-vous pris contact ?



Auprès de qui ?



Les victimes n'ayant pas parlé de la discrimination...



Base: 240 cas de discrimination sans contact

Conférence de presse du 21 avril 2009

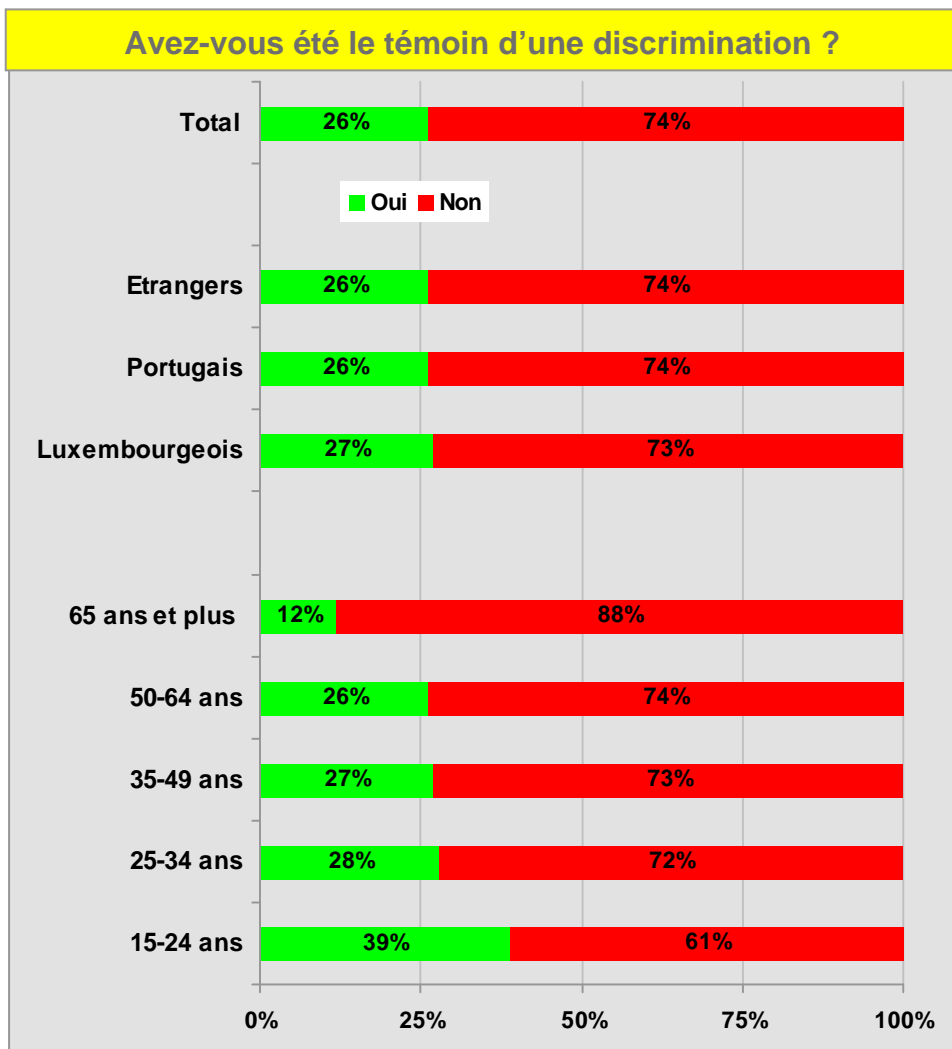
Enquête téléphonique et en ligne en décembre 2008 – janvier 2009

Centre pour l'égalité de traitement

...côté des témoins



Les témoins d'une discrimination au cours des 3 dernières années

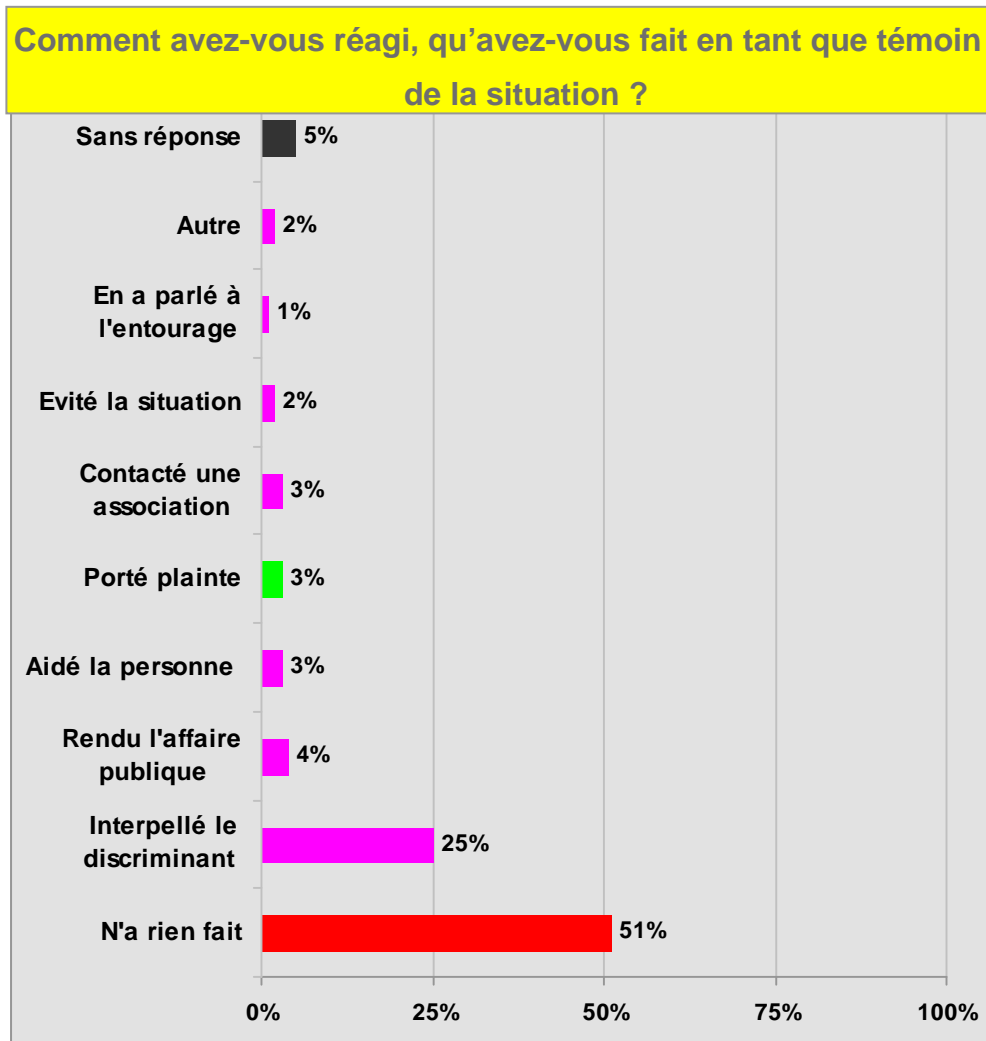


Base: 1002 personnes interrogées témoins

- Les 262 cas de discriminations font référence à :**
- Origines et/ou de la non-maîtrise du luxembourgeois : 49%
 - Privilège accordé à une personne et non à une autre, sans raisons : 42%
 - Apparence physique : 12%
 - Différence entre sexes (homme/femme) : 7%
 - Personnes handicapées et / ou âgées : 6%
 - Utiliser une autre langue que luxembourgeoise (Fr) : 2%
 - Caractéristique familiale : 2%

- Lieux et/ou occasions associés:**
- Lieux publics : 25%
 - Travail : 25%
 - Restaurants, discothèques, cinémas : 16%
 - Ecole : 10%
- Base: 262 personnes interrogées

La réaction des témoins suite une discrimination



Le dépôt de plainte

6% de personnes ayant été témoin d'une discrimination, déclarent avoir déposé une plainte (16 personnes); auprès de :

- Police
- Direction école
- Administrations luxembourgeoises
- Supérieur hiérarchique du discriminant
- Avocats
- Syndicat
- Associations de soutien/ médiateur

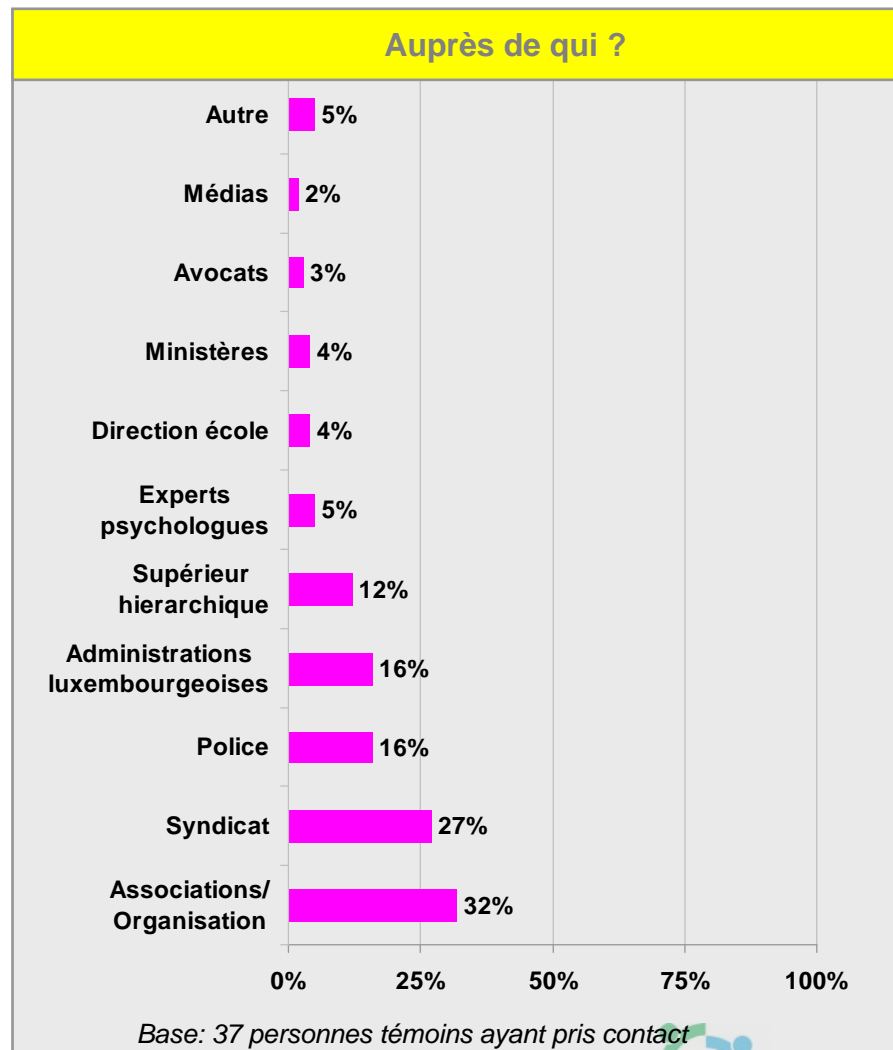
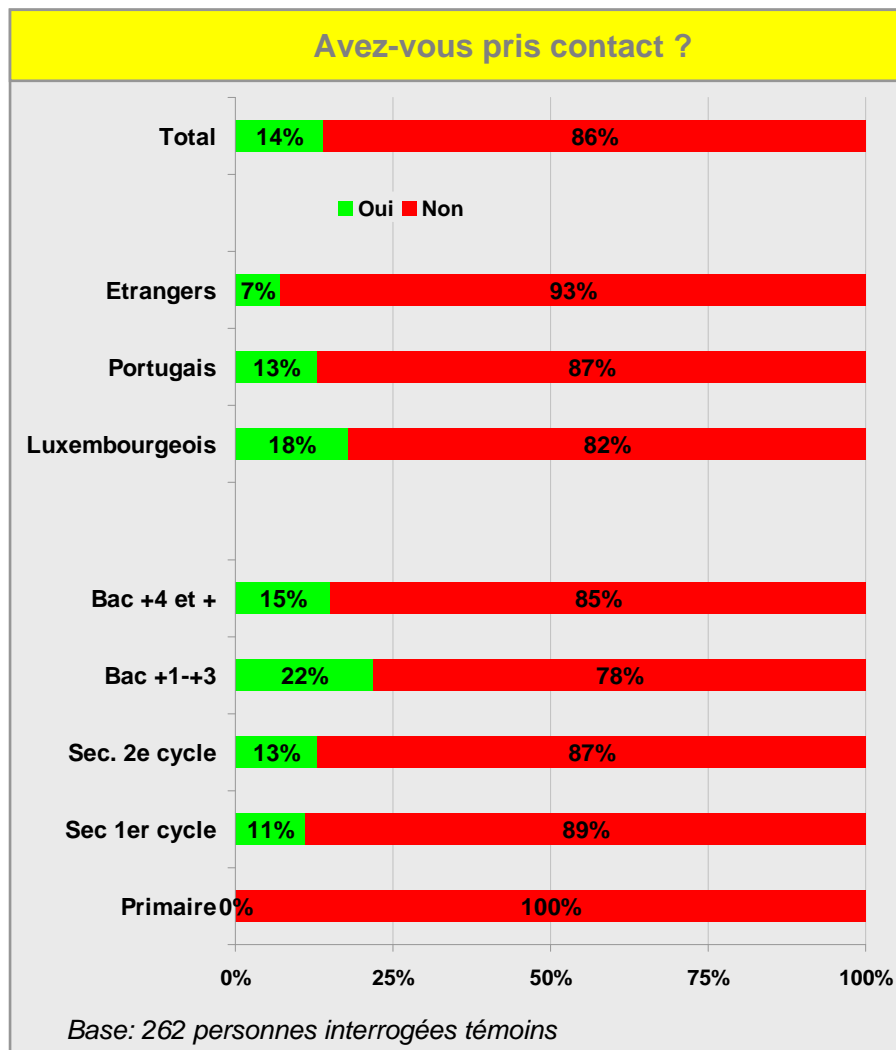
Base: 16 plaintes

Base: 262 personnes interrogées témoins

Conférence de presse du 21 avril 2009

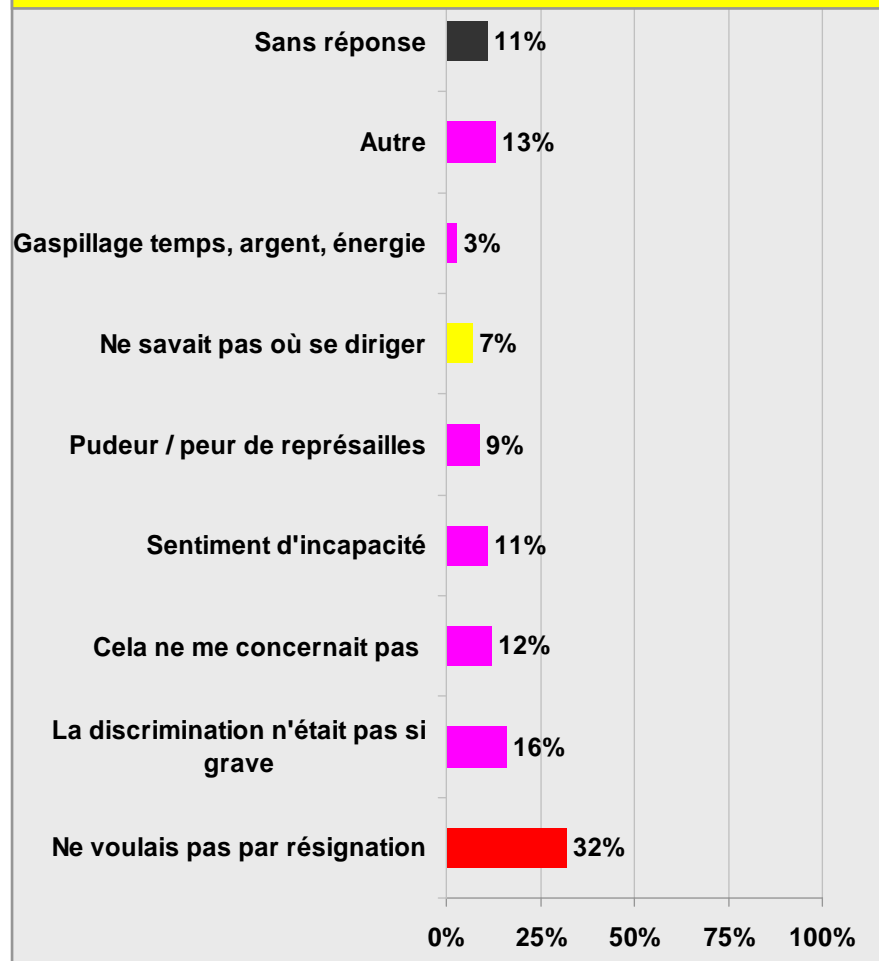
Enquête téléphonique et en ligne en décembre 2008 – janvier 2009
Centre pour l'égalité de traitement

Parler de la discrimination en tant que témoin

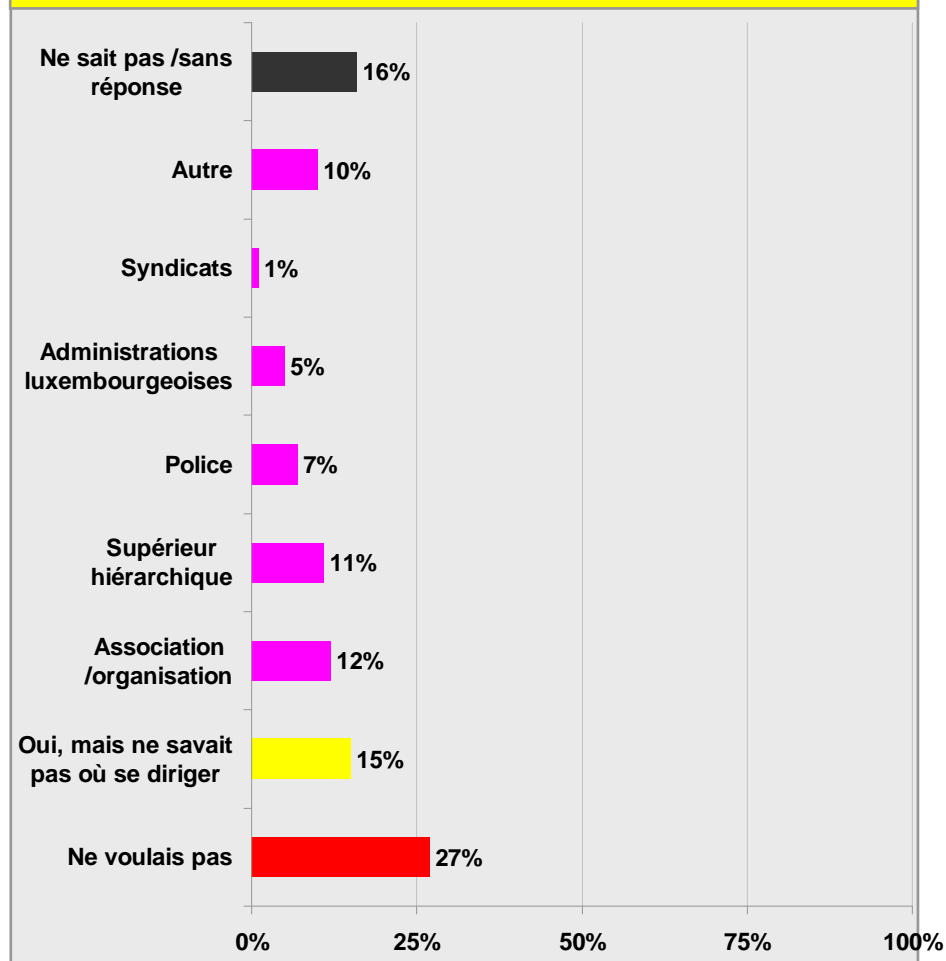


Les témoins n'ayant pas parlé de la discrimination...

Pourquoi n'avez-vous pas pris contact ?



Auriez-vous aimé ? Auprès de qui ?



Base: 225 personnes interrogées

Conférence de presse du 21 avril 2009

Enquête téléphonique et en ligne en décembre 2008 – janvier 2009

Centre pour l'égalité de traitement

...degré de gravité

... évolution

...les instances en charge

Perception de certaines discriminations

« grave » à « très grave »...

		Dont « très grave »
■ Une personne noire ne peut entrer dans une discothèque :	91%	64%
■ Une femme reçoit un salaire moins élevé qu'un homme :	91%	58%
■ Une personne handicapée ne peut accéder à un bâtiment :	87%	57%
■ Un couple homosexuel ne peut réserver un voyage :	87%	54%
■ Une famille musulmane ne peut louer un logement :	87%	49%
■ Des pensionnaires ne peuvent pas sortir le soir :	59%	26%



Base: 1002 personnes interrogées



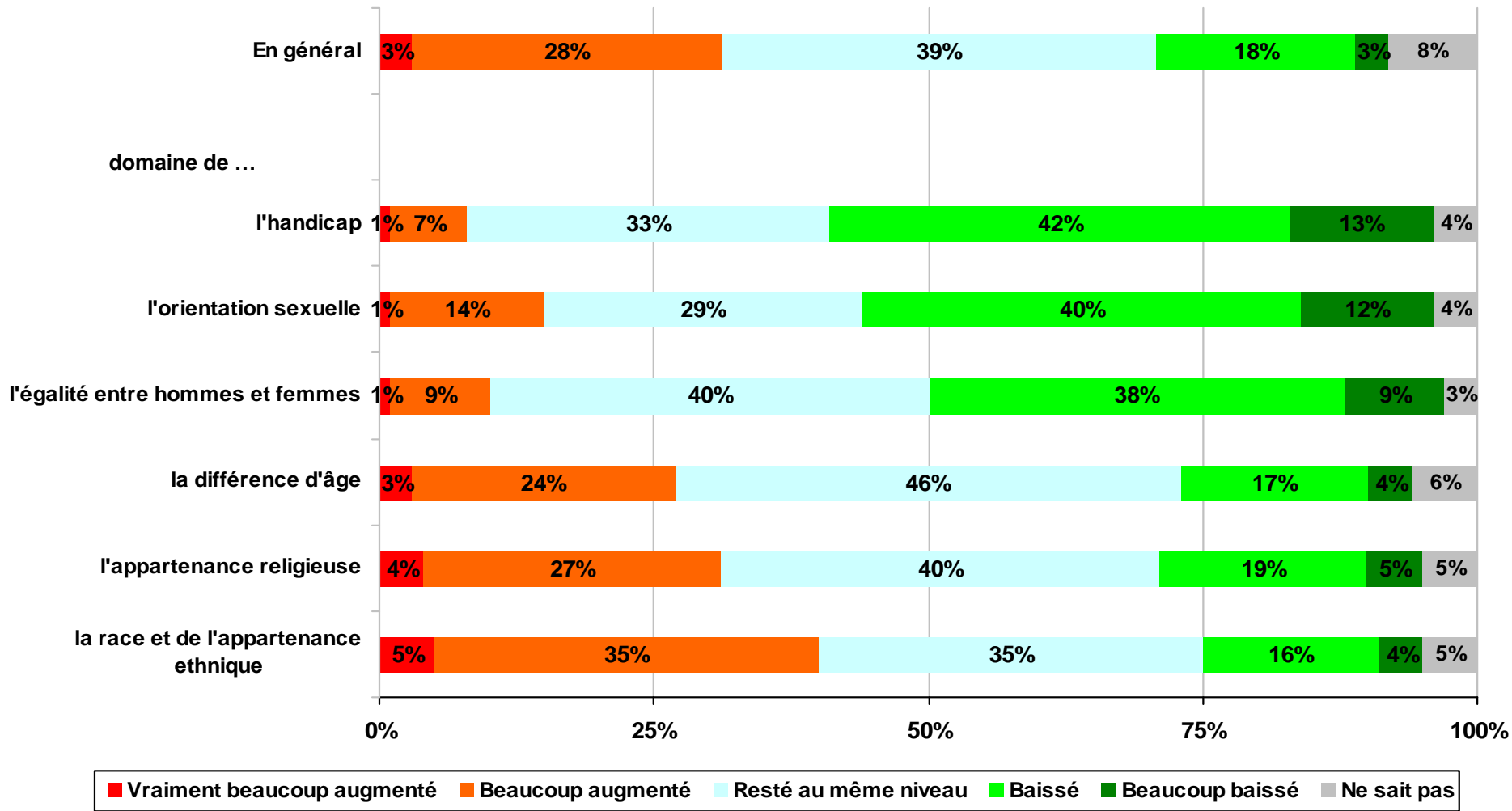
Conférence de presse du 21 avril 2009

Enquête téléphonique et en ligne en décembre 2008 – janvier 2009
Centre pour l'égalité de traitement



CENTRE POUR L'ÉGALITÉ
DE TRAITEMENT

Perception de l'évolution des discriminations au Luxembourg selon les domaines, au cours des 5-10 dernières années



Base: 1002 personnes interrogées

Conférence de presse du 21 avril 2009

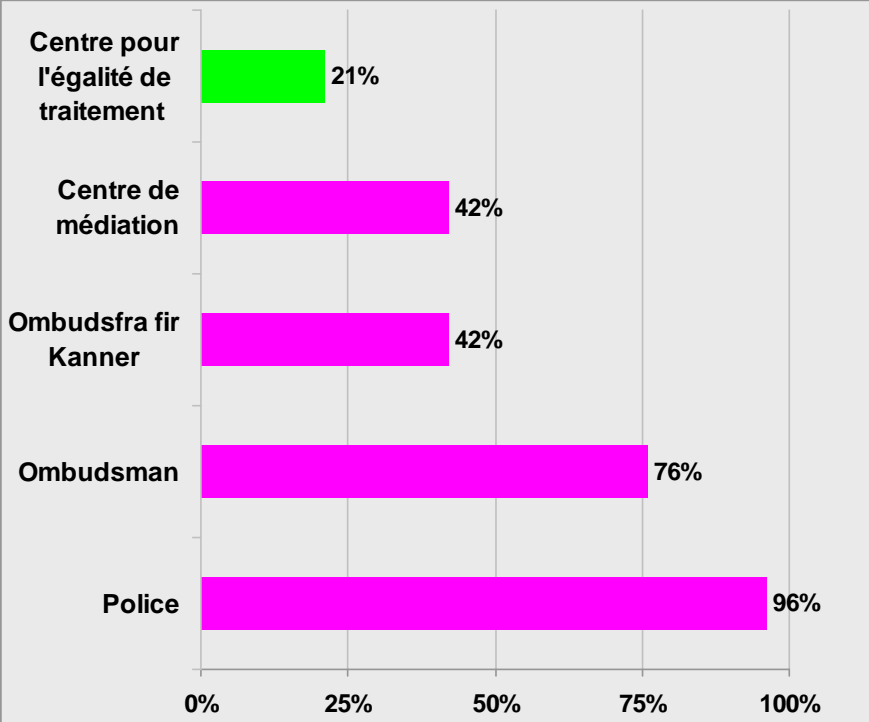
Enquête téléphonique et en ligne en décembre 2008 – janvier 2009

Centre pour l'égalité de traitement

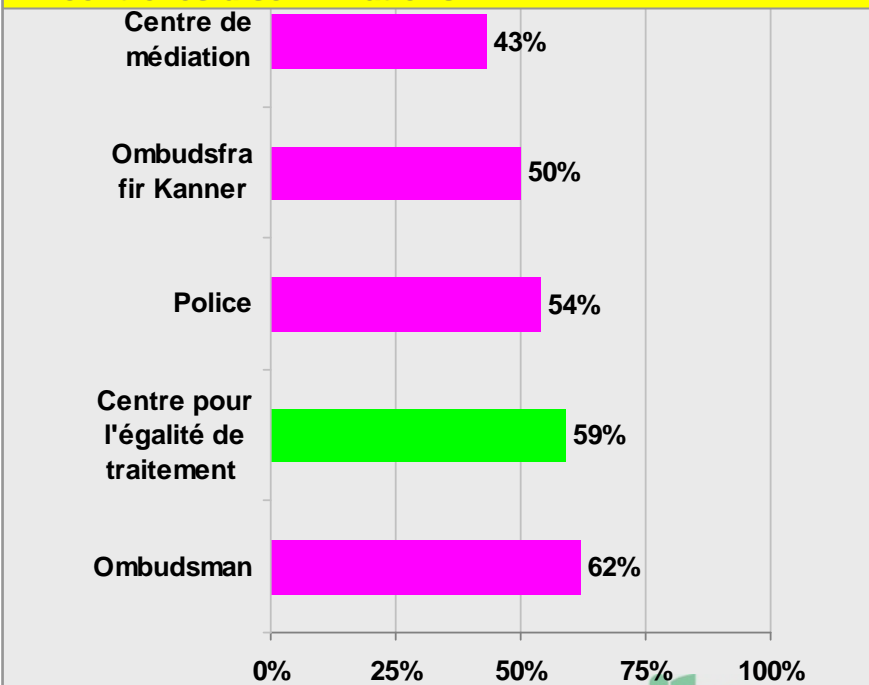
Notoriété spontanée : (Nommez, svp, tous les lieux dont vous savez qu'ils prennent en charge les discriminations)

- Associations / Organisations diverses : **36%**
- Ombudsman / Ombudsfra fir Kanner : **10%**
- Ministère de l'égalité des chances : **9%**
- Gendarmerie / Police : **9%**
- Ministères : **9%**
- Ministères : **9%**
- Chambres professionnelles / Syndicats : **6%**
- Administrations luxembourgeoises / communes : **5%**
- Justice, tribunaux / loi : **4%**
- Commissions diverses : **2%** ; Direction école : **2%** ; CET : **1%**

Notoriété appuyée : instances connues



Notoriété appuyée : instances en charge de la lutte contre les discriminations



Base: 1002 personnes interrogées

Conférence de presse du 21 avril 2009

Enquête téléphonique et en ligne en décembre 2008 – janvier 2009

Centre pour l'égalité de traitement

Importance et utilité du CET

	Dont très important et utile
■ En général : 91%	47%
■ Dans le domaine de l'handicap : 91%	53%
■ Dans le domaine de la race et de l'appartenance ethnique : 89%	46%
■ Dans le domaine de l'égalité homme/femme : 89%	48%
■ Dans le domaine des différences d'âge : 81%	33%
■ Dans le domaine de l'orientation sexuelle : 79%	32%
■ Dans le domaine de l'appartenance religieuse : 77%	33%

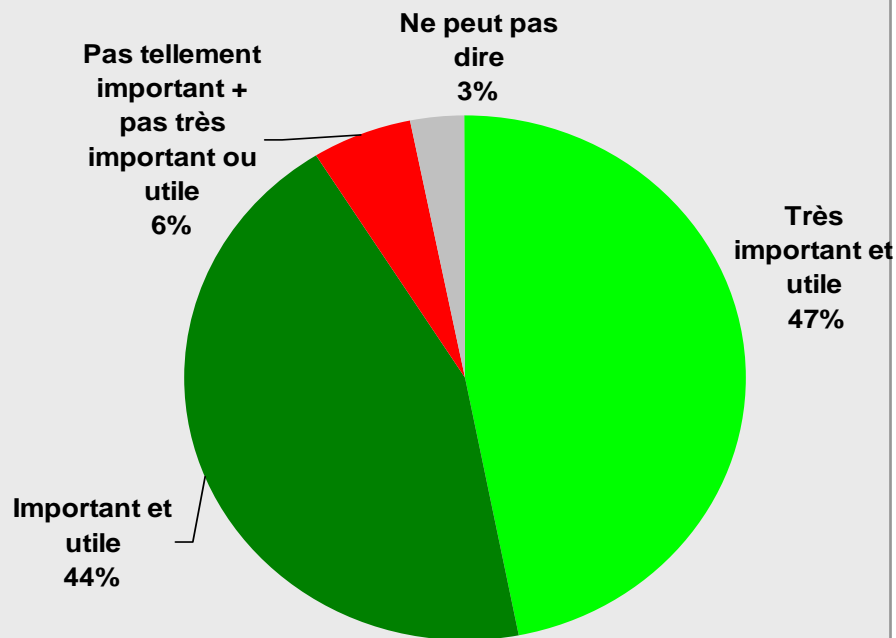


Base: 1002 personnes interrogées

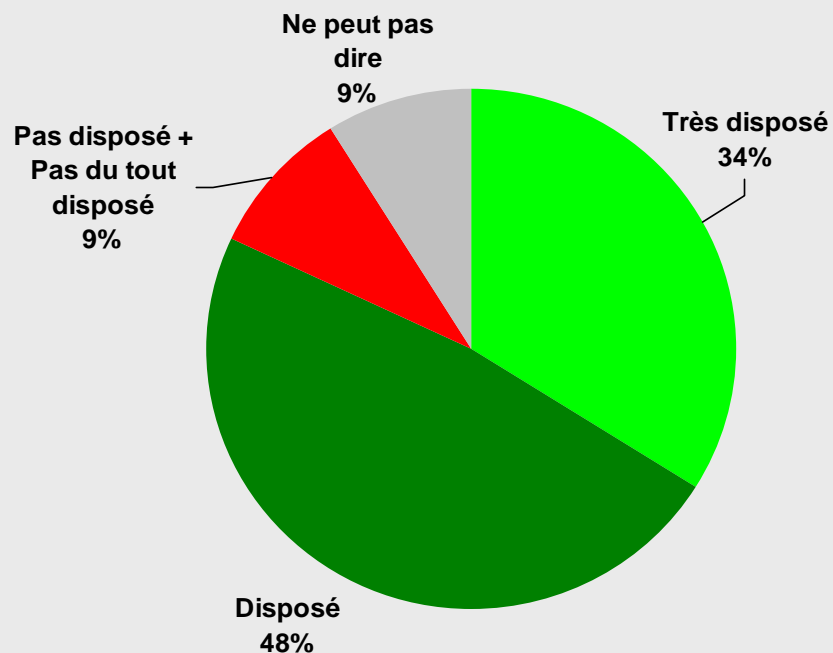
Conférence de presse du 21 avril 2009

Enquête téléphonique et en ligne en décembre 2008 – janvier 2009
Centre pour l'égalité de traitement

Dans quelle mesure pensez-vous que l'existence d'un organe de ce type, mis en place au Luxembourg en 2008, est importante et utile pour ce qui est des discriminations en général ?



Dans quelle mesure seriez-vous prêt à signaler l'acte au CET afin de recenser les discriminations qui se produisent au Luxembourg ?



Base: 1002 personnes interrogées

Conférence de presse du 21 avril 2009

Enquête téléphonique et en ligne en décembre 2008 – janvier 2009
Centre pour l'égalité de traitement

... des questions ?

